

La conférence Measuring the Value of a Postsecondary Education
Hôtel Toronto Marriott Downtown Eaton Centre
Toronto (Ontario) Canada
Les 19 et 20 mai 2011

Conférenciers/Conférencières



L'honorable Frank Iacobucci, président du conseil d'administration, du Conseil ontarien de la qualité de l'enseignement supérieur (COQES). Ayant connu une brillante carrière au sein du secteur privé du droit, du monde universitaire, de la fonction publique et de la magistrature, il est maintenant avocat chez Torys LLP, membre de la Commission du droit de l'Ontario et conseiller en déontologie pour l'Office d'investissement du Régime de pensions du Canada. Il est membre du conseil d'administration de Tim Hortons Inc. et compagnon de l'Ordre du Canada. Il a reçu son B. Comm. et son LL.B de l'Université de la Colombie-Britannique et son LL.M. et son Dip. Int. L. de la Cambridge University. À la faculté de droit de l'Université de Toronto, il était professeur de droit et a été doyen de 1979 à 1983. Il a également été vice-président des affaires internes et vice-président et vice-recteur à l'Université de Toronto. En 1985, il a été nommé sous-ministre de la Justice et sous-procureur général du Canada. En 1988, il a été nommé juge en chef de la Cour fédérale du Canada et en 1991, juge de la Cour suprême du Canada. Il a pris sa retraite de cette Cour en juin 2004 et a été président par intérim de l'Université de Toronto en 2004-2005.



Harvey P. Weingarten, président et chef de la direction, Conseil ontarien de la qualité de l'enseignement supérieur (COQES). Il s'est joint au COQES le 1^{er} juillet 2010 après avoir été président et vice-chancelier de l'Université de Calgary pendant neuf ans. Ancien professeur de psychologie à l'Université McMaster, il y a également été vice-président et vice-recteur, doyen des sciences et président du département de psychologie. Sa recherche, qui a bénéficié de l'appui de conseils de recherche fédéraux, de l'industrie et de fondations, a étudié les contrôles biologiques et psychologiques de l'alimentation et du poids corporel. Il a reçu son baccalauréat en sciences de l'Université McGill et ses maîtrises en sciences et en philosophie, de même que son doctorat en philosophie, de Yale University. Il a fait partie de nombreux conseils, dont le Conseil des sciences, de la technologie et de l'innovation du Canada, qui conseille le gouvernement fédéral sur des questions liées aux sciences, et la recherche-développement et à la politique en matière d'innovation; de l'Association des universités et collèges du Canada, de l'Alberta Heritage Foundation for Medical Research, de l'Alberta Ingenuity Fund, du Réseau canadien de recherche sur le langage et l'alphabétisation, et de Shad Valley.

9 h 15 | 19 mai | Approches de la mesure



Président : Sam Andrey, directeur exécutif de la Ontario Undergraduate Students Alliance (OUSA), qui représente 145 000 professionnels et étudiants et étudiantes du premier cycle auprès du gouvernement provincial. Auparavant, il a été directeur de la recherche de l'OUSA. Andrey a obtenu son grade de premier cycle en biochimie de l'Université de Waterloo. C'est à cette époque qu'il a commencé à œuvrer en gouvernance universitaire.



Jillian Kinzie, directrice adjointe, Centre for Postsecondary Research de l'Université d'Indiana et

NSSE Institute. Kinzie effectue de la recherche et dirige des activités de projet sur l'utilisation efficace des données sur l'engagement des étudiants pour améliorer la qualité de l'éducation, et elle est actuellement enquêtrice principale adjointe du projet financé par la Fondation Spencer portant le titre Learning to Improve: A Study of Evidence-Based Improvement in Higher Education. Elle gère les projets Documenting Effective Education Practices et Building Engagement and Attainment of Minority Students, et elle est associée de recherche dans le cadre du projet du National Institute for Learning

