

Higher Education
Quality Council
of Ontario



An agency of the Government of Ontario

Conseil ontarien
de la qualité de
l'enseignement supérieur

Un organisme du gouvernement de l'Ontario

Conseil ontarien de la qualité de l'enseignement supérieur

Plan d'activités 2022-2025



Mandat

« La mission du Conseil est d'aider le ministre à améliorer tous les aspects du secteur postsecondaire, y compris la qualité de l'enseignement qui y est dispensé, l'accès à l'enseignement postsecondaire et la responsabilité des établissements d'enseignement postsecondaire. » (*Loi de 2005 sur le Conseil ontarien de la qualité de l'enseignement supérieur*)

Mission

Le Conseil ontarien de la qualité de l'enseignement supérieur (COQES) guide l'avenir de l'enseignement supérieur en Ontario grâce à des recherches faisant autorité, à la communication performante de données judicieuses et à des solutions factuelles aux difficultés auxquelles fait face le système d'enseignement postsecondaire de l'Ontario.

Vision

Le COQES cherche à influencer sur les décisions, pratiques et politiques clés grâce auxquelles le système postsecondaire public de l'Ontario exercera un leadership au pays comme à l'étranger et, parallèlement, à procurer aux Ontariens les meilleures chances de mobilité sociale et de réussite économique.

Valeurs

Quête systématique de recherches indépendantes de grande qualité : le COQES maintient sa position distincte dans les milieux de la recherche en tant qu'organisme crédible, faisant autorité et influent, grâce à une base d'analyses indépendantes, impartiales et de grande qualité, de manière à prodiguer les meilleurs conseils factuels au gouvernement et aux établissements d'enseignement postsecondaire. En restant au fait des tendances naissantes, le COQES est en mesure de se consacrer aux nouvelles voies de recherche lorsque l'occasion se présente.

Coopération avec les chefs de file et praticiens à travers le monde : le travail du COQES est renforcé par ses relations avec les établissements postsecondaires, les organismes sans but lucratif et les organismes communautaires. Grâce à ces partenariats, nous donnons aux décideurs ontariens l'accès aux conceptions les plus avancées, desquelles découlent les décisions éclairées, la collaboration et l'innovation. Avec le point de vue mondial du COQES relativement à la recherche, aux politiques et à la pratique en matière d'enseignement supérieur, le gouvernement de l'Ontario bénéficie des idées, des réflexions et des résultats les plus approfondis. Dans le domaine de l'enseignement postsecondaire (EPS), le gouvernement de l'Ontario partage de nombreux défis avec d'autres administrations, tant au Canada qu'à l'échelle internationale.

Communication avec nos publics de manière accessible et significative : le COQES contribue au transfert efficace de solutions factuelles dans l'élaboration de politiques et de meilleures pratiques, grâce à une communication claire et directe. Pour aider à combler le fossé entre les connaissances complexes issues de la recherche et leur utilisation active dans le

secteur de l'éducation postsecondaire, les travaux du COQES sont rédigés dans un style accessible et sont disponibles au public.

Positionnement en faveur de la collecte et de la transparence des données : le COQES continue de militer en faveur d'une transparence, d'une ouverture et d'une globalité accrues dans les données sur l'enseignement supérieur, de concert avec les établissements d'enseignement, les organisations intéressées et les gouvernements. Or, celles-ci sont indispensables à la prise de décisions factuelles sur les politiques, et le COQES entend continuer à chercher des solutions aux énormes disparités qui perdurent à l'échelle provinciale et nationale relativement aux données.

Reconnaissance que la responsabilisation est un outil essentiel au rehaussement du système : afin de rehausser l'accessibilité et la qualité de l'enseignement postsecondaire en Ontario, le COQES examine les modèles de conception du système qui ont cours à l'échelle planétaire.

Capacité d'adaptation aux priorités et aux mandats du gouvernement : le COQES veille à ce que les recherches et les évaluations factuelles de la plus grande qualité guident la prise de décisions liées aux politiques et la pratique, en phase avec le ministère des Collèges et Universités.

Capacité d'atteindre nos objectifs : le COQES veille à ce que les recherches et les évaluations factuelles de la plus grande qualité guident la prise de décisions liées aux politiques et la pratique, en phase avec le ministère des Collèges et Universités.

Vision stratégique – Message de la présidente-directrice générale du COQES

Depuis sa création, le COQES propose des solutions factuelles pour que le gouvernement, les étudiants, les établissements et le public profitent pleinement d'un système d'éducation postsecondaire de haute qualité. Le système d'enseignement supérieur de l'Ontario jette les bases du développement personnel, de la mobilité sociale et de la réussite économique. En cette période de changements et de bouleversements importants, l'investissement dans les collèges et les universités est plus essentiel que jamais.

Dans notre plus récente lettre de mandat, le ministre des Collèges et Universités a réaffirmé que les priorités du COQES en matière d'amélioration de la qualité, de l'accès et de la conception du système du secteur postsecondaire, ainsi que notre rôle continu dans la production de rapports sur la liberté d'expression, étaient alignées sur les priorités du Ministère. Nous nous réjouissons des occasions d'aider le gouvernement à améliorer tous les aspects du secteur postsecondaire de l'Ontario.

Cette dernière année a été particulièrement intéressante pour le COQES, alors que nous avons entrepris un nouveau plan de recherche visant à informer le gouvernement et le secteur des possibilités novatrices d'enseignement et d'apprentissage offertes en Ontario; à offrir de nouvelles façons de conceptualiser et d'évaluer les résultats d'apprentissage et de compétences des étudiants; à informer les décideurs et les dirigeants d'établissements alors qu'ils naviguent dans le paysage post-pandémique et travaillent à la mise en place d'un système plus durable; et à guider la meilleure façon d'assurer un accès équitable à tous les étudiants. Au vu de la complexité des questions et de nos intérêts, nous avons pris les mesures suivantes :

- Au cours de la dernière année, de nouveaux chercheurs et étudiants stagiaires se sont joints à nous pour renforcer nos capacités. Notre équipe met à profit une variété d'expériences professionnelles et de perspectives pour alimenter nos projets et nos approches. Notre équipe est composée de membres possédant une expertise en conception de recherche, en analyse de données qualitatives et quantitatives et en techniques de visualisation de données.
- En élaborant notre nouveau cadre, nous avons rencontré des leaders de toute la province pour discuter de questions et de priorités communes. Notre travail repose sur les partenariats que nous entretenons avec les établissements, les organismes et les organisations communautaires. Nous sommes heureux d'avoir noué de nouveaux partenariats avec des établissements, des conseils scolaires, des groupes consultatifs, des organismes sans but lucratif et des organismes de recherche, et nous nous réjouissons des échanges soutenus que nous aurons.
- Les données sont au cœur du travail du COQES afin d'élaborer des recommandations et des analyses factuelles visant à améliorer l'éducation postsecondaire en Ontario. L'accès aux données en Ontario est un enjeu récurrent. Pour mieux servir les étudiants, les familles, les employeurs et le gouvernement, le COQES entend continuer à attirer l'attention sur le potentiel de recherche qu'offre l'accessibilité des données. Les nouvelles ententes de partage de données conclues avec le ministère des Collèges et Universités, le Service d'admission des collèges de l'Ontario et certains conseils

scolaires de l'Ontario représentent un développement crucial. L'accès à des données auparavant inaccessibles renforcera et élargira la capacité de recherche du COQES.

Nos discussions sur les données donnent déjà des résultats prometteurs. Dans son rôle de soutien à l'évaluation, le COQES procédera, à la demande du ministre des Collèges et Universités, à une évaluation de la Stratégie pour l'apprentissage virtuel de la province, notamment en ciblant les occasions d'améliorer les données recueillies en Ontario sur l'apprentissage virtuel et les résultats connexes. En tant que passionnée de données de haute qualité, je considère qu'il s'agit d'un important pas en avant.

Je tiens à remercier notre conseil d'administration pour le soutien indéfectible qu'il apporte à notre travail et pour les conseils qu'il nous prodigue dans l'exécution de notre mandat auprès du gouvernement et des citoyens de l'Ontario.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Janice M. Deakin', with a stylized flourish at the end.

Janice M. Deakin, Ph. D., IAS.A – présidente-directrice générale

Analyse de l'environnement

Facteurs externes	Répercussions sur le COQES
Pandémie de COVID-19	
<p>La pandémie de COVID-19 a eu un impact considérable sur le monde entier, y compris sur l'Ontario. Cette pandémie mondiale a une ampleur sans précédent et, bien que ses effets se fassent surtout sentir sur l'économie et sur certains secteurs comme les soins de santé, l'éducation est aussi profondément touchée, et les jeunes et les étudiants sont affectés de manière disproportionnée.</p>	<p>Le cadre de recherche du COQES comporte des projets visant à examiner certains des impacts de la pandémie de COVID-19 sur le secteur postsecondaire.</p> <p>Comme beaucoup d'autres milieux de travail, le COQES s'est tourné vers le télétravail en raison de la pandémie. Certaines sources de données jusque-là disponibles sont devenues inaccessibles en raison de ce changement, mais de nouvelles ententes de partage de données avec le ministère des Collèges et Universités, les Services d'admission des collèges de l'Ontario et certains conseils scolaires ont ouvert de nouvelles possibilités de recherche et permis d'obtenir des données de meilleure qualité pour les projets en cours.</p>
Priorités du gouvernement pour le secteur des agences	
<p>En tant que membres du gouvernement de l'Ontario, les organismes doivent agir dans le plus grand intérêt des Ontariens en étant efficaces et en optimisant les ressources des contribuables.</p> <p>Le gouvernement attend des organismes qu'ils se concentrent sur les aspects suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compétitivité, viabilité et gestion des dépenses • Transparence et responsabilité • Gestion des risques • Gestion de la main-d'œuvre • Collecte de données • Prestation numérique et service à la clientèle • Diversité et inclusion • Rétablissement post-COVID-19 	<p>Le COQES a établi une série d'indicateurs pour garantir un fonctionnement responsable, durable, efficace, transparent et responsable. Le passage à un mode à distance a eu pour effet d'accroître les efforts visant à fournir des services par voie numérique, chaque fois que cela est possible, et à explorer de nouvelles possibilités en matière d'engagement des parties prenantes, de partenariats et de données. Les nouvelles approches de gestion et les nouveaux systèmes conçus spécialement pour un environnement à distance ont permis d'améliorer l'efficacité. Le personnel de recherche du COQES ne manque pas de saisir les occasions de mobiliser les connaissances dans l'espace virtuel, et tous les documents publics du COQES sont disponibles sous forme numérique.</p> <p>L'équité d'accès est l'un des piliers du programme de recherche du COQES depuis la fondation de l'organisme, et le cadre de recherche stratégique actuel approfondit ce travail en mettant l'accent sur l'accès et les résultats équitables pour les Ontariens. Ce cadre de recherche comprend plusieurs sujets liés à l'accès et à l'équité, notamment l'impact différentiel de la COVID-19 sur</p>

Facteurs externes	Répercussions sur le COQES
	<p>l'accès et la rétention des étudiants issus de groupes traditionnellement sous-représentés. Le COQES a incorporé la formation sur l'équité, la diversité et l'inclusion (EDI) dans le cadre de son perfectionnement professionnel.</p> <p>Les analyses de sujets tels que les transitions vers l'enseignement postsecondaire pendant la pandémie, la qualité de l'apprentissage intégré au travail, le développement des compétences et la conception universelle de l'apprentissage peuvent aider à orienter la manière dont le secteur postsecondaire peut contribuer au mieux aux efforts de rétablissement post-pandémique.</p>
Priorités du gouvernement en matière d'enseignement supérieur	
<p>La pandémie mondiale a eu un impact considérable sur les communautés de l'Ontario. Le secteur de l'EPS de l'Ontario est prêt à jouer un rôle clé dans la reprise économique de la province. La pandémie a mis en évidence les possibilités de moderniser et de renforcer le système postsecondaire de l'Ontario et de soutenir un secteur de l'EPS durable et de grande qualité. Le gouvernement de l'Ontario a défini diverses priorités pour l'enseignement supérieur, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mettre en œuvre la Stratégie pour l'apprentissage virtuel de l'Ontario, qui a été annoncée à la fin de 2020 et vise à stimuler la croissance et l'avancement de l'apprentissage virtuel dans les établissements postsecondaires de la province. - Offrir une éducation postsecondaire de qualité qui soit responsable, accessible et abordable afin d'aider les Ontariens à répondre aux besoins actuels et futurs du marché du travail. - Protéger la liberté d'expression sur les campus des collèges et des universités. 	<p>Les priorités de recherche du COQES sont alignées sur les objectifs de la province en matière d'enseignement supérieur :</p> <ul style="list-style-type: none"> - À la demande du ministre des Collèges et Universités, le COQES entreprendra un examen de la Stratégie pour l'apprentissage virtuel de l'Ontario afin de mieux comprendre ses répercussions sur les étudiants et le système et d'élaborer des pratiques exemplaires pour l'apprentissage à distance dans l'avenir. - Le COQES poursuit ses recherches pour améliorer l'expérience des étudiants. Ces recherches portent notamment sur la rétention et l'obtention d'un diplôme d'études postsecondaires et sur les soutiens nécessaires pour améliorer la réussite des étudiants. - Le COQES continue de surveiller le traitement de la liberté d'expression dans les établissements d'enseignement postsecondaire, et présente des rapports et des recommandations au ministre en fonction des résultats de son évaluation. Le troisième rapport annuel <i>La liberté d'expression sur les campus</i> a été soumis à la ministre des

