



PLAN D'ACTIVITÉS PLURIANNEL

2016-2017 à 2018-2019

Mandat

Aider le ministre de l'Enseignement supérieur et de la Formation professionnelle à améliorer tous les aspects du secteur postsecondaire, y compris la qualité de l'enseignement qui y est dispensé, l'accès à l'enseignement postsecondaire et la responsabilité des établissements d'enseignement postsecondaire (*Loi sur le COQES*, 2005).

Mission

Le COQES guide l'avenir de l'enseignement supérieur en Ontario grâce à des recherches faisant autorité, à la communication efficace de données significatives et à des solutions fondées sur des données factuelles aux difficultés auxquelles fait face le système d'enseignement postsecondaire de l'Ontario.

Vision

Le COQES vise à influencer les décisions, pratiques et politiques clés qui amèneront le système postsecondaire public de l'Ontario à s'imposer comme chef de file national et international, tout en donnant à la population de la province le plus d'occasions possibles de mobilité sociale et de succès économique.

Valeurs

Primauté de la recherche indépendante de grande qualité.

Le COQES maintient sa position distincte dans la collectivité de la recherche en tant qu'organisme crédible, faisant autorité et influent, grâce à une base d'analyses indépendantes, objectives et de grande qualité, de manière à fournir les meilleurs conseils factuels possibles au gouvernement et aux établissements postsecondaires. Parce qu'il est attentif aux nouvelles tendances, le COQES possède l'agilité nécessaire pour explorer de nouvelles voies de recherche lorsque les possibilités se présentent.

Engagement soutenu auprès des chefs de file mondiaux relativement à la recherche, aux politiques et à la pratique en matière d'enseignement supérieur.

Grâce à cet engagement soutenu, le COQES fait profiter l'Ontario des meilleurs résultats de recherche, idées et réflexions. En réunissant régulièrement l'expertise par des rassemblements de haut niveau et informatifs sur des sujets pertinents dans le but de faire progresser le système d'éducation postsecondaire de l'Ontario, nous veillons à ce que les meilleures réflexions de partout dans le monde soient disponibles aux décideurs ontariens et agissent comme catalyseur de décisions éclairées, de collaboration et d'innovation.

Communication accessible et significative.

En s'efforçant de combler l'écart entre les connaissances qui découlent de la recherche et leur utilisation active pour influencer les politiques et la pratique, le COQES crée le contexte pour la présentation de ses rapports et conseils à titre de participant actif de la mobilisation du savoir, contribuant à l'intégration efficace des résultats fondés sur les faits à l'élaboration de politiques et aux pratiques exemplaires.

Soutien de la productivité, de la créativité et de l'excellence au sein du personnel du COQES.

Parce qu'ils travaillent dans un secteur dynamique confronté à des changements importants touchant la conception, la prestation et la demande, les membres du personnel du COQES sont des créateurs de recherches factuelles et des mobilisateurs de compétences spécialisées. Le COQES s'est engagé à assurer le maintien en poste et le perfectionnement de son effectif au moyen de pratiques exemplaires en matière de gestion du milieu de travail.