Outcomes Assessment, une initiative visant à aider les établissements et d'autres organismes à découvrir et à adopter des pratiques prometteuses d'évaluation des résultats de l'apprentissage des étudiants collégiaux. Elle a reçu son doctorat en études supérieures de l'Université d'Indiana, à Bloomington. Auparavant, elle était membre du corps professoral de l'Université d'Indiana et travaillait comme chercheuse et administratrice des affaires universitaires et étudiantes dans plusieurs établissements, dont l'Université de Miami et l'Université Case Western Reserve. Elle est coauteure de nombreuses publications, notamment *Student Success in College: Creating Conditions that Matter*. Le **National Survey of Student Engagement (NSSE)** est l'un des instruments les plus utilisés pour mesurer l'engagement des étudiants de niveau postsecondaire. Établi en 1998, le NSSE recueille chaque année des données auprès de centaines de collèges et d'universités qui offrent des programmes de quatre ans aux États-Unis et au Canada sur la participation des étudiants aux programmes et activités offerts par ces établissements pour leur apprentissage et leur perfectionnement personnel. Les résultats donnent une estimation de la façon dont les étudiants et étudiantes de premier cycle passent leur temps et de ce que leur fréquentation collégiale leur apporte.



Roger Benjamin, président et PDG du Council for Aid to Education de New York, qui a mis au point le Collegiate Learning Assessment, considéré comme une norme exemplaire pour la mesure des

résultats de l'apprentissage postsecondaire. Il a été chercheur scientifique principal à la RAND Corporation de 1990 à 2005 et administrateur de RAND Education de 1994 à 1999. Auparavant, à l'Université du Minnesota, il était membre du Département de sciences politiques, doyen associé et cadre de direction du College of Liberal Arts et vice-président des affaires universitaires et vice-recteur.

Il a également été vice-chancelier principal des affaires universitaires et vice-recteur à l'Université de Pittsburgh. Benjamin est l'auteur ou le coauteure de nombre de monographies et d'articles sur des questions de conception liées aux établissements dans les domaines de l'économie politique et de la politique sur l'éducation. Il dirige un programme visant à introduire l'évaluation du rendement dans le système d'éducation allant de la maternelle à la 16^e année aux États-Unis et dans les pays membres de l'OCDE (Organisation de coopération et de développement économiques) dans le cadre de son projet Assessment of Higher Education Learning Outcomes (AHELO). Le **Council for Aid to Education (CAE)** est un organisme national sans but lucratif formé en 1952 dans le but de promouvoir le soutien institutionnel de l'éducation et de mener des recherches sur la politique concernant l'enseignement supérieur. À ce jour, le CAE concentre également son énergie sur l'amélioration de la qualité et de l'accès de l'enseignement supérieur. Le Collegiate Learning Assessment (CLA) joue un rôle clé dans cette orientation, qui se caractérise par un effort national d'évaluation de la qualité de l'enseignement de premier cycle par la mesure directe des résultats de l'apprentissage des étudiants.

11 h | 19 mai | Que se passe-t-il aux États-Unis?



Président : David Agnew, président, Collège Seneca. Au cours de sa carrière au sein de la fonction publique de l'Ontario, il a été secrétaire de cabinet, secrétaire principal du premier ministre et sous-ministre du projet de partenariats public-privé. Il a occupé les postes de président-directeur général d'UNICEF Canada, d'Ombudsman des services bancaires et d'investissement, de vice-président exécutif et secrétaire général de la Credit Union Central of Ontario, et de directeur à la société d'experts-conseils en stratégies Digital 4Sight. Il a reçu son grade de premier cycle en sciences politiques de l'Université Memorial de Terre-Neuve. Il siège à de nombreux conseils et comités, dont le Conseil des sciences, de la technologie et de l'innovation du Canada.



Holiday Hart McKiernan, avocate générale et vice-présidente des opérations pour la Lumina Foundation d'Indianapolis. Il s'agit de la plus importante fondation américaine ayant exclusivement pour mission d'accroître l'accès des étudiants aux études postsecondaires et d'assurer leur réussite.