Facteurs externes	Répercussions sur le COQES
<ul style="list-style-type: none"> - Explorer la possibilité d'élargir la gamme des titres de compétences offerts par les collèges de l'Ontario. 	<p>Collèges et Universités en septembre 2021 et publié en novembre 2021.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le COQES examine si les titres de compétences postsecondaires actuellement offerts en Ontario répondent aux besoins des étudiants, des employeurs, des établissements et du gouvernement. À la demande du ministre des Collèges et Universités, le COQES a formulé des recommandations sur la possibilité d'étendre l'octroi de grades aux collèges de l'Ontario.
Parties prenantes	
<p>Les collèges et universités de la province partagent les difficultés que la pandémie de COVID-19 crée pour les étudiants, le corps enseignant, l'administration et le personnel de soutien. La couverture médiatique se concentre sur la pandémie actuelle, notamment sur son impact sur l'économie, le marché du travail et le secteur de l'éducation au sens large. La question de savoir ce que signifie une expérience éducative de qualité pour les étudiants, les établissements, le gouvernement et les employeurs, notamment dans un environnement de plus en plus virtuel, fait l'objet d'un débat continu.</p>	<p>Le plan de recherche du COQES a été élaboré à partir de consultations avec les dirigeants et les intervenants du secteur postsecondaire de l'Ontario. Il est axé sur les priorités qui comptent pour les établissements, les étudiants et le gouvernement. Les priorités de recherche du COQES contribuent au débat plus large sur la reprise économique au lendemain de la pandémie de COVID-19 et la réussite dans le marché du travail.</p> <p>Le COQES entend continuer à développer ses outils et approches numériques de sensibilisation afin de partager cette information avec les parties prenantes pertinentes et de dialoguer avec ses partenaires dans le but de fournir des éléments probants et des solutions pour améliorer l'éducation postsecondaire en Ontario.</p>

Cadre de recherche

Pour préserver la vigueur du système d'éducation postsecondaire de la province, le COQES maintient son engagement à étudier les enjeux critiques et les défis du secteur. Notre cadre stratégique de recherche (voir les annexes 1 et 2) explore les enjeux critiques dans chacun des domaines essentiels du mandat du COQES. Ce cadre est une feuille de route qui s'appuie sur nos recherches de longue date consacrées aux priorités interconnectées que sont l'accès, la qualité, la viabilité et la conception des systèmes. Cette feuille de route reflète les facteurs environnementaux qui façonnent actuellement l'éducation postsecondaire en Ontario et dans le monde : la COVID-19, l'antiracisme et d'autres mouvements de justice sociale portés par les personnes autochtones, noires et de couleur (PANDC), l'évolution du marché du travail et l'accent mis sur la responsabilité publique. L'accès, la qualité et la viabilité peuvent sembler être des domaines d'intérêt distincts, mais les chevauchements entre ces priorités sont significatifs et importants.

Accès

Objectifs

- Élargir la recherche du COQES sur l'accès afin d'aborder l'équité dans la participation et les résultats des étudiants postsecondaires en Ontario
- Construire une infrastructure de données pour illustrer les défis actuels en matière d'accès et d'équité et déterminer les solutions prometteuses
- Développer les recherches du COQES sur les points d'entrée pour la requalification et l'apprentissage tout au long de la vie

Les projets porteront sur ce qui suit :

Préparation, accès, rétention et résultats de l'enseignement postsecondaire

- Tendances en matière d'inscription, de participation et de rétention
- Impact de la COVID-19 sur les résultats des étudiants

Développement de données d'évaluation comparative en matière d'équité

- Projets pilotes d'évaluation comparative de l'équité
- Rapports d'évaluation comparative en matière d'équité

Disparités historiques et actuelles dans la poursuite de l'EPS

- Initiatives de décrochage
- Parcours des programmes d'apprentissage dans le système collégial et achèvement des études
- Exigences d'apprentissage et infrastructure du campus pour la réussite des étudiants

Données probantes pour guider la requalification, l'amélioration des compétences et l'apprentissage tout au long de la vie

- Tendances en matière de participation et d'obtention de titres de compétences alternatifs

Qualité

Objectifs

- Accroître l'impact du travail du COQES sur les résultats d'apprentissage par l'engagement des parties prenantes du secteur dans une communauté de pratique
- Approfondir la compréhension du COQES et son évaluation des environnements d'enseignement et d'apprentissage
- Créer une infrastructure de données sur la valeur de l'éducation postsecondaire en Ontario, en mettant l'accent sur les aptitudes et les compétences

Les projets porteront sur ce qui suit :

Transformations dans l'apprentissage numérique

- Utiliser les résultats d'apprentissage pour guider la conception des programmes d'études
- Changements dans les programmes d'études et la pédagogie impactés par la COVID-19

Déficit de compétences : tendances, éléments probants et impacts

- Participation et résultats de l'apprentissage intégré au travail et de l'apprentissage par l'expérience
- Performance et analyse des coûts pour l'EPS au Canada
- Articulation des compétences des élèves
- Évaluer les résultats de l'apprentissage et des compétences des étudiants
- Développement de compétences transférables dans l'environnement numérique
- Impact de la COVID-19 sur le développement des compétences

Gains de revenus pour les diplômés de l'EPS

- Valeur des titres de compétences de l'Ontario pour les diplômés, selon les programmes et les caractéristiques générales
- Gains de revenus pour les diplômés de l'EPS post-COVID-19
- Effets des interruptions d'emploi sur les résultats à long terme des diplômés de l'EPS

Viabilité et conception des systèmes

Objectifs

- Explorer et examiner de manière critique le contexte des politiques d'EPS en Ontario afin de définir une voie pour l'avenir
- Examiner les effets des décisions politiques sur la différenciation et la viabilité des systèmes
- Examiner la viabilité financière et la structure de coûts des établissements d'EPS de l'Ontario

Les projets porteront sur ce qui suit :

Stratégies institutionnelles pour la viabilité financière

- Internationalisation
- Partenariats entre établissements
- Approches évolutives pour la stabilité institutionnelle

Différenciation dans l'EPS en Ontario

- Développement du programme en réponse aux difficultés financières
- Ententes de mandat stratégiques et différenciation des systèmes

Coûts de l'enseignement postsecondaire et retour sur l'investissement

- Impacts économiques de l'EPS en Ontario
- Marché du travail et résultats des diplômés associés aux changements d'orientation politique

Projets en cours

La liberté d'expression sur les campus [qualité]

L'objectif de la Politique de l'Ontario en matière de liberté d'expression sur les campus est de faire en sorte que l'ensemble des collèges et universités disposent d'une politique solide et claire qui est uniforme d'un établissement à l'autre. Les règlements pris en application de la *Loi de 2005 sur le Conseil ontarien de la qualité de l'enseignement supérieur* ont été modifiés; le COQES est désormais tenu d'effectuer des recherches et d'évaluer comment les établissements d'enseignement postsecondaire prennent en compte la liberté d'expression. Les établissements doivent soumettre au COQES des rapports décrivant en détail la mise en œuvre de leurs politiques en matière de liberté d'expression. Le COQES examinera et évaluera le rapport annuel de chaque établissement et produira un rapport résumant ses constatations.

Étude des titres de compétences de l'Ontario [accès, qualité, conception du système et viabilité]

Ce projet permettra d'examiner la gamme actuelle de titres de compétences en Ontario et la façon dont elle répond aux besoins des apprenants et du marché du travail. À la demande du ministre des Collèges et Universités, le COQES formulera également des recommandations et présentera ses préoccupations quant à la mise en œuvre de la possibilité d'expansion des grades dans les collèges de l'Ontario. Le projet donnera un aperçu de l'offre actuelle dans la province, examinera les résultats sur le marché du travail par type de titre de compétence et étudiera les répercussions sur les coûts d'éventuels changements à l'échelle du système en ce qui concerne la gamme de titres de compétence.

Série sur les femmes dans le milieu universitaire [accès]

Alors qu'une grande partie du travail du COQES en matière d'accès est axée sur l'accès des étudiants, ce projet met l'accent sur l'accès des personnes travaillant dans les facultés universitaires, en particulier les femmes œuvrant dans les disciplines des STIM. Malgré les efforts de sensibilisation, les négociations collectives, les financements ciblés et la législation,

les écarts de représentation et de rémunération des femmes universitaires persistent. Ce projet explorera les défis auxquels sont confrontées les femmes universitaires dans les STIM, notamment les difficultés d'accès à l'égalité des chances, les écarts salariaux et le phénomène connu sous le nom de « pipeline percé », qui mène de nombreuses femmes à quitter les STIM. Le projet comportera les observations issues d'entretiens avec des professeurs, des étudiants diplômés et des femmes qui ont quitté les STIM.

Transitions vers l'EPS pendant la COVID [accès]

Ce projet explorera comment les étudiants dont les dernières années de secondaire ont été perturbées par la pandémie se débrouillent dans leur transition du secondaire au postsecondaire. En partenariat avec Academica, le projet a sondé des étudiants après leur première année de collège ou d'université et fera la lumière sur leur préparation à l'EPS, leurs processus décisionnels et leurs expériences en première année. Les informations recueillies aideront les établissements à répondre aux besoins des nouveaux étudiants dont l'apprentissage a été perturbé par la pandémie de COVID-19. Ce projet nécessitera également des partenariats avec les conseils scolaires de l'Ontario afin d'accéder à des données permettant de mieux comprendre les lacunes et les préférences en matière d'apprentissage que les établissements d'enseignement postsecondaire devraient connaître. Grâce à un partenariat avec le Service d'admission des collèges de l'Ontario (SACO), des questions ont été ajoutées à l'enquête du SACO auprès des candidats sur l'impact de la pandémie de COVID-19 sur leurs demandes d'admission, y compris sur leurs décisions concernant les programmes auxquels ils souhaitent s'inscrire.

Apprentissage intégré au travail [accès, qualité]

L'apprentissage intégré au travail – qui englobe l'enseignement coopératif, les stages, les placements professionnels et les formations en apprentissage – est de plus en plus répandu dans les collèges et universités d'aujourd'hui afin de préparer les étudiants au marché du travail post-universitaire et de mieux intégrer apprentissage et travail. L'apprentissage intégré au travail est une composante importante de nombreux programmes collégiaux et universitaires et est considéré comme un outil potentiel pour combler le déficit de compétences perçu. Les travaux à venir du COQES en matière d'apprentissage intégré au travail comprendront plusieurs projets. Le COQES mène des enquêtes pour évaluer la perception de l'expérience et les impacts du passage de l'apprentissage intégré au travail à un modèle en ligne et pose des questions essentielles sur l'accessibilité, l'équité et l'inclusion. Ces projets combineront des données fédérales et des données d'enquête, en partenariat avec Academica, afin d'examiner les expériences des étudiants, des employeurs et des administrateurs.

Consortium sur les compétences [qualité]

Le COQES a créé un Consortium des compétences afin d'explorer les façons efficaces d'enseigner les compétences essentielles. Dans le cadre d'un processus de demande de propositions, sept projets institutionnels axés sur des innovations ou des interventions liées à l'acquisition, au développement et/ou à l'articulation des compétences transférables ont été sélectionnés. Un rapport final sur ces projets mettra l'accent sur des recommandations visant à améliorer les compétences transférables à l'échelle de la province.

Mobilité sociale [accès]

Les avantages de l'éducation postsecondaire pour la mobilité sociale sont bien établis, mais ils ne sont pas accessibles de façon égale. En combinant des données fédérales et des réponses à des enquêtes, ce projet analysera qui profite le plus de la fréquentation d'un collège ou d'une université et pourquoi les avantages ne sont pas les mêmes pour tous les diplômés. Le rapport tiendra compte de la performance sur le marché du travail, des répercussions intergénérationnelles et des obstacles invisibles pour les étudiants.

Projet de recherche communautaire de Hamilton [accès]

Le projet de recherche communautaire (PRC) de Hamilton est une coalition de six organismes : les conseils scolaires publics et catholiques de Hamilton, l'Université McMaster, le Collège Mohawk, la Hamilton Community Foundation et le COQES. Le PRC vise à combler un déficit de données disponibles sur les parcours scolaires, tout en tenant compte des préoccupations des intervenants en matière de protection des renseignements personnels. Malgré le volume de renseignements qu'ils recueillent, les conseils scolaires et les établissements d'enseignement postsecondaire manquent d'information sur les parcours scolaires avant et après les études de la population étudiante dans leur milieu scolaire. Dans son ensemble, le PRC a créé un ensemble de données partagées et anonymisées – c'est-à-dire exemptes de renseignements permettant d'identifier les étudiants – qui dresse un aperçu du cheminement des élèves avant et pendant leurs études secondaires et postsecondaires à Hamilton. Les rapports publiés par le COQES répondront à des questions essentielles pour l'accès des élèves. Les diplômés des écoles secondaires de Hamilton poursuivent-ils des études postsecondaires? Comment les conseils scolaires peuvent-ils améliorer les résultats postsecondaires des groupes sous-représentés? Comment les étudiants qui font des études postsecondaires se débrouillent-ils une fois qu'ils y sont? Et comment les collèges et universités peuvent-ils mieux répondre aux besoins des nouveaux étudiants? Les futurs travaux fondés sur les données seront axés sur les compétences en numératie et d'autres prédicteurs de l'accès aux études postsecondaires et de la réussite.

Évaluation du décloisonnement à Hamilton [accès]

À la lumière de l'annonce faite par le gouvernement de l'Ontario concernant la fin du cloisonnement en 9^e année dans toutes les matières, il est important d'évaluer l'impact que cette décision aura sur les résultats des élèves et sur l'équité. En partenariat avec deux conseils scolaires de l'Ontario, des interventions de décloisonnement des mathématiques, telles que des programmes de mentorat, des cours visant à combler les lacunes d'apprentissage et des ressources de soutien supplémentaires, seront évaluées afin de déterminer leur impact sur la réussite des élèves et leurs performances aux tests et évaluations. Le projet comprendra des données sur l'utilisation des aides, des enquêtes auprès des élèves, des entretiens avec les enseignants et une analyse des données sur les résultats des élèves, telles que les scores de l'Office de la qualité et de la responsabilité en éducation et les notes des cours.

