

Évaluation des programmes associatifs d'acquisition de compétences transférables : Les projets d'innovation sociale

Introduction

Le marché du travail de l'Ontario et les voies des étudiants pour y accéder sont imprévisibles. De nombreux diplômés trouvent du travail dans des domaines ou des secteurs différents de ce qu'ils avaient prévu pendant leurs études (Conseil ontarien de la qualité de l'enseignement supérieur, 2015). Les *compétences transférables*, telles que la littératie, la numératie et la pensée critique, deviennent donc essentielles pour obtenir un emploi intéressant (Conseil canadien des affaires, 2018). Il a été constaté que les expériences en classe et les expériences parascolaires (sports, activités scolaires et communautaires) aident les étudiants à développer des compétences transférables (Fakhretdinova et coll., 2021; Hancock et coll., 2012; Rubin et coll., 2002). Les expériences d'apprentissage intégrées au travail contribuent également au développement des compétences des étudiants (Ismail, 2018; Losekoot et coll., 2018; Maelah et coll., 2012). Bien que toutes les expériences parascolaires et professionnelles ne mènent pas nécessairement au développement de compétences ou de pratique, les employeurs et les recruteurs utilisent souvent ces activités comme indicateur (McKean, 2018).

Le programme projets d'innovation sociale (*Social Innovation Projects* (SIP)) du centre de l'engagement étudiant (*Centre for Student Engagement*) de l'Université de Toronto Mississauga est un programme parallèle créé pour donner aux étudiants l'occasion de travailler et d'apprendre au sein de leurs communautés (Institut Tamarack, n.d.). Le programme SIP est destiné aux étudiants qui souhaitent développer des compétences transférables et utiles à l'emploi en dehors de la salle de classe. Durant 16 semaines, sept équipes d'étudiants bénévoles ont été jumelées à diverses organisations communautaires et à un conseiller des étudiants afin de résoudre un problème concret au sein d'une organisation. Chaque groupe a élaboré un plan de projet, un budget, des résultats attendus et une stratégie de communication pour répondre aux besoins de l'organisation partenaire.

Il est fort utile pour les employeurs, les institutions et les étudiants de comprendre exactement comment les activités parascolaires telles que le programme SIP peuvent aider les étudiants à développer des compétences transférables. À cette fin, les chercheurs se sont concentrés sur l'acquisition par les étudiants de premier cycle de quatre compétences transférables au cours du programme SIP : le travail d'équipe¹, la

¹ Le travail d'équipe est un comportement sous le contrôle de chacun des membres de l'équipe (l'effort qu'ils consacrent aux tâches de l'équipe, leur manière d'interagir avec les autres membres de l'équipe et l'ampleur et la qualité des contributions qu'ils apportent aux discussions de l'équipe).

résolution de problèmes², la communication orale³ et l'engagement civique⁴. L'exercice visait à répondre à la question suivante :

1. Dans quelle mesure la participation au programme SIP a-t-elle permis aux étudiants de développer des compétences?
2. L'auto-évaluation des compétences par les étudiants correspond-elle ou se compare-t-elle aux évaluations faites par les pairs et un évaluateur externe?

Méthodologie

Les chercheurs ont utilisé les grilles d'évaluation descriptive VALUE (*Valid Assessment of Learning in Undergraduate Education*) de l'*Association of American Colleges and Universities* (AAC&U) pour déterminer si la participation aux programmes parascolaires d'engagement civique SIP développait les compétences des étudiants en matière de travail d'équipe, de résolution de problèmes, de communication orale et d'engagement civique. Les grilles d'évaluation se déclinent en cinq points. Les notes les plus élevées indiquent un niveau de compétence plus élevé.

- Trente-sept étudiants de premier cycle du programme SIP 2021 ont utilisé quatre grilles d'évaluation VALUE pour évaluer leurs propres compétences et celles de leurs pairs au début et à la fin du programme de 16 semaines.
- Un assistant de recherche a évalué les compétences de chaque étudiant en examinant les bandes vidéo de la première et de la dernière réunion de groupe à l'aide des quatre grilles VALUE.

Résultats

La figure 1 présente les scores moyens de l'auto-évaluation des étudiants des compétences transférables avant et après le programme. Les compétences des étudiants en matière de travail d'équipe, de résolution de problèmes, de communication orale et d'engagement civique se sont développées de manière significative après leur participation au programme SIP. Les compétences en matière de travail d'équipe et de résolution de problèmes ont connu les gains les plus importants.