McKiernan dirige le service des affaires juridiques de la fondation et l'examen par la Lumina Foundation du processus de Bologne – le projet de l'Union européenne qui vise à harmoniser les programmes et les grades d'enseignement supérieur en définissant les résultats des programmes d'apprentissage par sujet. Elle parle souvent de questions juridiques, politiques et de gouvernance qui touchent des organismes sans but lucratif et des établissements d'enseignement supérieur. Avant de se joindre à Lumina en 2003, elle était directrice générale et conseillère juridique d'Alpha Chi Omega et conseillait les universités sur les approches relatives aux comportements des étudiants à risque élevé. Elle est coauteure de plusieurs articles de revue sur le changement institutionnel et l'évaluation de l'apprentissage. Elle siège à de nombreux conseils, dont le conseil des visiteurs de l'Université DePauw, qui lui a décerné son BA. Elle a reçu son grade en droit de l'Université d'Indiana. La **Lumina Foundation for Education** est une fondation privée et indépendante basée à Indianapolis et créée en 2000. La Lumina se consacre à l'inscription et à la promotion d'un nombre accru d'étudiants du collège, et poursuit cet objectif en identifiant et en appuyant la pratique efficace, en encourageant une politique gouvernementale efficace, et en se servant de sa capacité de communication et de réunion pour mettre en place une volonté publique de changement.

12 h 20 | 19 mai | Remarques spéciales de l'honorable John Milloy



John Milloy, ministre de la Formation, des Collèges et des Universités de l'Ontario. Nommé à ce poste en 2007, il a été élu à l'assemblée législative de l'Ontario en 2003 et réélu en 2007. Entre juin 2009 et août 2010, il a assumé la responsabilité additionnelle de ministre de la Recherche et de l'Innovation. Avant de devenir député provincial, M. Milloy était responsable des affaires publiques du Centre pour l'innovation dans la gouvernance internationale de Waterloo. Il a travaillé avec de nombreux politiciens aux échelons provincial et fédéral. Il a été notamment adjoint parlementaire du premier ministre Jean Chrétien. M. Milloy est diplômé de l'Université Carleton et de la London School of Economics. Il est titulaire d'un doctorat en histoire moderne de l'Université d'Oxford, où il a été boursier du Commonwealth.

13 h 15 | 19 mai | Que se passe-t-il à l'OCDE et ailleurs?



Présidente : Allison Sekuler, vice-présidente associée et doyenne des études supérieures, professeure au Département de psychologie, de neuroscience et du comportement de l'Université McMaster.

Titulaire d'une chaire de recherche canadienne en neuroscience cognitive, elle est l'ancienne vice-présidente associée de la recherche à l'Université McMaster, où elle a dirigé l'élaboration de nouvelles initiatives de recherche de premier cycle et organisé des programmes de recherche interdisciplinaire.



Diane Lalancette, analyste de l'évaluation au sein de la Direction de l'éducation, Organisation de coopération et de développement économiques, et pour son projet international d'évaluation des résultats de l'enseignement supérieur (AHELO), qui évaluera ce que les étudiants de l'enseignement supérieur savent et peuvent faire au moment de l'obtention de leur diplôme. Elle a travaillé comme spécialiste de la mesure et de l'évaluation au cours des 20 dernières années et a occupé des postes dans trois provinces canadiennes différentes, notamment comme responsable de la politique, des notes et de la consignation des résultats d'évaluation des étudiants. Elle était également chargée de la mise en œuvre et de l'administration des programmes nationaux et internationaux

d'évaluation et de l'analyse, de l'interprétation et des rapports de ces évaluations. Lalancette a travaillé avec des experts nationaux et internationaux de l'évaluation en matière d'éducation et avec des hauts fonctionnaires du gouvernement à l'élaboration et à la mise en œuvre de politiques gouvernementales et de nouveaux programmes, à l'élaboration et à la surveillance de mesures et d'autres indicateurs dans le domaine de l'éducation. Elle possède une maîtrise en éducation, mesure et évaluation de l'Université de Montréal, où elle a également donné des cours. Le **projet international d'évaluation des résultats de l'enseignement supérieur (AHELO) de l'OCDE (AHELO)** est une évaluation directe du rendement des étudiants et fournira des données sur la pertinence et sur la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage au niveau de l'enseignement supérieur. La vérification se veut globale et valide dans diverses cultures et langues et dans divers types d'établissements et constitue, pour les universités, un outil d'évaluation et d'amélioration de leur enseignement, pour les étudiants, un instrument leur permettant de mieux choisir un établissement, pour les décideurs, un outil de responsabilisation accrue, et pour les employeurs, une façon de savoir si les compétences des diplômés qui arrivent sur le marché du travail correspondent à leurs besoins.