Conception universelle de l'apprentissage (CUA) [accès, qualité]

Les récents rapports du COQES sur l'accessibilité et les soutiens aux étudiants handicapés ont souligné l'importance d'adopter la conception universelle de l'apprentissage (CUA) dans tous les établissements. Ce projet vise à faciliter l'adoption des principes et des pratiques de CUA dans les collèges et les universités de l'Ontario en recueillant des données sur les meilleures approches. Grâce à une série d'événements axés sur la discussion, le projet examinera les obstacles et les possibilités de mobiliser le personnel des établissements, ainsi que les

implications des principes d'équité, de diversité et d'inclusion lors de l'adoption de la CUA. Le projet donnera lieu à un rapport de recommandations et à la création d'une communauté de pratique qu'un collège de l'Ontario prévoit de soutenir et de diriger.

Trousse de mise en œuvre du savoir autochtone du Collège Confederation [qualité]

Dans la continuité du projet de Consortium d'évaluation des résultats d'apprentissage du Collège Confederation, cette initiative est axée sur les meilleures pratiques, les outils et les conseils pour intégrer les résultats d'apprentissage autochtones dans le processus d'apprentissage.

Projet sur les compétences postsecondaires et en milieu de travail [qualité]

Dans la phase finale du projet du COQES sur les compétences postsecondaires et en milieu de travail, Emploi et Développement social Canada examinera les résultats sur le marché du travail des étudiants qui ont participé aux évaluations antérieures du projet afin de déterminer comment la littératie et la numératie sont liées à l'emploi et aux revenus. Les renseignements contenus dans les dossiers d'impôt des cinq années suivant l'évaluation seront utilisés avec des données de Statistique Canada.

Expériences des étudiants réfugiés [accès, qualité]

Dans le cadre d'un partenariat avec la Newcomer Student Alliance, le COQES examinera la rétention, la diplomation et les résultats sur le marché du travail des étudiants réfugiés à l'aide de données de Statistique Canada et d'entrevues. Il est possible que le nombre de réfugiés augmente en raison d'événements mondiaux récents. Bien qu'ils soient comptabilisés dans le système comme étant des étudiants canadiens, les réfugiés sont souvent confrontés à des obstacles et des défis similaires à ceux des étudiants étrangers.

Projets à venir

Évaluation de la Stratégie pour l'apprentissage virtuel [accès, qualité, conception du système et viabilité]

En décembre 2020, le gouvernement provincial a annoncé un investissement de 50 millions de dollars dans une nouvelle stratégie d'apprentissage virtuel, avec un engagement supplémentaire de 21,4 millions de dollars sur deux ans. À la demande du ministre des Collèges et Universités, le COQES procédera à une évaluation de la stratégie pour s'assurer qu'elle donne les résultats escomptés. Ce projet permettra de comparer les résultats des étudiants en apprentissage virtuel par rapport à ceux en enseignement traditionnel, d'examiner la mobilisation du corps professoral et des étudiants, de mieux comprendre les perceptions de la qualité, et d'explorer les problèmes d'équité et les impacts financiers potentiels sur les étudiants et le système. Le COQES travaillera également en étroite collaboration avec le Ministère pour repérer les occasions d'améliorer la collecte de données propres aux résultats de l'apprentissage en ligne et virtuel.

Impact 2022 [accès, qualité, conception du système et viabilité]

Ce projet est une mise à jour des travaux que le COQES a publiés au printemps 2015 et qui proposaient une analyse complète de la performance des établissements postsecondaires au Canada. À partir d'un large éventail d'indicateurs pour les collèges et les universités, le système postsecondaire de chaque province sera évalué en fonction de son coût de fonctionnement par étudiant afin d'examiner la corrélation entre la performance d'un système et le financement qu'il reçoit. Un volet du projet consacré à l'Ontario examinera la performance des établissements en fonction de leur type, de leur taille, de la diversité de leurs programmes et/ou de leur emplacement. Un nouvel aspect de ce projet consistera à explorer le lien entre les questions d'équité et l'imputabilité du système. La réalisation de ce projet était prévue pour le cycle d'activité précédent, mais l'accès aux centres de données de recherche a été interrompu par les restrictions liées à la pandémie.

Résultats liés aux ententes de mandat stratégiques [accès, qualité, conception du système et viabilité]

Des ententes de mandat stratégiques sont en place entre le gouvernement de l'Ontario et les collèges et universités depuis près de 10 ans. Les ententes les plus récentes sont alignées sur le virage du gouvernement vers un modèle de financement axé sur la performance, et il est important de fournir une évaluation des résultats afin d'examiner l'impact de ces changements et d'utiliser les données générées pour développer des idées au niveau du système pour que le gouvernement et les établissements puissent informer les futures ententes de responsabilisation. Ce projet envisagera également d'autres formes de contrôle de l'imputabilité.

Persévérance scolaire au niveau postsecondaire [accès]

S'appuyant sur la récente entente de partage de données entre le ministère des Collèges et Universités et le COQES, ce projet permettra de mieux comprendre les facteurs qui influent sur la persévérance des étudiants ontariens dans les études postsecondaires. L'analyse portera sur les résultats de la persévérance en fonction des caractéristiques des étudiants telles que le statut socio-économique, le sexe, le statut d'immigrant, le programme d'études et le type d'établissement.

Métiers spécialisés [accès, qualité, conception de systèmes et viabilité]

L'accès aux métiers spécialisés reste inégal, et de nombreux groupes sont sous-représentés. La formation pour ces carrières présente également de faibles taux de diplomation par rapport aux études collégiales et universitaires; cette mesure ne rend toutefois pas compte de toute l'histoire de l'expérience de ces étudiants. Comme les collèges de l'Ontario demeurent des centres de formation de premier plan pour les métiers spécialisés, le COQES explorera les possibilités de recherches sur les obstacles à l'accès et la relation entre les taux de diplomation et les résultats sur le marché du travail.

Mesures de performance de l'agence

Les mesures de performance du COQES permettent d'évaluer l'impact et la portée du programme de recherche et l'utilisation responsable et efficace des fonds publics. Ces indicateurs, qui ont été introduits et affinés dans le cadre des deux derniers plans d'activités, visent à fournir des mesures transparentes, pertinentes et simples, axées sur les résultats. Le recours à des mesures de rapport sur les performances de la recherche est un processus délicat et des ajustements seront éventuellement nécessaires.

Recherche :

La recherche est au cœur du travail du COQES. Il est difficile de mettre au point des mesures pour rendre compte de l'impact de la recherche; des mesures quantitatives strictes peuvent ne pas rendre compte de l'étendue et de la portée du travail du COQES. Des efforts sont en cours pour développer une mesure qualitative supplémentaire qui pourra être incluse dans les prochains plans d'activités.

Recherches produites – Nombre de publications dont le COQES est l'auteur ou l'éditeur, y compris les rapports de recherche, les évaluations gouvernementales et les projets d'évaluation, les notes d'information (dont l'examen annuel sur la liberté d'expression), et les notes d'information. *Remarque : cette mesure incluait auparavant les blogues et les commentaires, qui figurent désormais dans la section consacrée aux communications, sous la rubrique distribution et sensibilisation.*

Cible : 12

Mobilisation des connaissances et sensibilisation du secteur – Le nombre de fois où le personnel du COQES fait des présentations lors de conférences, de tables rondes et de séminaires sur les projets de recherche du COQES, ou sert de facilitateur pour les parties prenantes du secteur. Cela comprend les conférences ou événements virtuels/à distance.

Cible : 12 par an, sur la base de la dotation actuelle en personnel ETP

Administration :

En tant qu'agence gouvernementale, le COQES cherche à utiliser les fonds publics de manière responsable et efficace afin d'offrir une valeur ajoutée au gouvernement et à la population de l'Ontario. Les mesures incluses pour la performance opérationnelle sont destinées à refléter le succès du COQES dans l'utilisation efficace des ressources financières qui lui sont allouées.

Pourcentage des frais généraux administratifs – Ratio entre les frais généraux administratifs et les dépenses réelles. Il s'agit des salaires, des avantages sociaux, de l'informatique, du matériel de bureau et des coûts de fonctionnement du personnel non chercheur.

Cible : <10 %

Maximiser le déploiement des fonds tout en respectant le budget – Exécuter le mandat du COQES en respectant le budget de fonctionnement annuel tout en maximisant la mobilisation des fonds à des fins de recherche. (Remarque : en tant qu'agence provinciale, le COQES ne peut fonctionner avec des coûts supérieurs aux revenus de financement alloués.)

Cible : >90 % des fonds budgétés déployés

Communications :

Pour répondre aux défis auxquels est confronté l'enseignement supérieur, il faut plus qu'une politique gouvernementale. L'engagement du COQES à partager son travail publiquement aide à informer le ministère des Collèges et Universités ainsi que les dirigeants des établissements, les professeurs, les étudiants, les employeurs et le grand public pour qu'ils aient des discussions éclairées et pour leur permettre de résoudre les problèmes difficiles auxquels le secteur est confronté. Les mesures d'évaluation des communications permettent de déterminer non seulement le nombre de lecteurs des rapports individuels, mais aussi le nombre de personnes intéressées à poursuivre la lecture des travaux du COQES. Ces mesures reflètent les objectifs de mobilisation des connaissances des activités de communication du COQES.

Pourcentage de croissance du nombre d'abonnés – Le pourcentage de croissance du nombre collectif d'abonnés à la liste de diffusion électronique, au compte Twitter, à la page Facebook, à la page LinkedIn et à toute autre plateforme de médias sociaux future du COQES.

Pourcentage de croissance du lectorat par produit – Le nombre moyen de pages vues des publications de recherche, des articles de blogue et du contenu Web propre à la recherche, selon les analyses du site Web du COQES.

Cible : >7 % de croissance par rapport à l'année précédente

Distribution et sensibilisation – Le nombre de démarches directes auprès des parties prenantes/publics cibles par l'intermédiaire de produits accessibles et bilingues, en mettant l'accent sur les formats numériques sur le site Web du COQES. Il s'agit notamment de produits de recherche, de blogues et de commentaires, de matériel de marketing et de produits de communication.

Cible : 20 produits, sur la base de la dotation actuelle en personnel ETP et du cadre de recherche.

Exigences financières

Environ 85 % du budget de fonctionnement de 4,1 millions de dollars du COQES est alloué à la recherche – tant interne qu'externe – l'activité centrale de l'agence. Le reste des fonds soutient la gouvernance du conseil, les services exécutifs et l'administration. Le COQES prévoit une sous-utilisation de 400 000 \$ en 2021/22, en raison de la révision des attentes en matière de bail et du fonctionnement entièrement à distance de l'agence pour l'ensemble de l'exercice 2021/22.

- Le renouvellement des plans de recherche et de dotation en personnel contribue à renforcer la capacité de développement de projets et la productivité de la recherche.
- Le ralentissement de la pandémie de COVID-19 en 2021 a entraîné une augmentation graduelle de la flexibilité pour les rassemblements, mais n'a pas créé un consensus sur la viabilité des conférences et des ateliers du COQES en personne.
- Après la fermeture des bureaux du COQES le 30 août 2020, on s'attendait à trouver un autre espace de bureau avant la fin de décembre 2021. Cette attente a été modérée, laissant le COQES poursuivre ses activités en mode virtuel beaucoup plus longtemps que prévu initialement. Cela a entraîné une sous-utilisation des fonds liés au bail de 525 000 \$ par rapport au budget de l'exercice 2021/22.
- À la suite de discussions avec le ministère des Collèges et Universités et le ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs, le COQES

comprend que l'échéancier pour l'occupation éventuelle d'un nouvel espace de bureaux se situe probablement en 2025 ou plus tard. Les prévisions financières triennales ont été mises à jour pour refléter les coûts des immobilisations liés à un bail débutant en janvier 2025.

Le renouvellement de l'agence sous la direction de la nouvelle présidente-directrice générale et de la vice-présidente, Recherche et politiques, se poursuit en 2021/22. Le COQES continue d'aller de l'avant avec le nouveau Cadre stratégique de recherche et soutient les efforts d'évaluation des programmes au nom du ministère des Collèges et Universités. Le COQES a augmenté son nombre actuel d'ETP dans le cycle 2021/22 afin d'accroître la production de recherches internes tout en continuant à se réengager avec les partenaires du secteur pour de nouveaux projets pluriannuels au travers du Consortium sur les compétences. Le COQES demande que son budget de base actuel soit préservé pour le cycle 2022/23 afin de poursuivre la mise en œuvre du Cadre stratégique de recherche. Par ailleurs, le COQES aura besoin de ressources pour financer la mise en service complète et des coûts d'exploitation d'un nouveau bureau, maintenant prévu pour l'exercice 2024/25.

L'annexe 3 fournit une estimation des ressources financières nécessaires pour la période 2022-2025.

L'annexe 4 présente l'outil de rapport d'évaluation des risques pour 2021/22 requis par la Directive concernant les organismes et les nominations et approuvé par le conseil d'administration du COQES.

Gestion des risques

Le personnel du COQES continue de travailler avec le comité d'audit pour s'assurer que les contrôles financiers et la surveillance sont efficaces et adéquats, y compris avec des mises à jour pour utiliser les meilleures pratiques chaque fois que cela est possible. Le COQES continue de recevoir des opinions sans réserve des auditeurs externes dans leur rapport annuel, qui comprend un examen des processus internes et des contrôles financiers du COQES.

Lors du renouvellement du leadership en 2020, le COQES a instauré l'utilisation d'une carte des risques afin de contrôler trimestriellement les principaux facteurs de risque pour les opérations du COQES. La carte des risques est présentée au comité d'audit et au conseil d'administration chaque trimestre, avec des stratégies d'atténuation actualisées et des mesures prises pour assurer une gestion appropriée des risques.