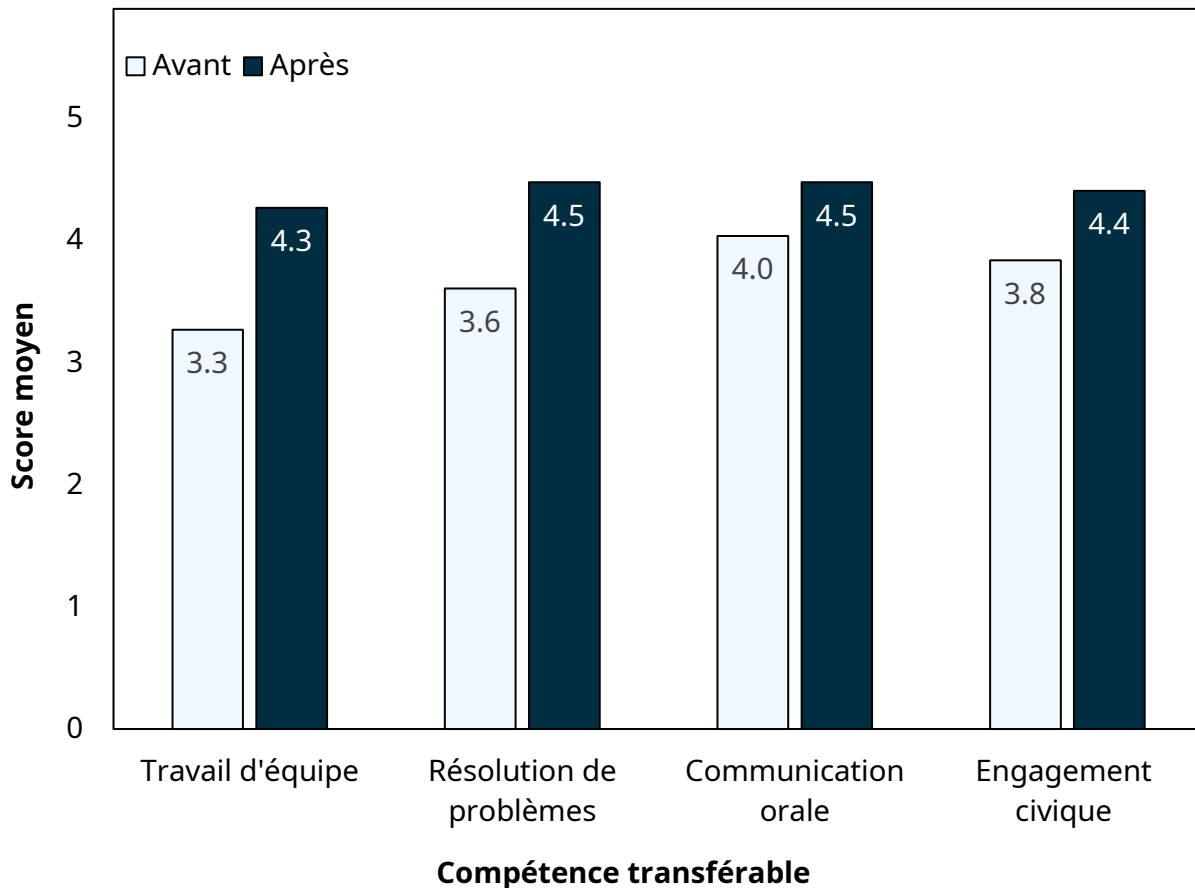
² La résolution de problèmes est le processus de conception, d'évaluation et de mise en œuvre d'une stratégie visant à répondre à une question ouverte ou à atteindre un objectif souhaité.

³ La communication orale est une présentation préparée et ciblée visant à enrichir les connaissances, à favoriser la compréhension ou à promouvoir un changement dans les attitudes, les valeurs, les croyances ou les comportements des auditeurs.

⁴ L'engagement civique consiste en des actions visant le bien-être de nos communautés et le développement de connaissances, de compétences, de valeurs et de motivation pour y parvenir. L'objectif est de promouvoir la qualité de vie au sein d'une communauté en recourant à des processus politiques et non politiques.

Figure 1

Scores moyens d'auto-évaluation des compétences transférables par les étudiants avant et après le programme SIP



Note. La figure 1 présente les scores moyens d'auto-évaluation des étudiants sur leurs compétences en matière de travail d'équipe, de résolution de problèmes, de communication orale et d'engagement civique avant et après le programme SIP.