Robert Wagenaar, historien, directeur des études de premier et de deuxième cycles à la Faculté des Arts de l'Université de Groningen, aux Pays-Bas, et coordonnateur associé des projets « Tuning Educational Structures in the World », de conception et de mise en œuvre des programmes d'études fondés sur une approche axée sur l'étudiant et sur les résultats de l'apprentissage. Wagenaar est un

expert externe de l'enseignement supérieur pour la Commission européenne et a pris part à des initiatives d'harmonisation de l'enseignement supérieur en Europe, dont la mise en place d'un Système européen de transfert et d'accumulation de crédits et le cadre de qualification pour l'enseignement supérieur en Europe. Il préside l'équipe hollandaise d'experts chargée de la mise en œuvre du processus de Bologne dans les établissements d'enseignement supérieur hollandais. Il est le coordonnateur du programme européen Erasmus Mundus à dimension internationale, un programme de maîtrise d'excellence en Euroculture, et il est le coordonnateur conjoint des Fenêtres de coopération extérieure Erasmus Mundus pour la **méthode Tuning** pour le Mexique et l'Amérique centrale, qui a été mise à l'essai dans quelque 60 pays, dont la Russie, 19 pays d'Amérique latine et les États-Unis. Les initiatives les plus récentes du programme Tuning sont l'élaboration des cadres de qualifications sectorielles pour les sciences sociales (2008-2010) et les sciences humaines et les arts (de la performance et de la création) (2010 -) et les programmes Tuning Australie, Tuning ÉU et une étude de faisabilité Tuning pour l'Afrique, parrainée par la Commission européenne (2010-2011). Dans le cadre du projet AHELO de l'OCDE, le programme Tuning a conçu les cadres conceptuels des résultats d'apprentissage souhaités/désirés en économie et en génie (Conceptual Frameworks of Expected/Desired Learning Outcomes in Economics and Engineering).

15 h | 19 mai | Le coin de l'innovation



Rob Kapilow, compositeur, chef d'orchestre et pédagogue, s'est acquis une réputation internationale en trouvant des liens et des intersections entre la musique et le monde extérieur. Pendant près de 20 ans, Kapilow a apporté la joie et l'émerveillement de la musique classique à des auditoires de tous âges et bagages. Du fait de sa capacité unique de créer un moment d'exception dans ses auditoires et

chez ses collaborateurs, peu importe leur niveau de perfectionnement musical, Kapilow, par ses travaux, ouvre la voie à des expériences musicales et aide des gens à écouter activement plutôt que de se contenter d'entendre. Il a reçu ses grades de la Yale University et de l'Eastman School of Music et a été professeur adjoint à Yale pendant six ans. La série de concerts de Kapilow appelée « What Makes It Great? » fait salle comble chaque année dans plusieurs villes, notamment au Lincoln Center de New York. Il a dirigé de nombreuses œuvres de théâtre musical, dont la pièce *Nine on Broadway*, récipiendaire d'un prix Tony et des œuvres pour le théâtre de répertoire américain. Il est le chef d'orchestre et directeur artistique de FamilyMusik pour la Celebrity Series de Boston et au Lincoln Center, et il a été directeur associé du Rutgers SummerFest Festival, chef d'orchestre adjoint de la Opera Company de Boston, directeur musical de la troupe itinérante Opera New England, et chef d'orchestre du programme estival FamilyFare de la Kansas City Symphony. Il a également été directeur musical de la Yale Symphony Orchestra pendant cinq saisons. Kapilow a dirigé bon nombre des meilleurs orchestres d'Amérique du Nord, dont le Philadelphia Orchestra, le National Symphony, et les orchestres symphoniques de St. Louis, Atlanta, Toronto et Détroit, de même que le St. Paul Chamber Orchestra. Ses compositions ont été jouées par presque tous les grands orchestres des États-Unis et par des orchestres d'Europe, d'Asie et de l'Australie.