En 2021, le conseil du COQES a accueilli la nomination de trois nouveaux membres qui ont obtenu leur décret pour leur premier mandat au conseil. Pour faciliter le recrutement par le ministre de membres du conseil ayant les connaissances et l'expérience nécessaires pour soutenir le rôle de surveillance du conseil, une matrice des compétences des membres du conseil a été élaborée pour relever les forces des membres actuels. Cette matrice des compétences recense les principaux domaines d'expertise considérés comme importants par le conseil pour soutenir son travail en matière de gouvernance et de responsabilité des agences. La matrice des compétences des membres du conseil est remise au ministre au moment où un poste devient vacant au conseil d'administration, afin de faciliter la sélection des candidats les plus appropriés.

Rétention et perfectionnement du personnel

Le COQES investit considérablement dans la sélection, la formation et le perfectionnement professionnel de son personnel contractuel et permanent. Étant donné la nature pluriannuelle de certains projets, la rétention du personnel est essentielle à la continuité et à la qualité des produits de la recherche. Pour soutenir la rétention et le perfectionnement du personnel, le COQES travaille dans le cadre des règlements provinciaux existants en matière de rémunération, complétés par les meilleures pratiques en matière d'équité, de diversité et d'inclusion (EDI); la gestion des talents (y compris les évaluations du rendement); le mentorat; les possibilités de perfectionnement professionnel; les compétences en matière d'entrevue avec les médias et de rédaction; ainsi que les possibilités de perfectionnement en matière de gestion de projet et de leadership. Une formation et un perfectionnement facilités ont été proposés à l'ensemble du personnel du COQES en 2021 afin de mieux comprendre comment créer un environnement équitable et inclusif, à la fois sur le lieu de travail et dans le contexte des projets de recherche du COQES.

En 2020, le COQES a accueilli une nouvelle présidente-directrice générale, Janice Deakin, et la vice-présidente, recherche et politiques, Julia Colyar. Parallèlement à l'élaboration d'un nouveau programme de recherche, un examen des ressources humaines a été réalisé afin de s'assurer de la capacité de l'agence à remplir son mandat et à mener à bien son ambitieux plan de recherche interne et externe. Le COQES a augmenté ses effectifs en 2021/22 et compte actuellement 21 équivalents temps plein pour les fonctions de recherche, d'administration et de gouvernance. Par ailleurs, le COQES continue d'offrir des occasions d'apprentissage intégré au travail pour un maximum de six étudiants postsecondaires et diplômés récents de l'Ontario, dans le cadre de son programme de stages.

Le personnel du COQES travaille toujours à distance depuis août 2020 et a élaboré des processus et adopté de nouvelles technologies pour s'assurer que le COQES est en mesure de fonctionner de manière flexible et efficace dans cet environnement virtuel. Bien qu'initialement considéré comme une mesure à court terme en raison de la pandémie, le COQES continue de surveiller et d'évaluer ses besoins futurs pour un emplacement physique. Idéalement, ce bureau permettrait d'organiser des réunions, des conférences et des ateliers, et offrirait la possibilité d'échanger des idées et de favoriser la collaboration entre le personnel et le secteur.

Annexes

Annexe 1 : Tracer la voie à suivre : Plan de recherche du COQES

Annexe 2 : Sommaire de la feuille de route de la recherche stratégique

Annexe 3 : Perspectives financières

Annexe 4 : Outil de rapport d'évaluation des risques pour 2021/22

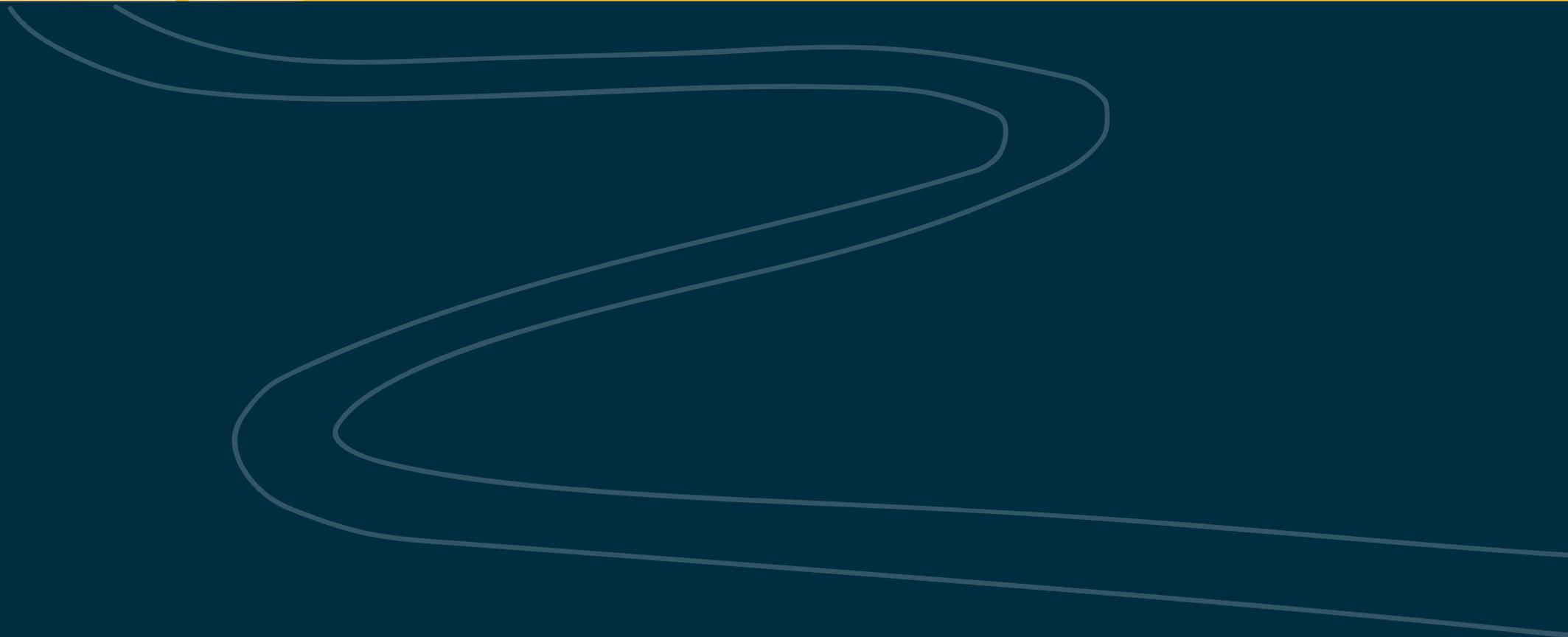


Conseil ontarien
de la qualité de
l'enseignement supérieur

Un organisme du gouvernement de l'Ontario



Tracer la voie à suivre : Plan de recherche du COQES 2021-2024



Vision

Alors que l'économie mondiale continue d'évoluer et qu'elle devient de plus en plus concurrentielle, une éducation postsecondaire de qualité supérieure est plus importante que jamais. Le système d'enseignement supérieur de l'Ontario fournit les éléments fondamentaux du développement personnel, de la mobilité sociale et de la réussite économique. Les diplômés de niveau postsecondaire contribuent à la vitalité des domaines de l'économie provinciale comme la médecine, la construction, la politique, les affaires et les arts.



Priorités

Afin de soutenir le solide système d'enseignement postsecondaire de la province, le Conseil ontarien de la qualité de l'enseignement supérieur (COQES) s'engage à examiner les enjeux critiques et à relever les défis importants dans le secteur. Notre cadre de recherche stratégique constitue une feuille de route qui s'appuie sur nos recherches de longue date concernant les priorités interreliées que sont **l'accès, la qualité, la durabilité et la conception du système**. Cette feuille de route traitera des facteurs environnementaux actuels qui façonnent l'enseignement postsecondaire en Ontario et à l'échelle internationale : la COVID-19, la lutte contre le racisme et d'autres mouvements de justice sociale dirigés par les communautés des PANDC (personnes autochtones, noires et de couleur), l'évolution du marché du travail; et l'accent continu sur la responsabilisation du public. L'accès, la qualité et la viabilité peuvent sembler constituer des domaines d'intérêt distincts, mais ces priorités se chevauchent de manière significative et importante.



Objectif

Les recherches du COQES continueront d'informer le gouvernement et le secteur au sujet des possibilités novatrices en matière d'enseignement et d'apprentissage offertes en Ontario, d'offrir de nouvelles façons de conceptualiser et d'évaluer les résultats en matière d'apprentissage et de compétences des étudiants, d'informer les décideurs et les dirigeants d'établissements lorsqu'ils navigueront dans le paysage postpandémique et qu'ils élaboreront un système plus durable et de fournir une orientation concernant la meilleure manière d'assurer un accès équitable pour tous les étudiants.



Amélioration de l'accès

Au cours des prochaines années, les recherches du COQES relatives à l'accès mettront l'accent sur l'égalité d'accès, les possibilités, les mesures de soutien et les résultats. Cet objectif axé sur l'équité nous permettra de mieux comprendre les questions clés : qui a accès à l'enseignement postsecondaire en Ontario? À quels types de services et de soutien les personnes ont-elles accès?

De 2021 à 2024, les travaux du COQES relatifs à l'accès permettront ce qui suit :

- Étendre nos recherches sur l'accès pour inclure une participation et des résultats équitables pour les étudiants de l'Ontario.
- Mettre en lumière les disparités qui existent dans le système d'éducation postsecondaire et qui pourraient être aggravées par la pandémie.
- Mettre l'accent sur l'équité de l'accès et des possibilités pour les étudiants tout au long de leurs études postsecondaires.
- Renforcer notre capacité d'analyser les indicateurs régionaux de l'équité et d'en rendre compte pour continuer de travailler à l'obtention de données provinciales (au niveau du système).
- Mettre l'accent sur les points d'accès à l'apprentissage permanent.
- Explorer l'élaboration et la promesse de microtitres de compétence comme outils de recyclage et de perfectionnement professionnel.



La qualité à la base

Les étudiants, les familles et les dirigeants des gouvernements et des établissements sont tous avantagés lorsque les indicateurs de qualité sont clairement définis et évalués. C'est pourquoi la qualité et toutes les façons dont elle est liée aux résultats des diplômés — emploi, compétences et apprentissage — sont au cœur de notre cadre.

Les transformations dans l'enseignement et l'apprentissage numériques constituent un objectif immédiat. La pandémie de COVID-19 a obligé tous les collèges et les universités à accélérer le développement de la capacité et de l'expertise en ligne. Il sera important de comprendre l'efficacité des nouveaux changements pédagogiques, scolaires et de programmes découlant de ce virage.

De 2021 à 2024, le travail du COQES sur la qualité :

- mettra l'accent sur la compréhension de l'excellence dans l'environnement d'apprentissage numérique, y compris les activités d'apprentissage expérientiel et intégré au travail;
- examinera le perfectionnement des compétences transférables dans les environnements d'apprentissage numérique et en personne;
- analysera le paysage évolutif de l'apprentissage numérique et en personne dans le contexte postpandémique;
- s'appuiera sur des stratégies efficaces pour évaluer les compétences des diplômés;
- analysera la compréhension et la formulation des compétences des étudiants par ces derniers;
- examinera les effets de la COVID-19 sur la rémunération et les résultats en matière d'emploi des diplômés de niveau postsecondaire.



Renforcer la viabilité et la conception du système

La stabilité financière des établissements de la province constitue un domaine d'intérêt important. Les questions de viabilité occupent les dirigeants des établissements et les décideurs depuis longtemps avant la crise sanitaire mondiale actuelle, mais le début de la pandémie de COVID-19 a soulevé de nouvelles préoccupations pour les établissements au sujet de la baisse du nombre d'inscriptions d'étudiants étrangers, des coûts de l'élaboration et de la prestation de cours numériques et des besoins en matière d'infrastructure de TI.

De 2021 à 2024, les travaux du COQES sur la viabilité et la conception du système permettront :

- d'analyser les stratégies actuelles et historiques en matière de viabilité financière, y compris l'internationalisation et les partenariats inter-établissements;
- examinera les coûts des études postsecondaires et le rendement des investissements;
- envisagera des options à l'appui de l'évolution du contexte stratégique de l'enseignement postsecondaire en Ontario;
- mettra l'accent sur la différenciation, en accordant une attention particulière aux ententes de mandat stratégiques de l'Ontario et au financement fondé sur le rendement.





