

# Développer l'intelligence multiculturelle des étudiants aux cycles supérieurs : badge numérique Perspective Monde

## Introduction

Les milieux professionnels étant de plus en plus diversifiés, il est essentiel que les étudiants aux cycles supérieurs soient dotés des compétences nécessaires pour travailler dans des environnements et des groupes présentant une variété de perspectives, de valeurs et de croyances (Alton, 2018; Gerstein & Friedman, 2016; Majhanovich, 2021).

L'intelligence multiculturelle est une compétence transférable cruciale qui donne aux apprenants la capacité de s'adapter, de fonctionner et de s'épanouir dans divers contextes industriels (Gerstein & Friedman, 2016). Cette forme d'intelligence permet de recourir à des connaissances, à une attitude et à un comportement qui optimisent les interactions et la collaboration entre collègues issus de cultures et de communautés différentes (Perry & Southwell, 2011). Cependant, malgré l'importance de l'intelligence multiculturelle chez les diplômés entrant sur le marché du travail, les chercheurs signalent que les établissements d'enseignement supérieur ne préparent pas suffisamment les étudiants à ces compétences essentielles (Yarosh *et coll.*, 2018; Zhang & Zhou, 2019).

Le programme de badge numérique Perspective Monde (*Global Perspectives Digital Badge*) du Collège Centennial est conçu pour aider les étudiants à développer leur intelligence multiculturelle. Il s'agit d'un programme d'un semestre suivi en parallèle qui consiste en une série d'ateliers interactifs axés sur l'équité, la diversité et l'inclusion; trois à cinq heures d'apprentissage expérientiel sous forme d'action concrète de justice sociale et un travail d'autoréflexion sous une forme choisie par les étudiants. À la fin du programme, les étudiants reçoivent un badge numérique qu'ils peuvent intégrer à leur *curriculum vitae* virtuel.

Les chercheurs du Collège Centennial se sont posé la question directe suivante : dans quelle mesure la participation au programme Perspective Monde aide-t-elle les étudiants à développer des compétences multiculturelles? Quatre cohortes différentes ont fait l'objet d'un suivi en ce qui a trait à leurs compétences culturelles au cours de quatre semestres universitaires (de l'hiver 2022 à l'hiver 2023) et à trois occasions au cours de chaque semestre.

## Méthodologie

Une approche mixte a été utilisée pour évaluer le développement de l'intelligence multiculturelle chez les étudiants du Collège Centennial :

- S'inspirant du cadre de compétences globales du Programme international pour le suivi des acquis des élèves (PISA), l'équipe de recherche a monté un questionnaire à 26 questions évaluant, selon une échelle de Likert, les connaissances, les attitudes et les comportements multiculturels des étudiants (Organisation de coopération et de développement économiques, 2018). Le même questionnaire a été remis aux étudiants à trois occasions : avant de commencer le programme Perspective Monde, une semaine après avoir suivi une série d'ateliers sur l'intelligence multiculturelle et après avoir terminé les composantes d'autoréflexion (voir l'annexe A pour le questionnaire).
- Les réflexions personnelles des étudiants ont également été recueillies et analysées dans une optique anti-oppressive (Ocean *et coll.*, 2022).

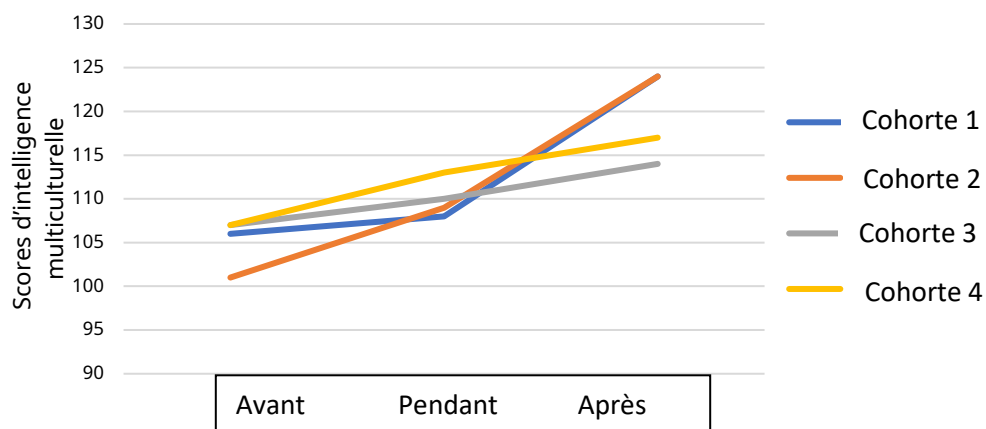
Trente-cinq participants ont participé au programme Perspective Monde et répondu aux trois questionnaires susmentionnés. Au total, 262 participants ont pris part à l'un ou l'autre aspect de l'étude.