Analyse de l'environnement

Facteurs externes	Répercussions sur le COQES
Situation économique/financière	
Le document Perspectives économiques et revue financière de 2015 de l'Ontario prévoit que l'économie de la province continuera de croître à un rythme modéré. Le contexte économique difficile se traduit par une austérité financière continue dans le secteur public.	Les budgets des organismes gouvernementaux peuvent être plafonnés ou limités, et le gel actuel des salaires des employés peut être prolongé, ce qui compromet le maintien en poste des principaux chercheurs et du personnel de soutien du COQES.
Priorités du gouvernement en matière d'enseignement supérieur	
<p>Les priorités du gouvernement en matière de politique de l'enseignement supérieur visent à assurer un système d'enseignement postsecondaire accessible, de grande qualité et viable. Les initiatives mises en œuvre englobent : l'examen de la formule de financement et un cadre de différenciation.</p> <p>Le gouvernement lance également un examen du mandat du COQES.</p> <p>Un projet de loi émanant d'un député a été introduit en octobre 2015.</p>	<p>La recherche du COQES continue de s'harmoniser avec les priorités du gouvernement, en mettant l'accent sur l'accès, les résultats d'apprentissage et la conception du système.</p> <p>Le COQES accueille favorablement l'examen du mandat et collaborera pleinement. Compte tenu de son rôle, le COQES est également en mesure de proposer des solutions à certains des défis les plus tenaces du secteur ontarien de l'enseignement postsecondaire.</p> <p>Le COQES préconise depuis longtemps d'améliorer la collecte et la divulgation des données. Si le gouvernement de l'Ontario décide d'élargir notre mandat en nous confiant ces nouvelles responsabilités, nous les assumerons globalement de façon professionnelle.</p>
Intervenants	
La couverture médiatique reflète l'intérêt croissant du public pour l'harmonisation de l'enseignement postsecondaire et du marché du travail ainsi que la valeur ajoutée d'un titre	L'accent mis par le COQES sur les résultats d'apprentissage influe grandement sur la façon dont l'Ontario conçoit, fournit, évalue, améliore et finance les programmes et les établissements

Facteurs externes	Répercussions sur le COQES
d'études postsecondaires, en particulier compte tenu des niveaux de scolarité relativement élevés de l'Ontario. On demande aussi une responsabilité et une transparence accrues.	d'enseignement, accréditent les compétences des élèves et conçoit des systèmes d'enseignement postsecondaire. Un engagement plus profond et à l'échelle du système à l'égard de la mesure des résultats d'apprentissage est l'occasion pour le système de l'Ontario de faire preuve de leadership mondial.

Priorités de recherche 2016-2019

Aujourd'hui, un organisme de recherche incontesté et reconnu pour son expertise et son autorité, le COQES poursuit, tel que le précise son mandat, son travail sur l'accès, la qualité et la responsabilité, en mettant davantage l'accent sur des solutions fondées sur des données probantes aux défis généraux auxquels le système d'enseignement postsecondaire de l'Ontario est confronté :

- **Comment l'Ontario peut-elle dispenser un enseignement postsecondaire de grande qualité en période de croissance continue des besoins et de diminution des ressources?**
- **Les diplômés ontariens possèdent-ils les connaissances et les compétences nécessaires pour réussir dans la vie et au travail?**
- **Comment pouvons-nous améliorer l'accès à l'enseignement supérieur des groupes sous-représentés?**

Ces questions permettent de saisir les priorités de recherche pluriannuelles du COQES : l'accès, les résultats d'apprentissage, et la conception du système.

Accès et persévérance scolaire. L'atteinte de taux élevés d'accès aux études postsecondaires et de réussite est particulièrement critique pour les étudiants non traditionnels et ceux qui sont sous-représentés, et demeure une partie essentielle du mandat du COQES. Nous avons contribué de façon significative à ce programme en accordant la prépondérance à la recherche sur l'accès pendant la plus grande partie de notre histoire et nous continuerons de tendre vers l'objectif du système qui consiste en un accès équitable et la réussite pour tous les élèves.

Résultats d'apprentissage. Il est de plus en plus attesté que l'attention portée aux résultats d'apprentissage favorise la modernisation de l'enseignement et de l'apprentissage à l'échelle provinciale. Le COQES a déterminé quatre catégories de résultats d'apprentissage : le contenu disciplinaire, les compétences cognitives de base, les compétences cognitives supérieures et les compétences psychosociales transférables. Le travail du COQES à ce chapitre se poursuivra afin de concrétiser l'objectif du système d'en arriver à une amélioration continue, à un rapport qualité-prix supérieur et à un leadership international en matière de qualité.