Conseil ontarien
de la qualité de
l'enseignement supérieur

Un organisme du gouvernement de l'Ontario

Conseil ontarien de la qualité de l'enseignement supérieur

Téléphone : 416-212-3893

Sans frais : 416-212-3899

Courriel : info@heqco.ca

heqco.ca/fr



Conseil ontarien
de la qualité de
l'enseignement supérieur
Un organisme du gouvernement de l'Ontario

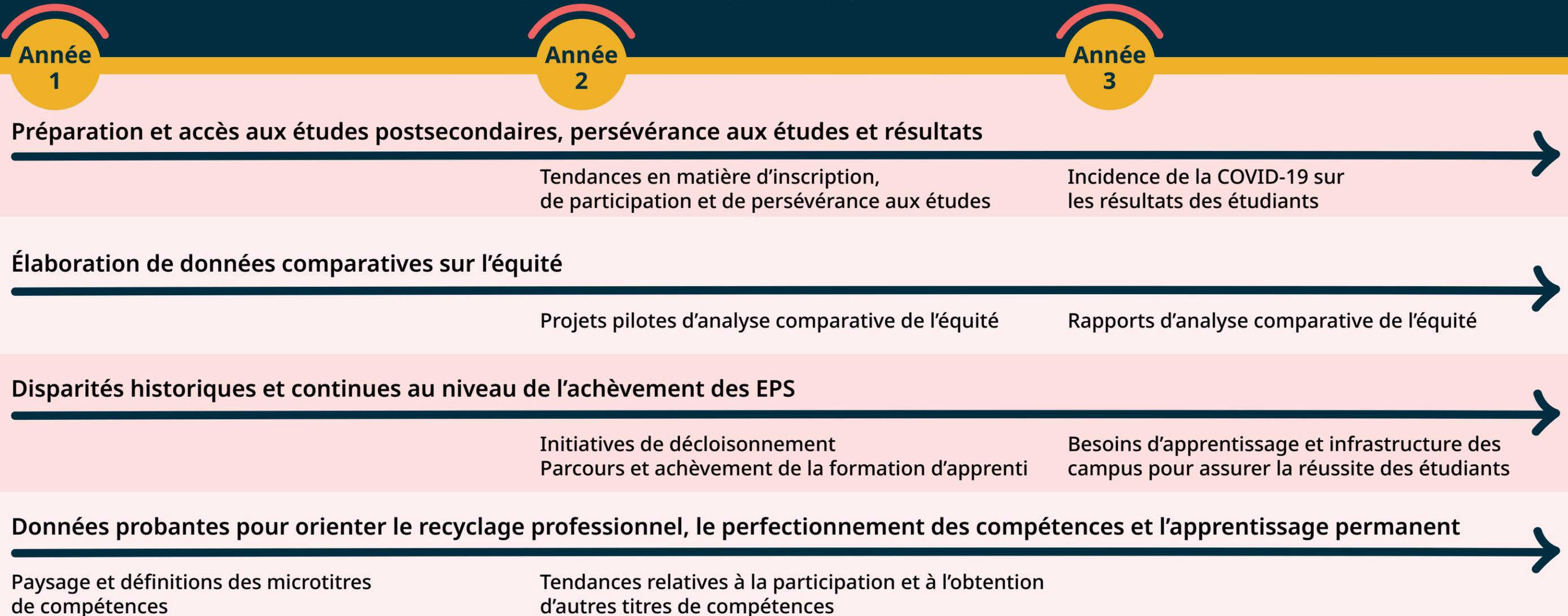
Sommaire de la feuille de route de la recherche stratégique 2021-2024





Objectifs :

- Élargir la recherche du COQES sur l'accès pour y inclure l'équité en ce qui concerne la participation et les résultats des étudiants au niveau postsecondaire en Ontario.
- Accroître la visibilité et l'incidence des travaux du COQES sur l'accès et la persévérance aux études.
- Développer une infrastructure de données afin d'illustrer les défis actuels et de définir des solutions prometteuses.
- Étendre la recherche du COQES sur les points d'entrée pour le recyclage et l'apprentissage permanent.



Qualité



Objectifs :

- Étendre l'incidence des travaux du COQES sur les résultats d'apprentissage.
- Approfondir la compréhension et l'évaluation des environnements d'enseignement et d'apprentissage par le COQES.
- Bâtir une infrastructure de données sur la valeur de l'enseignement postsecondaire en Ontario, en mettant l'accent sur les aptitudes et les compétences.

Année
1

Année
2

Année
3

Transformations de l'apprentissage numérique

Utiliser les résultats d'apprentissage pour guider la conception des programmes d'études

Changements dans les programmes d'études et la pédagogie en raison de la COVID-19

Lacunes dans les compétences : tendances, données probantes et répercussions

Articulation des compétences des étudiants

Développement de compétences transférables dans l'environnement numérique

Intégration des travaux et participation et résultats au chapitre de l'apprentissage par l'expérience
Rendement et analyse des coûts des études postsecondaires au Canada

Évaluation des résultats en matière d'apprentissage et d'acquisition de compétences des étudiants

Incidence de la COVID-19 sur le perfectionnement des compétences

Meilleure rémunération des titulaires de diplômes postsecondaires

Valeur des titres de compétences en Ontario pour les diplômés dans l'ensemble des programmes et du point de vue des caractéristiques de base

Meilleure rémunération des titulaires de diplômes postsecondaires après la COVID-19
Effets des interruptions d'emploi sur les résultats à plus long terme obtenus par les titulaires de diplômes postsecondaires

Viabilité et conception des systèmes



Objectifs :

- Explorer et examiner de façon critique le contexte stratégique des EPS en Ontario afin de tracer la voie vers l'avenir.
- Promouvoir la différenciation comme moyen de soutenir la qualité de l'enseignement et le rendement du capital investi.
- Examiner la viabilité financière et la structure des coûts des établissements d'EPS de l'Ontario.

Année 1

Année 2

Année 3

Stratégies institutionnelles pour assurer la viabilité financière

Internationalisation
Transfert inter-établissements

Nouvelles approches pour assurer la stabilité institutionnelle

Différenciation des EPS en Ontario

Élaboration de programmes en réponse aux défis financiers

Ententes de mandat stratégiques et différenciation des systèmes

Coûts des études postsecondaires et le rendement des investissements

Répercussions économiques des EPS en Ontario

Résultats sur le marché du travail et résultats obtenus par les diplômés suite aux changements apportés aux orientations stratégiques

Annexe 3 : Exigences financières

Description des comptes	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025
	Réel+Prévision	Prévision		
REVENUS				
Paiements de transfert	4,100.0	4,100.0	4,100.0	4,100.0
Moins les achats d'immobilisations	18.1	15.0	15.0	515.0
Revenus différés	19.3	19.6	19.6	63.3
Intérêts	1.8	2.0	2.0	2.0
Revenus totaux	4,103.0	4,106.6	4,106.6	3,650.3
DÉPENSES				
Gouvernance du conseil et services exécutifs	8.8%	8.7%	9.0%	10.5%
Indemnités journalières du conseil	5.6	6.5	6.6	6.6
Salaires et avantages	327.1	315.8	322.1	328.6
Déplacements et communications	2.2	3.0	8.5	8.6
Services, fournitures et équipements	26.7	31.9	32.2	35.6
Dépenses d'amortissement	1.3	1.3	1.3	4.3
Sous-total	362.89	358.53	370.73	383.73
Recherche	85.3%	85.7%	85.3%	82.9%
Contrats de recherche, séminaires et ateliers, achats de données, traduction, communications	1,091.2	931.0	865.8	261.3
Salaires et avantages	2,029.2	2,206.2	2,250.3	2,295.3
Déplacements et communications	11.4	12.0	12.5	12.6
Services, fournitures et équipements	350.8	354.3	357.8	400.1
Dépenses d'amortissement	17.2	17.2	17.2	55.4
Sous-total	3,499.7	3,520.6	3,503.6	3,024.7
Administration	5.9%	5.5%	5.7%	6.6%
Salaires et avantages	221.6	208.4	212.6	216.8
Déplacements et communications	0.2	0.3	0.8	0.8
Services, fournitures et équipements	17.5	17.6	17.8	20.6
Dépenses d'amortissement	1.1	1.1	1.1	3.6
Sous-total	240.4	227.4	232.3	241.9
Exigences totales en matière de ressources	4,103.0	4,106.6	4,106.6	3,650.3

NOTES	
1	Le plan budgétaire pour 2022-2025 et pour la suite est basé sur une allocation annuelle de 4,1 millions de dollars.
2	Les dépenses de projet sont comptabilisées selon la méthode de la comptabilité d'exercice.
3	Les dépenses communes (loyer, soutien informatique, fournitures de bureau) sont attribuées à chaque service en fonction du pourcentage de l'effectif.
4	On présume que le coût des services, des fournitures et des équipements augmentera de 1 % chaque année pour tenir compte de l'inflation.
5	On présume que les salaires augmenteront de 2 % chaque année, mais les salaires offerts par le COQES seront limités pendant la période de modération de trois ans exigée par la <i>Loi visant à mettre en œuvre des mesures de modération concernant la rémunération dans le secteur public de l'Ontario</i> jusqu'en juin 2022.
6	Le COQES prévoit une allocation de 1 000 \$ par année pour le perfectionnement professionnel de chaque membre du conseil d'administration.
7	Depuis le 1 ^{er} septembre 2020, le COQES fonctionne virtuellement, avec ses collaborateurs travaillant à domicile.
8	Les coûts des immobilisations prévus pour le contrat de location débutant en janvier 2022 ont été réaffectés aux contrats de recherche, aux séminaires et ateliers, aux achats de données, aux services de traduction et aux communications.
9	Le COQES prévoit de commencer le processus avec le MSGSC pour aménager un nouveau bureau d'ici janvier 2025 et prévoit un montant de 425 000 \$ pour les améliorations locatives, l'achat de meubles, etc., au cours de l'exercice 2024/2025.
10	Conformément aux directives du MSGSC, la durée maximale du bail doit être de 2 ans et les coûts d'immobilisation liés au bail seront amortis pendant la durée du bail.
11	Le COQES prévoit de signer un bail de deux ans (mesures provisoires) à compter de janvier 2025. Les calculs sont basés sur les recommandations d'Infrastructure Ontario, qui préconise un espace de 2 800 pieds carrés à un coût net de 29 \$/pi ² ou brut de 57 \$/pi ² , soit environ 13 300 \$ par mois.
12	Le COQES prévoit de dépenser 300 000 \$ en améliorations locatives, avec un calendrier d'amortissement de 2 ans (150 000 \$ chaque année).
13	Le COQES prévoit de dépenser 125 000 \$ en mobilier de bureau, avec un calendrier d'amortissement de 5 ans (25 000 \$ chaque année).
14	Le COQES prévoit que les frais de déplacement augmenteront à l'automne à mesure que les réunions et les événements en personne reprendront et se poursuivront en 2024, avec notamment des déplacements pour la recherche d'un nouvel emplacement pour le bureau.
15	Le COQES prévoit de dépenser 8 500 \$ supplémentaires en services, fournitures et équipements pour le nouveau bureau en 2024/2025. Les calculs sont répartis entre chaque service en fonction du pourcentage de l'effectif.
16	L'effectif ETP du COQES devrait être de 23,5 en avril 2022.

Rapport d'évaluation des risques du COQES 2021-2022

Catégorie de risque	Sous-catégorie de risque	Identification et description du risque	Degré de probabilité du risque Indiquer Élevé, Moyen, Faible ou S/O pour chaque ligne	Impact du risque (non-financier) Indiquer Élevé, Moyen, Faible ou S/O pour chaque ligne	Impact financier du risque Indiquer Élevé, Moyen, Faible ou S/O pour chaque ligne	Évaluation globale du risque résiduel Indiquer Élevé, Moyen, Faible	Responsable du risque Agence/ Ministère	Stratégie d'atténuation Décrire les plans ou les activités/contrôles en place pour éliminer, réduire ou gérer chaque risque	Date cible de début et/ou de fin de l'atténuation
Stratégique	<p>1. Réalisation de la mission et du mandat, et</p> <p>2. Planification stratégique : Identifier le(s) risque(s) lié(s) à l'élaboration, la révision ou la mise en œuvre d'un plan stratégique qui permet d'atteindre les résultats souhaités, qui est aligné sur le mandat de l'agence et sur les objectifs du ministère.</p>	<p>1. Le COQES a besoin d'opportunités et de ressources pour fournir (1) des recherches indépendantes, novatrices et génératrices de nouvelles idées qui mènent à de nouvelles orientations politiques; et (2) des évaluations factuelles des politiques et programmes existants. Des contraintes sur la progression du personnel de recherche mettraient en péril la capacité du COQES à remplir ses mandats originaux de recherche et d'évaluation.</p> <p>2. Les objectifs de l'agence, tels qu'ils ressortent de son plan d'activités et de recherche au 31 décembre 2020, ne sont pas conformes aux objectifs du ministère énoncés dans la lettre de mandat reçue le 28 janvier 2021.</p>	<p>1. Moyen</p> <p>2. Faible</p>	<p>1. Élevé</p> <p>2. Moyen</p>	<p>1. Faible</p> <p>2. Faible</p>	<p>1. Moyen</p> <p>2. Moyen</p>	<p>1. Ministère et agence</p> <p>2. Agence</p>	<p>1. Le plan d'activités et le plan de recherche annuel du COQES reflètent de façon réaliste les ressources nécessaires pour que l'agence puisse continuer à remplir son mandat général. Des ressources financières adéquates sont nécessaires pour continuer à attirer une direction hautement respectée et des chercheurs compétents et talentueux pour mener à bien le mandat général de l'agence. Le COQES et le ministère doivent collaborer pour demander à Infrastructure Ontario (IO) de l'aider à trouver un lieu physique approprié pour lui permettre d'organiser des réunions, des conférences et des ateliers et lui donner l'occasion d'échanger des idées et de collaborer avec le personnel.</p> <p>2. L'orientation stratégique du COQES est guidée par la lettre de mandat du ministre. Le sous-ministre est membre du conseil d'administration du COQES. Le sous-ministre et la PDG du COQES se rencontrent régulièrement. Les membres du personnel du COQES rencontrent régulièrement leurs homologues du ministère. Les orientations stratégiques sont mises à jour chaque année dans le plan d'activités/de recherche triennal du COQES approuvé par le ministre.</p>	Permanent
Stratégique	<p>3. Répondre aux attentes du public ou des parties prenantes : Identifier le(s) risque(s) lié(s) au respect des engagements annoncés publiquement, au maintien de l'image publique ou au respect des attentes des parties prenantes (par exemple, le public, les autres gouvernements, les ministères, les employés, les fournisseurs, les clients, les médias).</p>	<p>1. Les conclusions des recherches du COQES ou les évaluations sectorielles peuvent être rejetées par certains groupes de parties prenantes, ne pas sembler objectives ou ne pas refléter les évaluations des médias.</p> <p>2. Les parties prenantes rejettent la pertinence et le travail du COQES.</p> <p>3. Les initiatives politiques gouvernementales ont une incidence sur les plans du COQES et les attentes des parties prenantes.</p>	Faible	Faible	Faible	Faible	Agence	<p>1. et 2. En tant qu'agence, le COQES est bien placé pour aborder des sujets controversés et difficiles. L'engagement en faveur d'une recherche factuelle permet de maintenir la confiance. Les rapports sont révisés par des tiers ou par des pairs. L'approche de partenariat de recherche est utilisée avec les parties prenantes/établissements. Les conclusions sont largement diffusées (publiées sur le site Web). Des conseils stratégiques sont demandés aux parties prenantes et, le cas échéant, elles sont invitées à faire partie de groupes d'experts. La PDG et le personnel rencontrent les parties prenantes et participent à des conférences, des ateliers, etc., au niveau local et international. Le récent examen du mandat par le gouvernement a confirmé la pertinence du COQES. Le dialogue avec le gouvernement et le secteur est continu.</p> <p>3. En raison de contraintes sur les dépenses discrétionnaires et de la COVID-19, les activités du COQES pour engager et consulter les parties prenantes, telles que la conférence annuelle, ont été annulées. Avec le nombre croissant d'événements et de réunions virtuels en raison de la COVID-19, le COQES communique à distance avec les parties prenantes et les partenaires pour s'assurer que ses recherches sont opportunes et répondent aux besoins du secteur.</p>	Permanent

