



PLAN PLURIANNUEL D'ACCESSIBILITÉ DU COQES (2021-2026)

RAPPORT D'AVANCEMENT POUR L'ANNÉE 2022

Introduction

Le Conseil ontarien de la qualité de l'enseignement supérieur (COQES) s'emploie à répondre aux besoins de ses employés et de ses clients handicapés et œuvre à éliminer et prévenir les obstacles à l'accessibilité.

Il s'engage aussi à respecter les exigences de la *Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario* (LAPHO). Ce plan d'accessibilité décrit les mesures que nous prenons pour répondre à ces exigences et améliorer la situation des personnes handicapées. Nous y décrivons la manière dont nous nous acquitterons de notre rôle, qui consiste à faire de l'Ontario une province accessible pour tous les Ontariens et Ontariennes.

Le Plan pluriannuel d'accessibilité, de concert avec la Politique intégrée sur l'accessibilité, a été élaboré conformément aux exigences de la LAPHO et, ensemble, ils décrivent l'engagement du COQES et sa stratégie pour atteindre les objectifs d'accessibilité.

Le Rapport d'avancement annuel fait état des progrès accomplis par le COQES en matière d'accessibilité et en ce qui a trait aux initiatives énumérées dans le Plan pluriannuel d'accessibilité pour 2021-2026. Certains progrès sont présentés ci-dessous.

Service à la clientèle

- Le COQES a continué de fonctionner comme une agence virtuelle tout au long de l'année 2022, mais le personnel reste déterminé à offrir un service à la clientèle accessible aux personnes handicapées par téléphone, par la poste, par courriel ou en personne.



- Le site Web du COQES continue d'être mis à jour pour s'assurer que les personnes handicapées ont des chances égales d'obtenir, d'utiliser et de bénéficier des produits de recherche de HEQCO.

Information et communications

- Tout le nouveau contenu du site Web du COQES est conforme aux « Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.0 » (Niveau AA);
- L'offre de formats accessibles et de mesures de soutien à la communication aux personnes handicapées se fera en temps opportun et sur demande, en tenant compte de leurs besoins en matière d'accessibilité, et sans frais supplémentaires par rapport à ce qui est facturé aux autres.
- Le COQES a mis à jour son processus de rétroaction afin de répondre rapidement aux demandes de renseignements ou aux plaintes concernant l'accessibilité.
- Le COQES a également indiqué sur son site Web que l'information est fournie dans divers formats accessibles sur demande.

Recrutement et emploi

- Le COQES a maintenu son engagement à l'égard des pratiques d'emploi équitables et accessibles et continue de recruter au moyen d'offres d'emploi accessibles contenant de l'information sur l'aide offerte aux personnes handicapées tout au long des processus de recrutement et d'intégration.
- Dans le cadre du processus d'intégration, le COQES communique rapidement aux nouveaux employés les politiques de soutien des personnes handicapées

Approvisionnement

- Le COQES publie toutes les demandes de proposition (DP) et les déclarations d'intérêt (DI) sur son site Web dans un format respectant les normes WCAG 2.0 (Niveau AA).



Formation

- Le COQES offre à ses employés une formation sur les exigences des normes d'accessibilité et du Code des droits de la personne qui s'appliquent aux personnes handicapées. La formation est offerte de la façon qui convient le mieux aux tâches et aux besoins des employés.
- Tous les nouveaux membres du personnel ont reçu cette formation dans les 30 jours suivant le début de leur emploi ou de leur stage.
- Le COQES a transféré les dossiers de formation des employés dans le système logiciel de paie afin d'harmoniser les dossiers et les dates de formation de chaque employé.

Autres renseignements

Le plan d'accessibilité du COQES est disponible sur son site Web : www.heqco.ca.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur le plan d'accessibilité, veuillez communiquer avec :

Kale Brown

416 564-5347

kbrown@heqco.ca

Les formats standard et accessible de ce document peuvent être obtenus gratuitement sur demande auprès de :

Matt Ross

416 624-3250

info@heqco.ca