19 h | 19 mai | Remarques spéciales de Ken Dryden



Ken Dryden, homme politique canadien, avocat, homme d'affaires, auteur et ancien gardien de but de la LNH. Élu pour la première fois à la Chambre des communes comme député en 2004, il a été réélu en 2006 et en 2008. De 2004 à 2006, il a été ministre du Développement social. Membre du Temple de la renommée du hockey, du Panthéon des sports canadiens et du International Scholar-Athlete Hall of Fame, il a été gardien de but du Canadien de Montréal de 1971 à 1979, période au cours de laquelle l'équipe a remporté six Coupes Stanley. Ses travaux au sein de la collectivité et d'organismes de charité ont surtout porté sur les enfants, les jeunes et l'éducation. Il a créé les Bourses Ken Dryden, accordées à des jeunes actuellement ou anciennement pris en charge par le système canadien de bien-être social pour enfants. Il possède un grade en histoire de l'Université Cornell, un grade en droit de l'Université McGill et sept grades honoraires. Il est l'auteur de cinq ouvrages, soit *The Game*, *Home Game*, *The Moved and the Shaken*, *In School* et *Becoming Canada*.

9 h 05 | 20 mai | Que se passé-t-il en Australia?



Présidente : Maureen Mancuso, vice-recteure et vice-présidente des affaires académiques, professeure de sciences politiques, Université de Guelph. Elle a également dirigé les efforts déployés à l'échelle universitaire pour réexaminer l'expérience d'apprentissage au premier cycle et pour relever les défis de l'accessibilité aux études postsecondaires. Récipiendaire d'une bourse nationale d'enseignement 3M en 2011, elle a obtenu son grade de premier cycle de l'Université McMaster, sa maîtrise de l'Université Carleton et son doctorat de l'Université Oxford.



Michael Gallagher, directeur exécutif du Group of Eight en Australie, une coalition des huit universités à forte densité de recherche les plus importantes du pays, qui font preuve d'innovation en matière de qualité de l'enseignement et de l'évaluation. Gallagher a été auparavant directeur de la politique et de la planification de The Australian National University; directeur de Australian Education International au ministère de l'Éducation, des Sciences et de la Technologie; chef de l'administration et de l'enseignement supérieur du Commonwealth; et chef du ministère de l'Emploi, de l'Éducation et des Services ministériels de formation. Il possède de longs états de service dans le domaine de l'éducation, notamment comme professeur, chargé de cours et membre du Comité Wran sur le financement de l'enseignement supérieur.

Il a travaillé outre-mer à la Banque mondiale et continue à effectuer des travaux sur des questions d'enseignement supérieur pour l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE).

10 h 40 | 20 mai | Les innovateurs



Présidente : Lesley Lovett-Doust, présidente, Université Nipissing. Ancienne vice-recteure et vice-présidente des affaires académiques de Michigan Technological University, elle était doyenne des études scientifiques et environnementales de l'Université Lakehead et doyenne du génie et des sciences de l'Université de Windsor. Elle a reçu son grade de premier cycle en écologie et en gestion des ressources, foresterie et ressources naturelles de la University of Edinburgh, en Écosse, et son doctorat en écologie et évolution des plantes de la University of Wales.



Lorne A. Whitehead, professeur et titulaire de la chaire CRSNG/3M de physique et d'astronomie de l'Université de la Colombie-Britannique, il dirige l'initiative Carl Weiman Science Education – un projet d'une durée de cinq ans dont le but est d'améliorer de façon considérable l'enseignement des sciences au premier cycle, en définissant et en mesurant les résultats d'apprentissage. Whitehead a reçu son doctorat en optique appliquée de l'Université de la Colombie-Britannique et possède beaucoup d'expérience en innovation technologique, commerciale et administrative. Il a reçu ses grades de BA, de maîtrise et de doctorat en physique de l'Université de la Colombie-Britannique et