Rapport d'évaluation des risques du COQES 2021-2022

Catégorie de risque	Sous-catégorie de risque	Identification et description du risque	Degré de probabilité du risque Indiquer Élevé, Moyen, Faible ou S/O pour chaque ligne	Impact du risque (non-financier) Indiquer Élevé, Moyen, Faible ou S/O pour chaque ligne	Impact financier du risque Indiquer Élevé, Moyen, Faible ou S/O pour chaque ligne	Évaluation globale du risque résiduel Indiquer Élevé, Moyen, Faible	Responsable du risque Agence/ Ministère	Stratégie d'atténuation Décrire les plans ou les activités/contrôles en place pour éliminer, réduire ou gérer chaque risque	Date cible de début et/ou de fin de l'atténuation
Gouvernance et responsabilité	1. Politiques, procédures et processus internes : Identifier le(s) risque(s) lié(s) à la gestion des politiques propres à l'agence pour atteindre les objectifs de celle-ci (y compris l'élaboration, la mise à jour, la communication, la mise en œuvre et le suivi).	Les politiques ou les directives ne sont pas respectées au sein de l'organisme. Les partenaires de recherche externes trouvent qu'il est difficile d'adhérer aux politiques et directives gouvernementales (p. ex., données ouvertes).	Faible	Faible	Faible	Faible	Agence	Toutes les politiques sont discutées avec le conseil d'administration et le personnel lors des réunions et sont publiées dans le système de gestion des documents SharePoint. Les modèles de contrat et de demandes de propositions reflètent les directives et doivent être acceptés par les partenaires de recherche. Le dialogue continu avec les partenaires de recherche garantit qu'ils connaissent la manière dont les politiques s'appliquent à leur travail.	Permanent
Gouvernance et responsabilité	2. Alignement des politiques et procédures de l'agence sur celles de la FPO ou du ministère : Identifier le(s) risque(s) lié(s) à l'alignement ou à la cohérence des politiques et procédures de l'agence avec celles de la FPO ou du ministère.	Les politiques de l'agence ne reflètent pas les politiques et directives du gouvernement. Risque potentiel d'un changement de politique ou de directive gouvernementale dont le COQES n'a pas connaissance.	Faible	Faible	Faible	Faible	Agence	Le protocole d'entente énumère les politiques et directives applicables. Le ministère informe régulièrement l'agence des directives et politiques nouvelles ou révisées. Le COQES consulte le site AGNES (pour les agences) pour obtenir des informations. Les politiques et procédures du COQES font l'objet d'un audit interne et externe.	Permanent
Gouvernance et responsabilité	3. Conformité de l'agence aux directives, politiques et lignes directrices de la FPO : Identifier le(s) risque(s) lié(s) au respect de toutes les politiques, directives et lignes directrices applicables de la FPO.	Les exigences des directives gouvernementales ne sont pas respectées. Fraude ou abus dans les demandes de remboursement de frais.	Faible	Faible	Faible	Faible	Agence	Les politiques/directives sont intégrées dans les processus du COQES, le système de gestion de projet de GRC et les modèles de contrat. La séparation des tâches permet à plusieurs personnes de superviser les demandes de remboursement de frais. Le cadre de délégation de pouvoirs du COQES a été passé en revue par la Division de la vérification interne. Le personnel du ministère s'assure que le COQES est au courant des changements apportés aux directives de la FPO.	Permanent

Rapport d'évaluation des risques du COQES 2021-2022

Catégorie de risque	Sous-catégorie de risque	Identification et description du risque	Degré de probabilité du risque Indiquer Élevé, Moyen, Faible ou S/O pour chaque ligne	Impact du risque (non-financier) Indiquer Élevé, Moyen, Faible ou S/O pour chaque ligne	Impact financier du risque Indiquer Élevé, Moyen, Faible ou S/O pour chaque ligne	Évaluation globale du risque résiduel Indiquer Élevé, Moyen, Faible	Responsable du risque Agence/ Ministère	Stratégie d'atténuation Décrire les plans ou les activités/contrôles en place pour éliminer, réduire ou gérer chaque risque	Date cible de début et/ou de fin de l'atténuation
Gouvernance et responsabilité	4. Plan d'activités annuel : Identifier les risques liés à l'élaboration d'un plan d'activités triennal approuvé par le ministre (y compris la version à mettre en ligne).	1. Le plan d'activités du COQES ne répond pas aux exigences de la Directive concernant les organismes et les nominations en matière d'approbation. Le COQES ne publie pas le plan d'activités comme l'exige la Directive concernant les organismes et les nominations. 2. L'approbation ministérielle tardive des plans d'activités peut au final empêcher la planification à long terme.	Faible	Faible	Faible	Faible	Agence et ministère	1. Il y a un dialogue continu entre le conseil d'administration et le sous-ministre. Le COQES et le MCU se réunissent régulièrement pour discuter des priorités de recherche. Le COQES planifie son processus de manière à respecter les délais de soumission. Les processus de planification du plan d'activités cherchent à répondre aux exigences de la Directive concernant les organismes et les nominations. 2. Le COQES suppose que les initiatives du plan d'activités à long	Permanent
Gouvernance et responsabilité	5. Gouvernance interne et formation du conseil d'administration : Identifier les risques liés à la bonne compréhension des rôles et responsabilités de la présidente, de la PDG, des administrateurs et des gestionnaires, y compris en matière de conflits d'intérêts, d'éthique et de conduite.	Les rôles de la présidente, de la PDG et des administrateurs ne sont pas clairement compris, ce qui amène le conseil à prendre des décisions inappropriées.	Faible	Moyen	Faible	Faible	Agence	Les membres du conseil reçoivent un dossier d'orientation comprenant des documents de base qui définissent les rôles/responsabilités et incluent les politiques et directives gouvernementales. Les rôles de la PDG et du personnel sont définis par des descriptions de poste. La PDG et les membres du conseil d'administration suivent une formation sur l'éthique et la gouvernance. Les membres du conseil d'administration sont tenus de signer une déclaration de conflit d'intérêts et de déclarer les conflits lors des réunions du conseil.	Permanent
Gouvernance et responsabilité	6. Gestion des risques et des problèmes : Identifier les risques liés à la gestion quotidienne des risques et des questions litigieuses, y compris l'identification, le suivi et la réponse aux risques et aux questions.	Les risques ne sont pas atténués et les problèmes ne sont pas gérés.	Faible	Faible	Faible	Faible	Agence	Les risques sont évalués chaque année. Les problèmes sont identifiés et traités lors des réunions hebdomadaires de la direction. Les questions litigieuses sont gérées dans le cadre d'un protocole de communication entre le ministère et l'agence.	Permanent

Rapport d'évaluation des risques du COQES 2021-2022

Catégorie de risque	Sous-catégorie de risque	Identification et description du risque	Degré de probabilité du risque Indiquer Élevé, Moyen, Faible ou S/O pour chaque ligne	Impact du risque (non-financier) Indiquer Élevé, Moyen, Faible ou S/O pour chaque ligne	Impact financier du risque Indiquer Élevé, Moyen, Faible ou S/O pour chaque ligne	Évaluation globale du risque résiduel Indiquer Élevé, Moyen, Faible	Responsable du risque Agence/ Ministère	Stratégie d'atténuation Décrire les plans ou les activités/contrôles en place pour éliminer, réduire ou gérer chaque risque	Date cible de début et/ou de fin de l'atténuation
Gouvernance et responsabilité	7. Mesure de la performance : Identifier les risques liés à l'élaboration ou au suivi des indicateurs et des objectifs de performance, et s'assurer qu'ils restent pertinents.	Les performances de l'agence ne sont pas mesurées ou les mesures ne sont pas pertinentes.	Faible	Faible	Faible	Faible	Agence	Les objectifs de performance sont définis dans la lettre de mandat de l'agence, énoncés et rapportés dans le plan d'activités et de recherche. Les performances de la PDG et du personnel sont évaluées par rapport aux engagements. La direction suit les rapports sur l'état d'avancement des projets. Le système de GRC fournit des rapports d'information de gestion. Les indicateurs clés de performance sont inclus dans le	Permanent
Gouvernance et responsabilité	8. Frais juridiques : Identifier les risques liés au coût potentiel d'un accord contractuel ou d'un litige contre l'agence ou le gouvernement. Les frais juridiques peuvent comprendre des poursuites, des règlements, des amendes, des pénalités et des honoraires de services juridiques.	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.	Agence	Il n'y a pas de frais juridiques connus prévus relativement à des obligations contractuelles.	Permanent
Gouvernance et responsabilité	9. Fiabilité des systèmes financiers : Identifier les risques liés à la qualité ou à la fiabilité des rapports financiers et du contrôle financier. Peut inclure le risque lié à un changement au niveau des principes ou des exigences comptables.	Les informations financières ne sont pas à jour, exactes ou fiables.	Faible	Faible	Moyen	Faible	Agence	Le système comptable Sage 50 fournit des rapports financiers. Ceridian fournit des services de paie. Le processus financier exige une séparation des tâches en ce qui concerne le rapprochement, la saisie des entrées dans les journaux, la paie et les paiements. Les relevés bancaires sont rapprochés chaque mois. Les charges à payer sont mises à jour et comptabilisées chaque mois. Toutes les transactions financières sont facilement accessibles aux fins des audits. Les états financiers du COQES sont vérifiés par un auditeur externe indépendant.	Permanent

Rapport d'évaluation des risques du COQES 2021-2022

Catégorie de risque	Sous-catégorie de risque	Identification et description du risque	Degré de probabilité du risque Indiquer Élevé, Moyen, Faible ou S/O pour chaque ligne	Impact du risque (non-financier) Indiquer Élevé, Moyen, Faible ou S/O pour chaque ligne	Impact financier du risque Indiquer Élevé, Moyen, Faible ou S/O pour chaque ligne	Évaluation globale du risque résiduel Indiquer Élevé, Moyen, Faible	Responsable du risque Agence/ Ministère	Stratégie d'atténuation Décrire les plans ou les activités/contrôles en place pour éliminer, réduire ou gérer chaque risque	Date cible de début et/ou de fin de l'atténuation
Gouvernance et responsabilité	10. Processus de gestion financière : Identifier les risques liés à la gestion des politiques financières (y compris leur élaboration, mise à jour et suivi), aux contrôles budgétaires et au respect des exigences du ministère en matière de prévisions.	Les processus et contrôles internes de planification financière ne sont pas en place.	Faible	Faible	Faible	Faible	Agence et ministère	Les contrôles des processus internes font l'objet d'un audit annuel. La haute direction se réunit tous les deux mois pour examiner les engagements financiers. Le système de GRC et le système comptable Sage 50 sont intégrés. Sage 50 est mis à jour au fur et à mesure des transactions. Le système de GRC fournit des rapports à jour sur l'état des projets, la facturation et les paiements. Des rapports financiers trimestriels sont communiqués au conseil d'administration et au ministre. Les rapports sont immédiatement disponibles sur demande.	Permanent
Gouvernance et responsabilité	11. Processus de planification budgétaire : Identifier les risques relatifs au respect des exigences du processus de planification budgétaire du ministère (processus d'ERRP).	L'agence ne respecte pas les exigences ou les délais de planification budgétaire. En l'absence de financement de base courant, le calendrier du premier versement trimestriel du paiement de transfert du ministère peut compromettre la capacité de l'agence à respecter les engagements du premier trimestre.	Faible	Faible	Élevé	Faible	Agence	Le COQES se conforme aux exigences de rapport du ministère dans le protocole d'entente. S'il est disponible, un excédent budgétaire de l'année précédente est utilisé pour atténuer temporairement les pressions du premier trimestre. Le COQES planifie ses activités dans le respect de son allocation budgétaire et soumet les rapports requis dans les délais.	Permanent
Gouvernance et responsabilité	12. Procédures relatives aux opérations financières et comptables : Identifier les risques liés à ou garantissant un traitement précis et opportun des transactions, y compris le développement et le suivi des processus effectués par le personnel.	Les transactions sont inexactes ou inappropriées, ou les paiements ne sont pas effectués en temps voulu.	Faible	Faible	Moyen	Faible	Agence	Les employés du service des finances contre-vérifient le travail de leurs collègues pour toutes les transactions. Un deuxième niveau de vérification est assuré par le directeur des finances et de l'administration. La séparation des tâches et les exigences de la délégation de pouvoirs impliquent plusieurs personnes dans le processus. Toutes les transactions	Permanent