Conception du système. Fort de ses travaux poussés portant sur les modèles de différenciation et de financement des établissements d'enseignement, le COQES continue d'étudier la conception de la formation postsecondaire et des stratégies visant un accroissement de la viabilité des établissements d'enseignement et du système. Les deux domaines de recherche figurent dans les ententes de mandat stratégiques entre le ministère de l'Enseignement supérieur et de la Formation professionnelle et les établissements postsecondaires de l'Ontario.

Plan de recherche 2016-2017

Le Plan de recherche constitue un volet de nos activités stratégiques annuelles. Le COQES fournit des conseils fondés sur des données probantes pour améliorer le secteur postsecondaire de l'Ontario et notre recherche est le fondement de ces conseils. Nous menons notre travail sur la base des données et des preuves recueillies en procédant à des expériences, en évaluant le résultat de projets et d'interventions, en analysant de façon approfondie les données recueillies par d'autres personnes ou en évaluant les pratiques exemplaires en matière d'enseignement supérieur en Ontario, dans le reste du Canada et dans le monde.

Au cours de ses 10 ans d'existence, le COQES s'est doté d'un savoir-faire en recherche et d'une base de données pour contribuer concrètement à donner forme à l'élaboration de politiques relatives à la formation postsecondaire en Ontario. Alors qu'il amorce sa deuxième décennie, le COQES axera son savoir-faire et ses projets de recherche sur la recension d'options pour trouver des solutions aux difficultés pressantes auxquelles fait face le secteur. Notre travail sera amélioré par notre expertise croissante dans la visualisation des données pour la mobilisation maximale des connaissances.

Accès

Le COQES demeure en phase avec le mandat que le gouvernement de l'Ontario a confié au ministère de l'Enseignement supérieur et de la Formation professionnelle : faire en sorte que le système d'enseignement postsecondaire soit accessible, de grande qualité et viable. Il continue de se pencher sur l'accessibilité par un examen de la situation du recrutement et de la persévérance scolaire chez les groupes sous-représentés, en partenariat avec des établissements d'enseignement et des organismes qui mettent au point des initiatives de pratiques exemplaires, notamment l'Université de Toronto, l'Université Queen's, l'Université York, le Collège Mohawk, le Collège Centennial, l'Initiative de recherche sur les politiques de l'éducation de l'Université d'Ottawa et l'Ordre des métiers de l'Ontario. De tels partenariats permettent d'étudier et d'évaluer les initiatives visant à mobiliser les élèves issus de groupes sous-représentés, à attirer ces derniers et à les fidéliser.

Résultats d'apprentissage

Conformément au mandat du ministère visant à améliorer l'uniformité et la disponibilité de mesures des résultats au niveau de l'établissement et au niveau du système, le COQES continue de mobiliser un nombre croissant d'établissements d'enseignement postsecondaire de l'Ontario et d'autres organismes

dans le cadre de l'élaboration et de l'évaluation des résultats d'apprentissage, qui ont été l'objet de six webinaires bien organisés. De plus, grâce à une collaboration en évolution amorcée par le ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail du Nouveau-Brunswick, le COQES peut appliquer ses recherches de pointe aux résultats d'apprentissage, à la charge de travail du personnel enseignant et à l'acquisition des compétences essentielles, ce qui revêtera une valeur considérable pour le secteur ontarien de l'enseignement postsecondaire, au fur et à mesure que celui-ci tient compte des prochaines étapes dans ses domaines clés. Les travaux du COQES en vue de mettre à l'essai une version en ligne du Programme pour l'évaluation internationale des compétences des adultes (PEICA), en partenariat avec certains collèges et universités de l'Ontario, permettront de mesurer directement l'apprentissage à valeur ajoutée dans des domaines clés de la numératie et de la littératie.

Conception du système

L'élaboration et l'évaluation des résultats d'apprentissage à l'échelle des établissements d'enseignement comportent également des liens clairs avec le financement fondé sur les résultats à l'échelle du système. Une formule de financement fondée sur les résultats, plutôt que sur les inscriptions comme par le passé, pourrait raffermir la différenciation entre établissements d'enseignement ou tout autre résultat que le gouvernement provincial cherche à obtenir de ses établissements d'enseignement postsecondaire.

