

Feuille de renseignements

Qualité de l'éducation

Chapitre 3 : Rapport d'étude et programme de recherche – troisième publication annuelle

Ce chapitre explique comment définir et mesurer la qualité de l'éducation postsecondaire en Ontario.

Principaux défis

Il est difficile de trouver un indicateur approprié de la qualité de l'éducation ainsi que des cibles ou des repères pouvant être utilisés pour comparer le rendement réel. Pour le COQES, un système d'éducation de qualité offre un enseignement et un apprentissage efficaces, des choix de programmes qui répondent aux besoins sociaux et économiques et la possibilité pour la grande majorité des étudiantes et des étudiants d'obtenir leur titre de compétences dans un délai raisonnable.

Moyens possibles de mesurer la qualité

Collèges

Trois sondages sont menés annuellement pour les besoins de l'Indicateur de rendement. Les collèges utilisent les données de l'Indicateur de rendement pour les examens internes des programmes, à titre de mesure de la réussite des interventions, et pour le recrutement des étudiantes et des étudiants. Le ministère verse une petite somme en fonction des résultats. Nous croyons que ces sondages, si leurs résultats sont interprétés comme il convient, constituent d'utiles indicateurs de la qualité globale de l'éducation dans les collèges de l'Ontario.

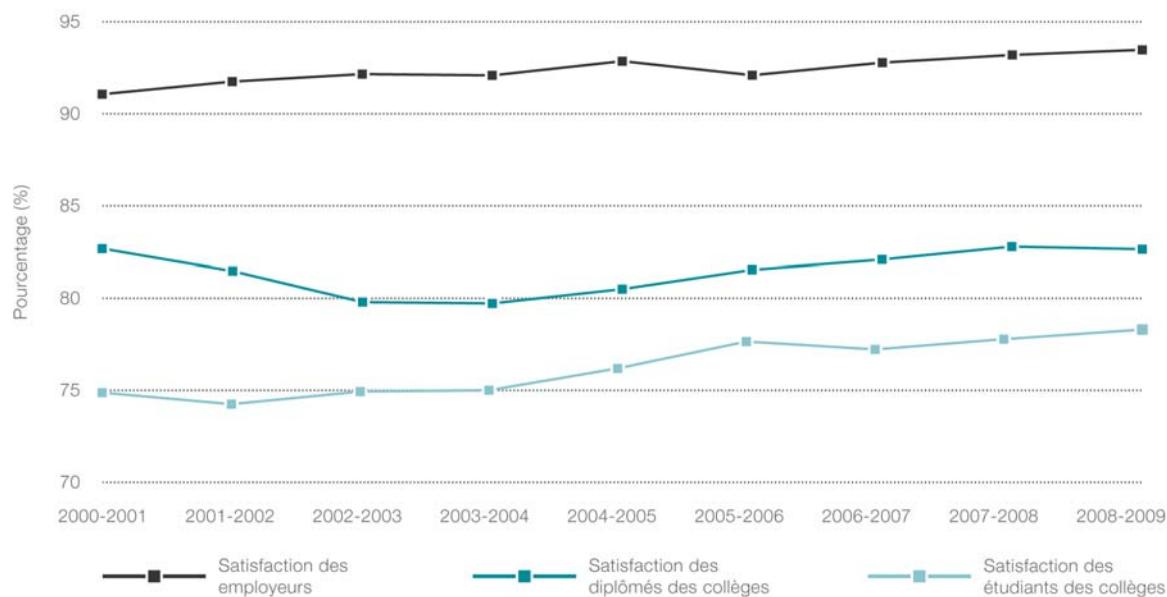
Le Sondage sur la satisfaction des étudiantes et étudiants est donné à toute la population étudiante ayant au moins terminé un premier semestre. À la question sommaire (n° 47), on demande aux étudiantes et aux étudiants de noter l'importance de leur expérience générale au collège et leur satisfaction par rapport à celle-ci. Par ailleurs, la question sommaire (n° 34) du Sondage sur la satisfaction des personnes diplômées demande aux répondants : « Quel est votre degré de satisfaction face à l'utilité de votre formation collégiale pour atteindre vos objectifs après l'obtention de votre diplôme? » et la question sommaire du Sondage sur la satisfaction des employeurs est la suivante : « En général, quel est votre degré de satisfaction par rapport à l'ensemble de la préparation scolaire que cet(te) employé(e) a reçue pour le genre d'emploi qu'il/elle occupe/occupait? »

La figure 3.1 montre les résultats provinciaux moyens pour les trois questions sommaires pour la période 2000-2001 à 2008-2009. Les résultats sont remarquablement uniformes d'un sondage à l'autre et d'une année à l'autre. Il est intéressant de constater que les notes des employeurs sont toujours les plus élevées, plus de 90 % se disant constamment satisfaits ou très satisfaits de la préparation scolaire

de leurs employés¹. Chez les personnes diplômées, le taux de satisfaction est légèrement inférieur, mais les taux de satisfaction se situent entre 80 % et 85 %. Les taux de satisfaction chez les étudiantes et étudiants sont les plus bas des trois groupes, mais ils se situent tout de même entre 75 % et 80 %, avec une légère tendance à la hausse.