Rapport d'évaluation des risques du COQES 2021-2022

Catégorie de risque	Sous-catégorie de risque	Identification et description du risque	Degré de probabilité du risque Indiquer Élevé, Moyen, Faible ou S/O pour chaque ligne	Impact du risque (non-financier) Indiquer Élevé, Moyen, Faible ou S/O pour chaque ligne	Impact financier du risque Indiquer Élevé, Moyen, Faible ou S/O pour chaque ligne	Évaluation globale du risque résiduel Indiquer Élevé, Moyen, Faible	Responsable du risque Agence/ Ministère	Stratégie d'atténuation Décrire les plans ou les activités/contrôles en place pour éliminer, réduire ou gérer chaque risque	Date cible de début et/ou de fin de l'atténuation
Gouvernance et responsabilité	13. Communication de l'information financière : Identifier les risques liés aux délais, à l'intégrité et à la livraison des informations communiquées.	Le moment de la communication de l'information financière ne favorise pas la prise de décision.	Faible	Faible	Faible	Faible	Agence	Les rapports financiers sont disponibles sur demande. Des rapports trimestriels sont communiqués au conseil d'administration et au ministre. La PDG et le directeur des finances et de l'administration approuvent les rapprochements bancaires mensuels. À ce jour, les vérificateurs externes n'ont signalé aucun problème de synchronisation ou d'intégrité de l'information financière au comité de vérification ou au conseil. Le COQES reçoit régulièrement une vérification « sans réserve ».	Permanent
Gouvernance et responsabilité	14. Contrôles de la délégation de pouvoirs : Identifier les risques liés à la mise en place de contrôles pour une délégation de pouvoirs appropriée.	Les transactions ne sont pas correctement autorisées.	Faible	Faible	Faible	Faible	Agence	Les règles de délégation de pouvoirs sont intégrées dans les documents de l'agence (contrats, bons de commande, etc.), les processus et les procédures. La séparation des tâches nécessite plusieurs signatures et permet de contrôler les transactions. Les dépenses de plus de 100 000 \$ sont déclarées au conseil d'administration.	Permanent

Rapport d'évaluation des risques du COQES 2021-2022

Catégorie de risque	Sous-catégorie de risque	Identification et description du risque	Degré de probabilité du risque Indiquer Élevé, Moyen, Faible ou S/O pour chaque ligne	Impact du risque (non-financier) Indiquer Élevé, Moyen, Faible ou S/O pour chaque ligne	Impact financier du risque Indiquer Élevé, Moyen, Faible ou S/O pour chaque ligne	Évaluation globale du risque résiduel Indiquer Élevé, Moyen, Faible	Responsable du risque Agence/ Ministère	Stratégie d'atténuation Décrire les plans ou les activités/contrôles en place pour éliminer, réduire ou gérer chaque risque	Date cible de début et/ou de fin de l'atténuation
Opérationnel	<p>1. Demande de services : Identifier les risques concernant la gestion ou la capacité à répondre à la demande de biens ou de services de l'agence.</p>	<p>1. Le modèle financier annuel et le modèle de financement ne sont pas utiles, car les activités du COQES portent sur des projets pluriannuels.</p> <p>2. Des coupes budgétaires de près d'un million de dollars menacent les opérations, et l'agence ne dispose pas de ressources financières suffisantes pour répondre à la demande accrue de services émanant du ministère en cours d'année.</p>	Moyen	Faible	Moyen	Faible	Agence et ministère	<p>1. Le COQES fait appel à des partenariats pour atténuer partiellement ce problème. Par ailleurs, nous tentons d'échelonner les projets afin d'éviter l'incertitude liée à la variation annuelle de l'allocation budgétaire.</p> <p>2. Lorsque les demandes de projets supplémentaires émanant du ministère pèsent sur la capacité budgétaire, ces projets sont accompagnés de fonds supplémentaires du ministère grâce à des accords de paiement de transfert. Des rapports intermédiaires et finaux sont fournis.</p>	Permanent

Rapport d'évaluation des risques du COQES 2021-2022

Catégorie de risque	Sous-catégorie de risque	Identification et description du risque	Degré de probabilité du risque Indiquer Élevé, Moyen, Faible ou S/O pour chaque ligne	Impact du risque (non-financier) Indiquer Élevé, Moyen, Faible ou S/O pour chaque ligne	Impact financier du risque Indiquer Élevé, Moyen, Faible ou S/O pour chaque ligne	Évaluation globale du risque résiduel Indiquer Élevé, Moyen, Faible	Responsable du risque Agence/ Ministère	Stratégie d'atténuation Décrire les plans ou les activités/contrôles en place pour éliminer, réduire ou gérer chaque risque	Date cible de début et/ou de fin de l'atténuation
Opérationnel	<p>2. Efficacité du service, approvisionnement, menaces : Identifier les risques liés à la qualité et/ou à la livraison des produits ou services. Tenir compte des facteurs externes qui peuvent affecter les produits/services de l'agence.</p>	<p>1. Non-achèvement des projets par les partenaires de recherche, ou problèmes de qualité affectant les projets de recherche externes ou internes.</p> <p>2. Le travail du COQES ne satisfait pas aux normes élevées.</p> <p>3. Incapacité du COQES de s'acquitter de sa responsabilité d'examiner, de comprendre et de recommander des améliorations à l'accès aux études postsecondaires, à la mobilité des étudiants et à leur réussite, en raison du manque d'accès aux bases de données du numéro d'immatriculation scolaire de l'Ontario (NISO) détenues par le gouvernement.</p> <p>4. Les projets de recherche du COQES sont à risque puisque les sources de données telles que Statistique Canada et l'utilisation des CDR ne sont pas disponibles, et que les partenaires tels que les conseils scolaires n'ont pas</p>	<p>Moyen</p> <p>Faible</p> <p>Moyen</p>	<p>Faible</p> <p>Faible</p> <p>Moyen (Le COQES s'appuie sur d'autres sources de données, moins robustes et moins complètes, pour ses enquêtes.)</p>	<p>Faible</p> <p>Faible</p> <p>Faible</p>	<p>Faible</p> <p>Faible</p> <p>Moyen</p>	<p>Agence</p> <p>Agence</p> <p>Agence et ministère</p>	<p>1. Les contrats comprennent des livrables intérimaires, des délais fermes et peuvent être annulés ou ne pas être renouvelés.</p> <p>2. Les rapports sont soumis à un examen externe/par les pairs et à une révision éditoriale. Nous sommes invités à participer à des forums nationaux/internationaux, et des experts internationaux sont présents lors de nos événements. Notre participation à des partenariats est sollicitée par des agences internationales (par exemple, la Lumina Foundation) dans le cadre de projets multinationaux.</p> <p>3. Le COQES apprécie les efforts collégiaux déployés par le MCU pour faciliter l'accès limité aux données agrégées du NISO compilées par ce dernier. Nous continuons à collaborer avec le MCU pour obtenir un accès sécurisé, conforme à la LAIPVP, aux bases de données du NISO afin de ne plus dépendre de sources de données institutionnelles et gouvernementales moins exhaustives et moins robustes pour effectuer les meilleures recherches possibles pour le MCU.</p> <p>4. Le personnel du COQES fait preuve de créativité dans la recherche de données et réalise ses propres enquêtes pour soutenir des projets de recherche tels que le projet sur l'accessibilité de l'apprentissage à distance. Des sources de données inhabituelles sont recherchées par l'entremise de partenaires comme la Business and Higher Education Roundtable (BHER) qui a accès à une vaste base de données d'employeurs. Le personnel vérifie régulièrement la situation de Statistique Canada et des CDR et communique avec les partenaires pour déterminer si leur participation peut reprendre.</p>	<p>Permanent</p>

Rapport d'évaluation des risques du COQES 2021-2022

Catégorie de risque	Sous-catégorie de risque	Identification et description du risque	Degré de probabilité du risque Indiquer Élevé, Moyen, Faible ou S/O pour chaque ligne	Impact du risque (non-financier) Indiquer Élevé, Moyen, Faible ou S/O pour chaque ligne	Impact financier du risque Indiquer Élevé, Moyen, Faible ou S/O pour chaque ligne	Évaluation globale du risque résiduel Indiquer Élevé, Moyen, Faible	Responsable du risque Agence/ Ministère	Stratégie d'atténuation Décrire les plans ou les activités/contrôles en place pour éliminer, réduire ou gérer chaque risque	Date cible de début et/ou de fin de l'atténuation
Opérationnel	3. Gestion des dossiers et des fichiers : Identifier les risques liés à l'administration (c'est-à-dire le classement et le stockage) des dossiers papier afin que les informations soient facilement récupérables.	1. Les dossiers du COQES ne sont pas facilement accessibles dans l'environnement de travail à distance. Les dossiers papier ne sont pas facilement récupérables.	Faible	Faible	Faible	Faible	Agence	Tous les dossiers sont désormais conservés de manière virtuelle. Tous les membres du personnel ont accès au système de gestion des documents SharePoint, qui stocke les documents dans un format uniforme et facilement accessible. Les dossiers de gestion de projet sont stockés dans le système de GRC. Toutes les publications sont publiées et conservées sur le site Web, qui est sauvegardé par les fournisseurs de services informatiques du COQES. Les documents papier, généralement historiques, sont stockés par Iron Mountain et peuvent être facilement récupérés au besoin.	Permanent
Opérationnel	4.Sécurité des dossiers et des fichiers : Identifier les risques liés à la sécurité des documents non informatiques (tels que les documents papier, etc.).	Les dossiers papier ne sont pas sécurisés.	Faible	Faible	Faible	Faible	Agence	Tous les membres du personnel sont formés sur les fonctions de gestion des dossiers liées à leur poste. Les dossiers confidentiels ne sont accessibles que selon le principe d'accès sélectif. En cas d'atteinte à la vie privée, les commissaires à l'information et à la protection de la vie privée fédéral et provincial seront immédiatement informés, ainsi que toutes les personnes concernées. L'agence travaille sans papier et entièrement à distance depuis 2020 et ne crée pas de documents papier supplémentaires.	Permanent

Rapport d'évaluation des risques du COQES 2021-2022

Catégorie de risque	Sous-catégorie de risque	Identification et description du risque	Degré de probabilité du risque Indiquer Élevé, Moyen, Faible ou S/O pour chaque ligne	Impact du risque (non-financier) Indiquer Élevé, Moyen, Faible ou S/O pour chaque ligne	Impact financier du risque Indiquer Élevé, Moyen, Faible ou S/O pour chaque ligne	Évaluation globale du risque résiduel Indiquer Élevé, Moyen, Faible	Responsable du risque Agence/ Ministère	Stratégie d'atténuation Décrire les plans ou les activités/contrôles en place pour éliminer, réduire ou gérer chaque risque	Date cible de début et/ou de fin de l'atténuation
Opérationnel	5. Sécurité des dossiers et des fichiers : Identifier les risques liés à la sécurité des dossiers informatiques (tels que les clés USB, les lecteurs partagés, etc.).	Les dossiers informatiques ne sont pas sécurisés.	Faible	Faible	Faible	Faible	Agence	L'accès aux dossiers est limité au sein du COQES (aucun utilisateur extérieur). L'accès aux lecteurs du système est limité selon le principe d'accès sélectif. Le fournisseur de services informatiques cautionné par l'agence héberge les données du COQES dans un lieu sécurisé avec trois sites de serveurs pour garantir que le serveur de fichiers est toujours sécurisé et disponible. Le personnel connaît les politiques et processus informatiques concernant le stockage sécurisé des données. L'authentification multifactorielle des utilisateurs est maintenant implantée dans tout le COQES.	Permanent
	6. Conservation des dossiers : Identifier les risques liés à la création, à la gestion ou au respect des calendriers de conservation des documents.	L'agence ne se conforme pas aux calendriers de conservation des documents.	Faible	Faible	Faible	Faible	Agence	Les documents sont conservés et sauvegardés électroniquement. Les politiques de conservation des documents sont respectées.	Permanent

Rapport d'évaluation des risques du COQES 2021-2022

Catégorie de risque	Sous-catégorie de risque	Identification et description du risque	Degré de probabilité du risque Indiquer Élevé, Moyen, Faible ou S/O pour chaque ligne	Impact du risque (non-financier) Indiquer Élevé, Moyen, Faible ou S/O pour chaque ligne	Impact financier du risque Indiquer Élevé, Moyen, Faible ou S/O pour chaque ligne	Évaluation globale du risque résiduel Indiquer Élevé, Moyen, Faible	Responsable du risque Agence/ Ministère
	1. Déficit de compétences : Identifier les risques liés à la disponibilité de personnel qualifié pour répondre aux besoins actuels ou futurs, ou liés à la formation du personnel existant.	1.Des employés qualifiés ne sont pas disponibles pour répondre aux besoins de l'agence. 2. La rétention du personnel/des talents devient un enjeu en raison de la transition vers un environnement de travail à distance.	Faible	Faible	Faible	Faible	Agence
Effectif	2.Salaire/rémunération : Identifier les risques liés à l'augmentation des coûts résultant de règlements salariaux prévus, de contrats, de la croissance de l'organisation ou d'autres causes.	1. Le gel salarial affecte la capacité de l'agence à attirer et à retenir le personnel.	Moyen	Moyen	Faible	Moyen	Agence

Rapport d'évaluation des risques du COQES 2021-2022

Catégorie de risque	Sous-catégorie de risque	Identification et description du risque	Degré de probabilité du risque Indiquer Élevé, Moyen, Faible ou S/O pour chaque ligne	Impact du risque (non-financier) Indiquer Élevé, Moyen, Faible ou S/O pour chaque ligne	Impact financier du risque Indiquer Élevé, Moyen, Faible ou S/O pour chaque ligne	Évaluation globale du risque résiduel Indiquer Élevé, Moyen, Faible	Responsable du risque Agence/ Ministère
Effectif	3. Planification de la succession : Identifier les risques liés à la gestion des postes vacants.	Des postes vacants inattendus entraînent une interruption du service.	Moyen	Moyen	Faible	Faible	Agence
Effectif	4. Éthique : Identifier les risques liés au respect du code d'éthique et/ou de la politique en matière de conflits d'intérêts.	Le personnel/les membres du conseil d'administration ne maîtrisent pas les règles d'éthique et de conflit d'intérêts de la fonction publique.	Faible	Faible	Faible	Faible	Agence