Les rapports annuels sur les indicateurs du rendement de l'enseignement supérieur au Canada du COQES continueront d'offrir une perspective nationale critique sur la position comparative du système d'enseignement postsecondaire de l'Ontario. Le rapport sert de véhicule pour miser sur les forces du système et corriger ses points faibles. Dans la mesure du possible, et en plus du Nouveau-Brunswick, nous collaborerons avec d'autres provinces qui étudient activement des défis semblables dans le secteur et sont prêtes à mener des projets pilotes qui éclaireront les délibérations stratégiques de l'Ontario relatives à la conception du système.

L'évolution continue des projets d'indicateurs de rendement et leur valeur pour le ministère dépendent de la disponibilité de données cohérentes et de grande qualité. Le COQES continuera de promouvoir la collecte, la synthèse et la divulgation publique des données afin de broser un tableau complet et significatif du rendement du système, conformément aux initiatives du gouvernement en matière de données ouvertes. Par exemple, nous continuerons de préconiser le couplage des données liées au numéro d'immatriculation scolaire de l'Ontario (NISO), ce qui révolutionnera notre capacité de suivre les Ontariennes et Ontariens dans le cadre de leurs études et permettra à la province de mieux comprendre qui sont ses étudiants, les parcours éducatifs qu'ils suivent et les obstacles auxquels ils font face. Nous continuerons également d'élargir nos capacités de visualisation des données afin d'améliorer la compréhension et l'utilité des données pour accroître l'incidence des données sur la prise de décisions et la mobilisation globale des connaissances.

Le COQES poursuivra également son examen de la différenciation des établissements d'enseignement, laquelle offre les possibilités suivantes : des programmes d'enseignement et de recherche de plus grande qualité, un choix accru pour les étudiants, un système concurrentiel à l'échelle mondiale ainsi qu'une

hausse de la viabilité financière.

Mise en œuvre

Au début du nouvel exercice, lorsque le COQES est assuré de son affectation budgétaire et qu'il prépare son budget annuel aux fins d'approbation par le conseil d'administration, les initiatives du plan d'activités sont suivies par un plan détaillé de projets de recherche qui est transmis au conseil d'administration du COQES et au Ministère. Un calendrier détaillé des publications est également élaboré. Le progrès des initiatives fait l'objet d'un suivi lors de la réunion hebdomadaire du groupe des cadres supérieurs responsables des opérations et de la réunion hebdomadaire de l'équipe de recherche.

Rendement du COQES

Le COQES a élaboré une variété de mesures sur son incidence, y compris l'analytique Web; la surveillance des médias sociaux; des entrevues périodiques avec le secteur, comme une analyse interne menée par Academica auprès des chercheurs qui ont réalisé des études pour le COQES. L'analyse menée pour l'amélioration de la qualité interne a révélé que les rapports du COQES ont, en réalité, un effet multiplicateur, la majorité des répondants ayant déclaré avoir présenté des exposés subséquents à des groupes de recherche ou à des communautés de pratique, souvent trois fois ou plus. Près des deux tiers des répondants avaient présenté la recherche dans le cadre d'une réunion officielle de leur organisation et la moitié avaient fait une présentation orale lors d'une conférence. Plus de 15 % des répondants avaient partagé la recherche dans une revue savante et 15 % l'avaient fait dans un exposé de principe ou un document d'orientation. Un quart de plus a indiqué qu'ils prévoyaient rédiger un article dans une revue savante et 10 % prévoyaient rédiger un exposé de principe ou un document d'orientation. La mobilisation des connaissances des médias sociaux est de plus en plus utilisée par les chercheurs du COQES. Parmi les études publiées au cours des trois dernières années, 24 % avaient été diffusées sur Twitter et 16 %, sur Facebook ou LinkedIn.