## Résultats

Les étudiants ont fait état d'une évolution positive de leurs compétences en matière d'intelligence multiculturelle après avoir participé au programme. Ils ont observé un développement de leur intelligence multiculturelle entre les questionnaires avant, pendant et après le programme. Le score total moyen par questionnaire a augmenté au cours des quatre cohortes, du début à la fin du programme (voir la figure 1). Les différences entre les cohortes n'ont pas pu être explorées à partir des données disponibles. Les scores vont de 26 (« Pas du tout d'accord » partout) à 130 (« Entièrement d'accord » partout), un score plus élevé indiquant des compétences plus solides.

Figure 1

*Scores moyens de l'auto-évaluation de l'intelligence multiculturelle des étudiants au cours du programme Perspective Monde*



*Remarque :* La figure 1 montre les scores moyens d'intelligence multiculturelle autoévaluée de quatre cohortes d'étudiants à trois occasions : avant, pendant et après le programme Perspective Monde.

Les résultats du questionnaire indiquent que les étudiants ont, selon leurs propres dires, développé leurs connaissances sur des sujets cruciaux en matière de justice sociale, ont appris à apprécier différentes perspectives et ont modifié leurs comportements. Les participants ont également fait état d'une amélioration de leurs compétences dans le cadre de leur réflexion personnelle, notamment en ce qui concerne l'écoute, l'appréciation et l'intégration de perspectives diverses, l'empathie, l'ouverture d'esprit et la réserve. Les participants ont fait part de certaines mesures concrètes qu'ils ont prises pour modifier leurs comportements à la suite du programme, notamment en accordant plus d'attention aux pratiques de responsabilité sociétale des entreprises dont ils achètent les produits, en obtenant le consentement dans leurs relations personnelles, en s'abstenant de faire preuve de capacitisme et en pratiquant l'écoute active.

## Discussion et conclusion

Le programme de badge numérique Perspective Monde a joué un rôle important dans l'acquisition et le renforcement des compétences et des connaissances des étudiants en matière d'intelligence multiculturelle, en les sensibilisant à des sujets qu'ils n'avaient pas étudiés auparavant, en éveillant leur conscience de soi et en renforçant leur compréhension des questions cruciales de justice sociale. Les participants ont décrit des changements positifs dans leurs connaissances, attitudes et comportements multiculturels dans leur travail de réflexion. Ces résultats font écho à des recherches antérieures démontrant que les étudiants peuvent effectivement améliorer leurs attitudes multiculturelles et développer une plus grande appréciation des diverses perspectives, un sens plus profond de l'empathie et une plus grande ouverture d'esprit (voir Zhang & Zhou, 2019). Comme d'autres interventions fructueuses, le programme Perspective Monde a motivé les participants à agir, à communiquer efficacement et à adopter des changements de comportement concrets.