FIGURE 3.1
Taux de satisfaction des employeurs, des diplômés et des étudiants, 2000-2001 à 2008-2009
(pourcentage de répondants « satisfaits » ou « très satisfaits »)

Source : sondages sur la satisfaction des étudiantes et des étudiants des collèges du MFCU.



Universités

L'ENPE est l'instrument d'évaluation de la participation des étudiantes et des étudiants universitaires le plus important pour les universités. Onze universités canadiennes y ont participé en 2004, dont sept de l'Ontario. En 2006, 31 universités canadiennes y ont participé, dont les 19 de l'Ontario. En 2008, 38 établissements du Canada y ont participé dont, encore une fois, les 19 universités et une affiliée de l'Ontario. La participation à l'ENPE est si importante qu'il est possible de comparer les résultats entre les provinces et de commencer à envisager des changements à certaines universités à plus ou moins long terme.

Les résultats de l'ENPE de 2008 sont maintenant disponibles. Les figures 3.6 et 3.7 montrent des scores moyens pour les cinq repères pour l'Ontario, les autres provinces et les établissements de la classification Carnegie pour les étudiantes et étudiants de première et de quatrième année respectivement. Les résultats de 2008 sont semblables à ceux des années précédentes. Il n'y a de différence importante entre la moyenne ontarienne et celle des universités des autres provinces pour aucun des cinq repères dans le cas des étudiantes et des étudiants de première année. On notera que

¹ Nous avons fait remarquer précédemment qu'il faut avoir la permission des employés avant de communiquer avec les employeurs, si bien qu'il peut y avoir un biais vers le haut.

les établissements canadiens prenaient du retard sur les établissements de la classification Carnegie dans tous les cas.

FIGURE 3.6

Comparaison des scores moyens aux repères des universités de l'Ontario, des universités canadiennes et des universités de la classification Carnegie, 2008, ENPE, étudiants de première année

Source: rapport sur les données de référence des établissements, DUCO, 2008.

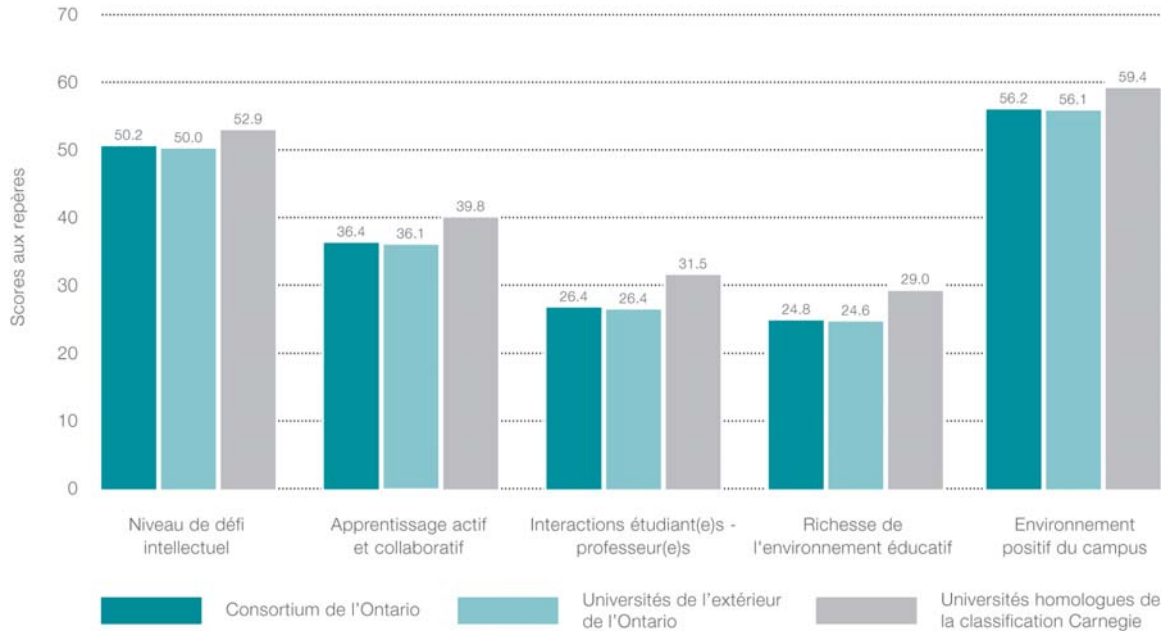


FIGURE 3.7

Comparaison des scores moyens aux repères des universités de l'Ontario, des universités canadiennes et des universités de la classification Carnegie, 2008, ENPE, étudiants de quatrième année

Source: rapport sur les données de référence des établissements, DUCO, 2008.