Rapport d'évaluation des risques du COQES 2021-2022

<p align="center">Stratégie d'atténuation Décrire les plans ou les activités/contrôles en place pour éliminer, réduire ou gérer chaque risque</p>	<p align="center">Date cible de début et/ou de fin de l'atténuation</p>
<p>1. La réponse aux concours de recrutement du personnel est excellente. Les employés ont accès à une allocation budgétaire pour la formation, qui doit être liée au travail.</p> <p>2. Le personnel reçoit tous les outils nécessaires pour travailler à domicile. Le COQES collaborera avec Infrastructure Ontario pour trouver un emplacement permanent en tenant compte de son expérience de travail à distance. La zone de recrutement traditionnelle du COQES est le vaste bassin de chercheurs et d'analystes des politiques dans la région de Toronto, mais ce bassin a été élargi en raison du mode de travail à distance qui prévaut actuellement.</p>	<p>Permanent</p>
<p>1. Les classifications de postes et les salaires sont régulièrement passés en revue et comparés aux équivalents du ministère et d'agences similaires, le cas échéant.</p>	<p>Permanent</p>

Rapport d'évaluation des risques du COQES 2021-2022

Stratégie d'atténuation Décrire les plans ou les activités/contrôles en place pour éliminer, réduire ou gérer chaque risque	Date cible de début et/ou de fin de l'atténuation
Des tentatives ont été faites pour attribuer des responsabilités qui se chevauchent afin de pallier les absences imprévues. Les prestataires habituels peuvent rapidement fournir du personnel administratif temporaire et des services d'experts. Les chercheurs peuvent être recrutés à partir des listes des concours précédents.	Permanent
Des copies du code relatif aux conflits d'intérêts et du code d'éthique sont fournies aux membres du conseil d'administration et du personnel lors de leur nomination. Les nouveaux employés et les personnes nommées doivent signer une attestation confirmant qu'ils ont lu ces politiques. Les deux politiques sont publiées sur le système SharePoint, qui est largement accessible.	Permanent

Rapport d'évaluation des risques du COQES 2021-2022

Catégorie de risque	Sous-catégorie de risque	Identification et description du risque	Degré de probabilité du risque Indiquer Élevé, Moyen, Faible ou S/O pour chaque ligne	Impact du risque (non-financier) Indiquer Élevé, Moyen, Faible ou S/O pour chaque ligne	Impact financier du risque Indiquer Élevé, Moyen, Faible ou S/O pour chaque ligne	Évaluation globale du risque résiduel Indiquer Élevé, Moyen, Faible	Responsable du risque Agence/ Ministère
Technologie de l'information et infrastructure	<p>1. Stratégie informatique : Identifier si l'agence dispose d'un plan stratégique ou opérationnel pour la gestion des ressources informatiques (technologie, personnel et processus). Identifier les risques liés à la mise à jour de la stratégie ou du plan informatique et au soutien des objectifs de l'agence.</p>	<p>1. Les ressources informatiques ne répondent pas aux besoins opérationnels.</p> <p>2. Les soutiens informatiques ne sont pas adaptés au travail à distance. Les services informatiques du personnel travaillant à domicile peuvent être insuffisants pour répondre aux besoins du travail à distance.</p>	Faible	Faible	Faible	Faible	Agence

Rapport d'évaluation des risques du COQES 2021-2022

Catégorie de risque	Sous-catégorie de risque	Identification et description du risque	Degré de probabilité du risque Indiquer Élevé, Moyen, Faible ou S/O pour chaque ligne	Impact du risque (non-financier) Indiquer Élevé, Moyen, Faible ou S/O pour chaque ligne	Impact financier du risque Indiquer Élevé, Moyen, Faible ou S/O pour chaque ligne	Évaluation globale du risque résiduel Indiquer Élevé, Moyen, Faible	Responsable du risque Agence/ Ministère
Technologie de l'information et infrastructure	<p>2. Politique et procédures en informatique : Identifier les risques liés à la mise en place de rôles, de responsabilités, de politiques et de procédures en informatique afin de préserver la confidentialité, l'intégrité et la fiabilité des informations.</p>	<p>1. Les renseignements de l'agence ne sont pas sécurisés.</p> <p>2. Les partenaires de recherche et leurs comités d'éthique de la recherche s'inquiètent de la sécurité des données dans le nouvel environnement de travail à distance du COQES.</p>	Faible	Faible	Faible	Faible	Agence

Rapport d'évaluation des risques du COQES 2021-2022

Catégorie de risque	Sous-catégorie de risque	Identification et description du risque	Degré de probabilité du risque Indiquer Élevé, Moyen, Faible ou S/O pour chaque ligne	Impact du risque (non-financier) Indiquer Élevé, Moyen, Faible ou S/O pour chaque ligne	Impact financier du risque Indiquer Élevé, Moyen, Faible ou S/O pour chaque ligne	Évaluation globale du risque résiduel Indiquer Élevé, Moyen, Faible	Responsable du risque Agence/ Ministère
Technologie de l'information et infrastructure	3. Confidentialité et sécurité informatique : Identifier les risques liés à la gestion des informations sensibles/confidentielles et à la protection des données contre toute compromission, toute atteinte ou tout autre accès non autorisé.	Des informations personnelles sont divulguées par inadvertance.	Faible	Moyen	Faible	Faible	Agence
Technologie de l'information et infrastructure	4. Équipement/matériel informatique : Identifier les risques liés à la maintenance, à la mise à niveau ou au remplacement du matériel. Identifier les risques liés à un plan de continuité des activités ou à un plan de reprise après sinistre.	Perte d'informations critiques suite à un sinistre.	Faible	Faible	Faible	Faible	Agence

Rapport d'évaluation des risques du COQES 2021-2022

Catégorie de risque	Sous-catégorie de risque	Identification et description du risque	Degré de probabilité du risque Indiquer Élevé, Moyen, Faible ou S/O pour chaque ligne	Impact du risque (non-financier) Indiquer Élevé, Moyen, Faible ou S/O pour chaque ligne	Impact financier du risque Indiquer Élevé, Moyen, Faible ou S/O pour chaque ligne	Évaluation globale du risque résiduel Indiquer Élevé, Moyen, Faible	Responsable du risque Agence/ Ministère
Technologie de l'information et infrastructure	5. Fiabilité et intégrité des logiciels : Identifier les risques liés aux logiciels pour garantir la fiabilité, la disponibilité et l'intégrité des informations. Identifier les risques liés à un plan de continuité des activités ou à un plan de reprise après sinistre.	Protection ou maintenance non uniforme des données et des dossiers.	Faible	Faible	Faible	Faible	Agence
Technologie de l'information et infrastructure	6. Approvisionnement informatique : Identifier les risques liés au respect des politiques d'acquisition de l'agence en matière d'infrastructure et de TI qui devraient être alignées sur les politiques de la FPO.	Les acquisitions de COQES sont susceptibles de mettre le gouvernement et/ou l'agence dans l'embarras.	Faible	Faible	Faible	Faible	Agence

Rapport d'évaluation des risques du COQES 2021-2022

Catégorie de risque	Sous-catégorie de risque	Identification et description du risque	Degré de probabilité du risque Indiquer Élevé, Moyen, Faible ou S/O pour chaque ligne	Impact du risque (non-financier) Indiquer Élevé, Moyen, Faible ou S/O pour chaque ligne	Impact financier du risque Indiquer Élevé, Moyen, Faible ou S/O pour chaque ligne	Évaluation globale du risque résiduel Indiquer Élevé, Moyen, Faible	Responsable du risque Agence/ Ministère
Technologie de l'information et infrastructure	7. Projets d'investissement : Identifier les risques liés à la planification, aux retards et aux coûts des projets informatiques ou des autres projets d'infrastructure de l'agence.	Les projets d'investissement dépassent le budget en raison de l'augmentation des coûts et des retards.	Faible	Faible	Faible	Faible	Agence

Rapport d'évaluation des risques du COQES 2021-2022

Stratégie d'atténuation Décrire les plans ou les activités/contrôles en place pour éliminer, réduire ou gérer chaque risque	Date cible de début et/ou de fin de l'atténuation
<p>1. L'infrastructure informatique a été cartographiée, mise à niveau et virtualisée pour répondre aux besoins opérationnels. Les systèmes SharePoint et de GRC facilitent la gestion des projets et des dossiers. Le site Web du COQES a été entièrement revu et mis à jour pour répondre aux normes d'accessibilité WCAG (niveau AA)</p> <p>2. Les accords de niveau de service informatique sont en examen et seront révisés si nécessaire pour garantir que le lieu de travail à distance bénéficie d'un soutien complet. Le COQES a établi des politiques pour répondre aux besoins du personnel en matière d'équipement et de soutien technique.</p>	Permanent

Rapport d'évaluation des risques du COQES 2021-2022

Stratégie d'atténuation Décrire les plans ou les activités/contrôles en place pour éliminer, réduire ou gérer chaque risque	Date cible de début et/ou de fin de l'atténuation
<p>1. L'accès aux ressources informatiques est limité au sein du COQES (aucun utilisateur extérieur). L'accès aux lecteurs du système est limité selon le principe d'accès sélectif. Le fournisseur de services informatiques cautionné par l'agence héberge les données du COQES dans un lieu sécurisé avec trois sites de serveurs pour garantir que le serveur de fichiers est toujours sécurisé et disponible. Le personnel connaît les politiques et processus informatiques concernant le stockage sécurisé des données.</p> <p>2. Des services d'assistance ont été retenus pour assurer la sécurité des données, conformément aux exigences des partenaires de recherche. Cela est essentiel pour le succès de COQES en tant qu'agence virtuelle.</p>	Permanent

Rapport d'évaluation des risques du COQES 2021-2022

<p>Stratégie d'atténuation Décrire les plans ou les activités/contrôles en place pour éliminer, réduire ou gérer chaque risque</p>	<p>Date cible de début et/ou de fin de l'atténuation</p>
<p>Toutes les données destinées à la recherche sont expurgées des identifiants personnels. Les informations personnelles des membres du personnel et du conseil d'administration sont conservées dans les dossiers des RH, dans une armoire verrouillée et un répertoire sécurisé accessible uniquement au directeur des finances et de l'administration et à deux membres du personnel. Les protocoles d'embauche et de demandes de propositions prévoient que les informations personnelles soient protégées tout au long du processus. L'authentification multifactorielle est implantée pour tous les utilisateurs d'appareils du COQES.</p>	<p>Permanent</p>
<p>Les systèmes sont actuels et maintenus à jour. Le fournisseur de services informatiques sauvegarde les informations du COQES chaque nuit. Si les installations du fournisseur à Toronto sont compromises, une sauvegarde est disponible à Mississauga et, en dernier ressort, aux États-Unis.</p>	<p>Permanent</p>

Rapport d'évaluation des risques du COQES 2021-2022

<p>Stratégie d'atténuation Décrire les plans ou les activités/contrôles en place pour éliminer, réduire ou gérer chaque risque</p>	<p>Date cible de début et/ou de fin de l'atténuation</p>
<p>Le système de GRC permet de suivre, d'organiser et d'enregistrer les informations relatives aux projets dans un format uniforme. Un système complémentaire SharePoint stocke les documents. Les informations sont accessibles par le personnel désigné et sont protégées par un mot de passe. Les données sont accessibles aux utilisateurs titulaires d'une licence spécifiée. Les données stockées sur des périphériques USB sont cryptées. Il n'y a pas de partage des données du COQES à l'externe.</p>	<p>Permanent</p>
<p>Les pratiques d'approvisionnement informatique du COQES sont conformes aux directives gouvernementales. Les modèles de demandes de propositions et de contrat reflètent les exigences du gouvernement. L'accès aux informations est limité au personnel concerné. Le processus d'approvisionnement informatique doit être approuvé par le PDG et est contrôlé par le directeur des finances et de l'administration.</p>	<p>Permanent</p>

Rapport d'évaluation des risques du COQES 2021-2022

Stratégie d'atténuation Décrire les plans ou les activités/contrôles en place pour éliminer, réduire ou gérer chaque risque	Date cible de début et/ou de fin de l'atténuation
Les projets d'investissement sont relativement modestes et se limitent à des rénovations ou à des mises à niveau informatiques. Le processus de demandes de propositions est utilisé. Les contrats sont strictement contrôlés. Les dépassements de coûts doivent être approuvés par la PDG et le directeur des finances et de l'administration. Les projets de plus de 100 000 \$ doivent être déclarés au conseil d'administration.	Permanent

Rapport d'évaluation des risques du COQES 2021-2022

Catégorie de risque	AUTRE Sous-catégorie de risque	Identification et description du risque	Degré de probabilité du risque Indiquer Élevé, Moyen, Faible ou S/O pour chaque ligne	Impact du risque (non-financier) Indiquer Élevé, Moyen, Faible ou S/O pour chaque ligne	Impact financier du risque Indiquer Élevé, Moyen, Faible ou S/O pour chaque ligne	Évaluation globale du risque résiduel Indiquer Élevé, Moyen, Faible	Responsable du risque Agence/ Ministère
Gouvernance	Gouvernance, responsabilité et contrôle du conseil d'administration	La lenteur du processus de nomination crée des difficultés opérationnelles pour l'agence.	Faible	Moyen	Faible	Moyen	Agence
Gouvernance	Gouvernance, responsabilité et contrôle du conseil d'administration	Comportement des membres du conseil (faible jugement, manquement à la confidentialité, conflit d'intérêts non déclaré).	Faible	Faible	Faible	Faible	Agence

Rapport d'évaluation des risques du COQES 2021-2022

Stratégie d'atténuation Décrire les plans ou les activités/contrôles en place pour éliminer, réduire ou gérer chaque risque	Date cible de début et/ou de fin de l'atténuation
Le président informe le ministre des vacances à venir au sein du conseil d'administration bien à l'avance. Des listes de personnes susceptibles d'être nommées sont communiquées. Le COQES informe régulièrement le sous-ministre et le personnel de liaison du ministère des postes potentiellement vacants.	Permanent
Les membres du conseil d'administration sont informés des politiques internes et de l'orientation du COQES, et reçoivent une formation sur la gouvernance pour les nouvelles personnes nommées. Les conflits d'intérêts sont déclarés au début des réunions.	Permanent