Certaines contradictions dans l'acquisition des compétences par les participants sont toutefois apparues. Alors que la confiance en soi est un élément clé de l'intelligence multiculturelle, plusieurs participants ont semblé trop confiants dans leurs réflexions sur leur capacité personnelle à apporter un changement durable, ainsi que dans leur rôle en tant qu'acteurs individuels au sein de systèmes d'oppression complexes et profondément enracinés. Citons un étudiant en exemple : « Je crois que je serai capable de changer les choses. Je serai en mesure d'influencer les différents acteurs. » Ces types de réponses suggèrent une perpétuation du « complexe du sauveur » (Kherbaoui & Aronson, 2021). De plus, l'auto-évaluation pour mesurer l'intelligence multiculturelle pose divers problèmes en raison du biais de désirabilité sociale (Larson & Bradshaw, 2017), de l'effet Dunning-Kruger (Kruger & Dunning, 1999) et de la lassitude face au questionnaire (Adams & Umbach, 2012). Dans certains cas, le programme peut avoir entraîné des changements superficiels plutôt que complexes dans les attitudes multiculturelles des participants. Ces défis témoignent de la complexité du développement des compétences en matière d'intelligence multiculturelle et doivent être pris en compte lors de l'élaboration et de l'évaluation des programmes de compétences.

Pour transformer complètement les connaissances, les attitudes et les comportements des étudiants liés à l'interaction multiculturelle, et pour éviter de tels biais et contradictions, les futures itérations du programme Perspective Monde devraient s'éloigner de la compétence culturelle et s'orienter vers l'humilité culturelle (Brottman *et coll.*, 2020; Deliz *et coll.*, 2020). L'humilité culturelle permet à chacun d'apprendre à connaître la culture de l'autre tout en examinant ses propres croyances et identités culturelles (Yeager & Bauer-Wu, 2013). Favoriser l'humilité culturelle permettrait de déplacer l'attention sur les communautés marginalisées vers les idées toutes faites, les préjugés, les croyances et les perspectives des étudiants, et encouragerait ces derniers à comprendre comment leur situation sociale a façonné leurs expériences, à reconnaître qu'ils ne seront jamais les experts des expériences d'autrui, à redistribuer ou à partager le pouvoir et à apprendre continuellement des autres, en particulier de ceux qui ont moins de pouvoir institutionnel ou systémique (Lekas *et coll.*, 2020; Solchanyk *et coll.*, 2021).

## Références

- Adams, M. J. D., et Umbach, P. D. (2012). Nonresponse and online student evaluations of teaching: Understanding the influence of salience, fatigue, and academic environments. *Research in Higher Education*, 53, 576-591.  
<https://link.springer.com/article/10.1007/s11162-011-9240-5>
- Alton, L. (2018, 1<sup>er</sup> février). Workplace changes are accelerating: Why and what millennials should do about it. *Forbes*.  
<https://www.forbes.com/sites/larryalton/2018/02/01/workplace-changes-are-accelerating-why-and-what-millennials-should-do-about-it/?sh=609ea2bb2def>
- Brottman, M. R., Char, D. M., Hattori, R. A., Heeb, R., & Taff, S. D. (2020). Toward cultural competency in health care: A scoping review of the diversity and inclusion education literature. *Academic Medicine*, 95(5), 803-813.  
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31567169/>
- Deliz, J. R., Fears, F. F., Jones, K. E., Tobat, J., Char, D., & Ross, W. R. (2020). Cultural competency interventions during medical school: A scoping review and narrative synthesis. *Journal of General Internal Medicine*, 35(2), 568–577.  
<https://doi.org/10.1007/s11606-019-05417-5>
- Gerstein, M., & Friedman, H. H. (2016). Rethinking higher education: Focusing on skills and competencies. *Psychological Issues in Human Resource Management*, 4(2), 104–121.  
[https://www.researchgate.net/publication/303483826\\_RETHINKING\\_HIGHER\\_EDUCATION\\_FOCUSING\\_ON\\_SKILLS\\_AND\\_COMPETENCIES](https://www.researchgate.net/publication/303483826_RETHINKING_HIGHER_EDUCATION_FOCUSING_ON_SKILLS_AND_COMPETENCIES)
- Kherbaoui, J., & Aronson, B. (2021). Bleeding through the band-aid: The white saviour industrial complex. In S. Hunter & C. van der Westhuizen (Eds.), *Routledge handbook of critical studies in whiteness* (Chapter 22). Routledge International Handbooks.  
<https://doi.org/10.4324/9780429355769>
- Kruger, J., & Dunning, D. (1999). Unskilled and unaware of it: How difficulties in recognizing one's own incompetence lead to inflated self-assessments. *Journal of Personality and Social Psychology*, 77(6), 1121–1134.  
<https://psycnet.apa.org/doi/10.1037/0022-3514.77.6.1121>
- Larson, K. E., & Bradshaw, C. P. (2017). Cultural competence and social desirability among practitioners: A systematic review of the literature. *Children and Youth Services Review*, 76, 100–111. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2017.02.034>
- Lekas, H., Pahl, K., & Lewis, C. F. (2020). Rethinking cultural competence: Shifting to cultural humility. *Health Services Insights*, 13, 1–4. <https://doi.org/10.1177/1178632920970580>
- Majhanovich, S. (2021). Higher education adapts to globalization: Examples from Canada. In J. Zajda (Ed.), *Third international handbook of globalisation, education and policy research* (pp. 667–678). Springer.