Notre analyse du Web et des médias sociaux témoigne non seulement de la croissance soutenue du nombre d'abonnés ici en Ontario, mais également d'un nouveau public national et international, ce qui braque les projecteurs internationaux sur l'engagement de l'Ontario à se doter de politiques fondées sur des données probantes et donne au COQES l'accès aux pratiques exemplaires en matière d'enseignement supérieur partout au Canada et dans le monde. Cet accès ne peut qu'améliorer les possibilités de leadership de l'Ontario en matière d'éducation postsecondaire, car la province bénéficie ainsi d'une sensibilisation accrue aux initiatives fructueuses au-delà de nos frontières provinciales. En effet, plus de 10 % des consultations du site Web du COQES sont d'origine internationale, et plus de la moitié proviennent des États-Unis. Au Canada, le nombre des destinataires continue de croître : 20 % de telles consultations par des Canadiens proviennent de l'extérieur de l'Ontario, à savoir – par ordre décroissant – de la Colombie-Britannique, du Québec et de l'Alberta. Dans l'ensemble, les consultations du site Web

ont augmenté, pour passer de 3 000 visites en moyenne en 2011 à 6 200 visites en 2015. Les abonnés sur Twitter ont augmenté de 32 % par rapport à 2014, avec plus de 2 100 abonnés.

Toutefois, l'auditoire de base du COQES est constitué des abonnés à nos mises à jour hebdomadaires de la recherche, des nouvelles et des événements, qui sont maintenant plus de 3 000. De ce nombre, un peu plus de la moitié sont affiliés au secteur universitaire, tandis que près du tiers sont liés au secteur collégial. Les autres consistent en des protagonistes du gouvernement, de l'industrie/des entreprises, des niveaux élémentaire et secondaire, ainsi que des médias. Les cinq principaux domaines d'intérêt sont l'harmonisation de l'enseignement postsecondaire avec le marché du travail, les cheminements, l'enseignement/l'apprentissage, les résultats d'apprentissage et les indicateurs de rendement.

À l'avant garde

Depuis sa fondation, le COQES a cerné et influencé les nouveaux enjeux et les nouvelles tendances en matière d'éducation postsecondaire grâce à ses recherches, publications, conférences, ateliers, webinaires, blogues, commentaires, présentations et activités de sensibilisation numérique. Voici un échantillon des enjeux actuels que le COQES a traités, examinés, évalués et mobilisés dans le cadre du programme provincial et national au cours des dix dernières années.

- Accès
- Formation en apprentissage
- Évaluation
- Apprentissage axé sur les compétences
- Lacunes dans les données
- Différenciation
- Enseignement de l'entrepreneuriat
- Formule de financement
- Harmonisation avec le marché du travail
- Résultats d'apprentissage
- Littératie
- Numératie
- Financement fondé sur les résultats
- Indicateurs de rendement
- Qualité
- Persévérance
- Lacunes dans les compétences
- Conception du système
- Enseignement et apprentissage
- Transfert
- Apprentissage intégré au travail
- Compétences en milieu de travail

Maintien en poste et perfectionnement du personnel

Le COQES investit considérablement dans la sélection, la formation et le perfectionnement professionnel de ses stagiaires, contractuels et employés à temps plein permanents. Étant donné la nature pluriannuelle de la recherche du COQES, le maintien en poste du personnel est essentiel à la continuité et à la qualité de nos produits de recherche. À l'appui du maintien en poste et du perfectionnement de son personnel, le COQES s'emploie à respecter les règlements provinciaux en vigueur en matière de rémunération, en plus des pratiques exemplaires en matière de gestion des talents, y compris l'évaluation du rendement de mi-exercice et de fin d'exercice; le mentorat; le perfectionnement professionnel relatif à la présentation d'exposés, aux entrevues avec les médias et aux compétences en rédaction; les possibilités de perfectionnement des compétences en gestion de projet et en leadership; la reconnaissance publique des réalisations exceptionnelles et la restructuration de la matrice du personnel pour améliorer les possibilités de promotion.