possède beaucoup d'expérience dans le secteur privé, de concert avec de grandes sociétés multinationales et dans le cadre de la fondation de plusieurs entreprises dérivées de l'Université de la Colombie-Britannique. Il a occupé un certain nombre de postes administratifs à l'Université de la Colombie-Britannique, dont ceux de doyen associé, de doyen intérimaire, de vice-président des affaires académiques et de chef de l'innovation en éducation. Dans ces rôles, il s'est employé à appliquer la méthodologie de l'innovation à l'amélioration de l'enseignement et de l'apprentissage. À l'heure actuelle, de concert avec la Fondation Carnegie pour l'avancement de l'enseignement, il contribue à l'organisation d'un réseau d'universités qui étudient l'influence que peuvent avoir les dirigeants principaux sur l'accélération de l'adoption d'améliorations fondées sur des preuves de l'enseignement et de l'apprentissage au niveau des études supérieures. **L'initiative Carl Wieman Science Education** a été conçue pour refaçonner l'éducation en sciences à l'Université de la Colombie-Britannique. Sa mission principale consiste à appuyer les départements des sciences dans leurs efforts visant à fournir une éducation supérieure à tous les étudiants de premier cycle qui sont inscrits. Le programme examine des façons utiles et efficaces d'intégrer de la recherche sur la science de l'apprentissage et de mesurer l'apprentissage de la science dans les pratiques éducatives types des départements et des facultés, et établit une technologie éducative efficace, fiable, et d'utilisation facile, ou en élabore une au besoin.



Jeana Abromeit, professeure de sociologie et présidente du Council for Student Assessment au Collège Alverno de Milwaukee, au Wisconsin. En août, elle deviendra vice-présidente associée des affaires académiques. Abromeit a reçu son doctorat de l'Université du Colorado, à Boulder. Outre sa charge d'enseignement, elle a agi comme consultante auprès du corps professoral et des établissements aux États-Unis et à l'échelle internationale en matière d'enseignement, d'apprentissage, d'évaluation, d'évaluation de programmes et d'établissements et de diversité culturelle. Elle est consultante, formatrice et mentor de la Higher Learning Commission, un établissement d'accréditation qui fait partie de la North Central Association of Colleges and Schools. Depuis 1976, le **Alverno College Educational**

Research and Evaluation Office a mené des recherches sur les résultats d'apprentissage des étudiants, en assurant un suivi auprès de groupes complets d'étudiants de leur entrée à leur graduation et pendant jusqu'à cinq ans par la suite. Les études du Collège Alverno se penchent sur les rapports entre l'enseignement, l'apprentissage et l'évaluation dans l'éducation en général et dans des grands domaines divers.

13 h | 20 mai | Leçons de l'Ontario



Président : Rob Maclsaac, président, Collège Mohawk d'arts appliqués et de technologie. Avant de se joindre au Collège Mohawk, Maclsaac a été le premier président de Metrolinx, l'autorité responsable de la planification et de la gouvernance du transport dans la Région du grand Toronto (Hamilton). Maire de la Ville de Burlington de 1997 à 2006, il était connu pour son approche régionale et pour ses idées de gestion d'une croissance progressive. Il a reçu son grade de premier cycle en économie de l'Université de Waterloo et son grade en droit de l'Université de Western Ontario.



Virginia Hatchette, chef de la direction, Commission de l'évaluation de la qualité de l'éducation supérieure, chargée d'évaluer la qualité des programmes postsecondaires et de déterminer si les étudiants obtiennent les résultats d'apprentissage prévus. Hatchette a œuvré dans la fonction

publique de l'Ontario pendant 10 ans. Elle a occupé des postes liés à l'assurance de la qualité des grades et à la gouvernance et à la responsabilisation des universités. Avec des collègues de la CEQES, elle a coécrit le cadre de qualification des grades de l'Ontario, et avec des partenaires provinciaux, le cadre de qualité des grades pancanadien. Avant de se joindre à la fonction publique de l'Ontario, elle était membre du corps professoral au département de psychologie de l'Université St. Mary's à Halifax. Elle a

publié dans le domaine de la réalisation étudiante et a créé un partage éducatif. Constituée en 2000 en vertu de la *Loi de 2000 favorisant le choix et l'excellence au niveau postsecondaire*, la **CEQES** étudie la qualité des programmes de grade offerts en conformité avec le consentement du ministre de la Formation, des Collèges et des Universités, et avec la capacité des établissements de les fournir.