[https://doi.org/10.1007/978-3-030-66003-1\\_38](https://doi.org/10.1007/978-3-030-66003-1_38)

Ocean, M., Montgomery, R., Jamison, Z., Hicks, K., & Thorne, S. (2022). Exploring the expansive properties of interpretive description: An invitation to anti-oppressive researchers. *International Journal of Qualitative Methods*, 21, 1–14.  
<http://dx.doi.org/10.1177/16094069221103665>

Organisation de coopération et de développement économiques. (2018) *Preparing our youth for an inclusive and sustainable world: The OECD PISA global competence framework*.  
<https://www.oecd.org/pisa/Handbook-PISA-2018-Global-Competence.pdf>

Solchanyk, D., Ekeh, O., Saffran, L., Burnett-Zeigler, I., & Doobay-Persaud, A. (2021). Integrating cultural humility into the medical education curriculum: Strategies for educators. *Teaching and Learning in Medicine*, 33(5), 554–560.  
<https://doi.org/10.1080/10401334.2021.1877711>

Yarosh, M., Lukic, D., & Santibáñez-Gruber, R. (2018). Intercultural competence for students in International joint master programs. *International Journal of Intercultural Relations*, 66, 52–72. <https://doi.org/10.1016/j.ijintrel.2018.06.003>

Yeager, K. A., & Bauer-Wu, S. (2013). Cultural humility: Essential foundation for clinical researchers. *Applied Nursing Research*, 26(4), 251–256.  
<https://doi.org/10.1016/j.apnr.2013.06.008>

Zhang, X., & Zhou, M. (2019). Interventions to promote learners' intercultural competence: A meta-analysis. *International Journal of Intercultural Relations*, 71, 31–47.  
<https://doi.org/10.1016/j.ijintrel.2019.04.006>

## Annexe A : Questionnaire sur l'intelligence multiculturelle

Selon vos connaissances sur la diversité culturelle, veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord ou non avec les neuf affirmations suivantes. Dans le cas qui nous concerne, la culture fait référence au mode de vie, en particulier aux coutumes et croyances générales, d'un groupe particulier de personnes à une époque donnée.

1. Je suis au courant des sujets d'actualité mondiale.	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Sans opinion	D'accord	Entièrement d'accord
2. Dans ma vie, je m'associe intentionnellement à des personnes d'origines culturelles diverses.	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Sans opinion	D'accord	Entièrement d'accord
3. Je peux reconnaître les préjugés et les stéréotypes culturels lorsqu'ils se manifestent (par exemple, dans les médias, dans les manuels scolaires, etc.).	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Sans opinion	D'accord	Entièrement d'accord
4. Je suis conscient de la façon dont ma propre identité culturelle me positionne par rapport aux autres.	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Sans opinion	D'accord	Entièrement d'accord
5. Je suis conscient de la manière dont le pouvoir et les privilèges peuvent influencer les interactions avec des personnes issues de milieux culturels différents.	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Sans opinion	D'accord	Entièrement d'accord
6. Je comprends le concept d'intersectionnalité. Je reconnais que certaines personnes ont de nombreuses identités qui se chevauchent et subissent par conséquent de multiples formes d'oppression.	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Sans opinion	D'accord	Entièrement d'accord
7. Je considère les questions sociales de plusieurs points de vue, y compris ceux qui ne sont pas les miens.	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Sans opinion	D'accord	Entièrement d'accord
8. Je peux discuter des différences culturelles en connaissance de cause.	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Sans opinion	D'accord	Entièrement d'accord
9. Je peux expliquer mes valeurs personnelles à des personnes	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Sans opinion	D'accord	Entièrement d'accord