L'effectif actuel à temps plein est de 23,6 ETP (voir l'annexe 2). Le COQES anticipe la nécessité d'augmenter les fonds de fonctionnement annuels et la croissance de son effectif si le projet de loi d'initiative parlementaire 127 est approuvé et que le gouvernement de l'Ontario décide d'élargir son mandat en lui confiant ces nouvelles responsabilités. En ce qui concerne les risques liés aux ressources humaines, le gel actuel des salaires des employés, s'il est prolongé, pourrait compromettre le maintien en poste des principaux chercheurs et du personnel de soutien du COQES. Toutefois, à l'heure actuelle, le COQES jouit d'une stabilité relative dans son effectif, en grande partie en raison de la nature active de notre travail, jumelé à un ensemble complet et concurrentiel d'avantages sociaux.

Besoins financiers

Le COQES a dépensé 4,945 millions de dollars en 2014-2015. On s'attend à ce que les résultats de la fin de l'exercice 2015-2016 montrent que le Conseil a dépensé en entier son allocation de 5 millions de dollars.

L'annexe 1 fournit une estimation des ressources financières nécessaires pour la période 2016-2019. Près de 87 % du budget du COQES est consacré à la recherche et aux activités connexes; 10 % est affecté à la gouvernance du conseil et aux services aux cadres de la direction, et 3 %, à l'administration.

L'annexe 3 présente l'Outil de production de rapports sur l'évaluation des risques pour 2014-2015 requis par la Directive concernant les organismes et les nominations et approuvé par le conseil d'administration du COQES.

Annexe 1 : Besoins financiers

BESOINS FINANCIERS (en dollars)	ETP	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Gouvernance du conseil et bureau exécutif				
<i>Honoraires des commissaires/indemnités quotidiennes</i>		10,0	10,0	10,0
Bureau exécutif – président, directrice générale, directrice des politiques et des partenariats et soutien du conseil				
<i>Salaires</i>	2,6	344,1	354,4	365,1
<i>Déplacements et communications</i>		19,8	20,0	20,2
<i>Services, fournitures et équipement</i>		96,6	102,8	104,4
Total partiel – gouvernance du conseil et bureau exécutif		470,5	487,2	499,7
Programme de recherché				
<i>Contrats de recherche, séminaires et ateliers, achats de données, traduction, communications, etc.</i>	20,0	1 806,1	1 678,1	1 589,7
<i>Salaires et avantages sociaux</i>		1 934,1	1 992,1	2 051,9
<i>Déplacements et communications</i>		48,5	49,0	49,5
<i>Services, fournitures et équipement</i>		586,6	633,0	643,9
Total partiel - Programme de recherche		4 375,3	4 352,2	4 335,0
Frais administratifs				
Services intégrés – finances, gestion des contrats, administration et contrôle				
<i>Salaires et avantages sociaux</i>	1,00	138,6	142,8	147,0
<i>Déplacements et communications</i>		1,5	1,5	1,6
<i>Services, fournitures et équipement</i>		14,2	16,3	16,7
Total partiel – frais administratifs		154,3	160,6	165,3
Total des besoins en ressources	23,6	5 000,0	5 000,0	5 000,0

Remarques

1. Le plan budgétaire pour 2016-2017 et les exercices suivants s'appuie sur une allocation annuelle de 5,0 millions de dollars. Le COQES prévoit dépenser la totalité de son allocation de 5 millions de dollars pour 2015-2016.
2. Les dépenses projetées sont déclarées selon la comptabilité d'exercice.

3. Les dépenses courantes, comme les loyers, les baux d'équipement, le soutien informatique et les fournitures de bureau sont attribuées à chaque service en fonction du pourcentage de l'effectif.
4. Les budgets présentés sont des estimations seulement et n'incluent pas les projections des besoins en ressources qui découleraient du projet de loi 127.

**Annexe 3 : Outil de production de rapports sur
l'évaluation des risques du COQES pour 2014-2015
(Voir le document Excel intitulé FINAL_Risk Assessment Report
2015-16 v4)**