différentes de moi.					
---------------------	--	--	--	--	--

En considérant votre attitude à l'égard de la diversité culturelle, veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord ou non avec les huit affirmations suivantes.

10. Je souhaite en savoir plus sur des cultures que je connais moins.	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Sans opinion	D'accord	Entièrement d'accord
11. Les problèmes mondiaux pressants nécessitent une coopération entre divers groupes de personnes ayant des valeurs culturelles et des croyances religieuses multiples.	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Sans opinion	D'accord	Entièrement d'accord
12. J'ai de l'empathie envers ceux et celles qui subissent des formes de discrimination ou d'oppression que je ne connais pas.	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Sans opinion	D'accord	Entièrement d'accord
13. Je ne me sens pas menacé sur le plan émotif lorsqu'on me présente des perspectives multiples.	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Sans opinion	D'accord	Entièrement d'accord
14. Je procède à l'apprentissage de cultures nouvelles et inconnues avec humilité en sachant que je ne suis pas un expert.	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Sans opinion	D'accord	Entièrement d'accord
15. Je suis ouvert à l'interaction avec des personnes dont la vie et les perspectives sont très différentes des miennes.	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Sans opinion	D'accord	Entièrement d'accord
16. Lorsque j'interagis avec des personnes différentes de moi, j'essaie d'imaginer la situation de leur point de vue.	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Sans opinion	D'accord	Entièrement d'accord
17. Je reconnais mes préjugés et stéréotypes culturels et je suis capable d'ajuster mon raisonnement.	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Sans opinion	D'accord	Entièrement d'accord

En considérant vos comportements et pratiques en matière de diversité culturelle, veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord ou non avec les neuf affirmations suivantes.

18. Je peux adapter mon comportement pour répondre aux besoins de situations nouvelles et dont je ne connais pas les coutumes.	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Sans opinion	D'accord	Entièrement d'accord
19. Dans les conversations avec des locuteurs d'autres langues, j'évite les mots peu clairs ou ambigus.	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Sans opinion	D'accord	Entièrement d'accord
20. Il est important pour moi de contribuer à un changement social positif.	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Sans opinion	D'accord	Entièrement d'accord
21. Lorsque je travaille sur des problèmes sociaux, je veille à ce que des personnes issues de différents milieux culturels, religieux et sociaux participent.	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Sans opinion	D'accord	Entièrement d'accord
22. Je suis capable de surmonter mes difficultés à interagir avec des personnes d'autres cultures.	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Sans opinion	D'accord	Entièrement d'accord
23. Je suis conscient de l'effet que mon comportement peut avoir sur les populations dans d'autres régions du monde (par exemple, les achats que je fais, mon empreinte environnementale, etc.).	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Sans opinion	D'accord	Entièrement d'accord
24. Je participe activement à des initiatives visant à résoudre des problèmes mondiaux urgents.	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Sans opinion	D'accord	Entièrement d'accord
25. Je remets en question les préjugés et les stéréotypes culturels lorsqu'ils se manifestent (par exemple dans les médias, les manuels scolaires, etc.).	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Sans opinion	D'accord	Entièrement d'accord
26. Je suis sûr de pouvoir coopérer et m'engager efficacement dans des situations complexes au sein de groupes divers.	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Sans opinion	D'accord	Entièrement d'accord