L'auto-évaluation et l'évaluation par les pairs ont donné des résultats moyens similaires au début du programme SIP. Ces scores étaient plus élevés que ceux de l'évaluateur externe. Les différences entre les évaluations des étudiants, des pairs et de l'évaluateur extérieur peuvent refléter les perspectives, l'expertise et les possibilités d'observer le développement des compétences des étudiants. Même si les auto-évaluations et les évaluations par les pairs étaient plus cohérentes que les évaluations de l'évaluateur externe, les trois méthodes d'évaluation étaient très fiables, ce qui indique que la grille VALUE est un outil fiable à utiliser lorsque différents évaluateurs évaluent les étudiants.

Discussion et conclusion

Si l'importance des compétences transférables des étudiants, telles que le travail d'équipe, la résolution de problèmes et la communication orale, pour accéder au marché du travail n'est pas remise en question (De Prada et coll., 2022; Lenarcic Biss &

Pichette, 2018; Weingarten & Hicks, 2018), les faibles niveaux de compétences des étudiants et des diplômés suscitent des inquiétudes quant au déficit de compétences et de manière plus générale, à la capacité de l'université à préparer ses diplômés au marché du travail (Elias, 2014). Le programme SIP a permis aux étudiants participants de travailler en équipe, de résoudre des problèmes, de s'engager dans des actions civiques et de développer leurs compétences en matière de communication orale. Il a mis en évidence l'importance de l'éducation et de la programmation parascolaires en tant que complément des études universitaires, offrant aux étudiants des possibilités expérientielles, authentiques et orientées vers l'avenir pour développer des compétences transférables (Collins-Nelsen et coll., 2022; Dean, 2015; Elias, 2014; Mintz & Rutter, 2016; Sterling & Kerr, 2015). Les programmes d'engagement civique en groupe tels que le SIP font partie d'une série de types de programmes parascolaires qui peuvent être efficaces pour le développement des compétences, en particulier en ce qui a trait au travail d'équipe et à la résolution de problèmes. Le SIP comprend également un élément d'apprentissage par le service, qui nécessite une collaboration avec des partenaires communautaires afin de définir et de résoudre un problème local. Les occasions d'engagement communautaire et civique permettent aux diplômés de collaborer avec diverses communautés pour relever des défis mondiaux (Jacoby, 2009). Ces occasions sont de plus en plus importantes si l'on prend en compte que la main-d'œuvre continue de se diversifier.

En Ontario, l'évaluation des activités parascolaires repose en grande partie sur des enquêtes succinctes et des questions de type Likert; les outils d'évaluation des programmes sous forme de grilles offrent un moyen supplémentaire d'évaluer les résultats de l'apprentissage des étudiants. Les professionnels des affaires étudiantes peuvent utiliser des grilles d'évaluation descriptive pour comprendre les expériences des étudiants et améliorer la conception et le développement de programmes parallèles.

Les différences entre les scores des étudiants, des pairs et des évaluateurs dans cette étude nécessitent un examen plus approfondi. Les auto-évaluations des étudiants sont influencées par le fait qu'ils se soucient de leurs résultats; ils sont motivés à se donner des notes plus élevées comparativement aux enseignants (Valenzuela, 2020). Les études futures devraient utiliser les grilles d'évaluation descriptive VALUE pour explorer comment et quand les évaluations de soi, des pairs et de l'extérieur convergent.

Références

- Conseil canadien des affaires. (2018) *Navigating change: 2018 Business Council skills survey*. <https://thebusinesscouncil.ca/report/navigating-change-2018-business-council-skills-survey/>
- Collins-Nelsen, R., Koziarz, F., Levinson, B., Allard, E., Verkoeyen, S., & Raha, S. (2022). Social context and transferable skill development in experiential learning. *Innovations in Education and Teaching International*, 59(4), 421–430. <https://doi.org/10.1080/14703297.2021.1886970>
- Dean, K. L. (2015). Understanding student success by measuring co-curricular learning. *New Directions for Institutional Research*, 164, 27–38. <https://doi.org/10.1002/ir.20113>
- De Prada, E., Mareque, M., & Pino-Juste, M. (2022). Teamwork skills in higher education: Is university training contributing to their mastery? *Psicología: Reflexão e Crítica*, 35(5), 1–13. <https://doi.org/10.1186/s41155-022-00207-1>
- Elias, L. K. (2014). *Employer perceptions of co-curricular engagement and the co-curricular record in the hiring process* (UMI No. 1572371) [thèse de maîtrise, Université de Toronto]. Proquest. <https://www.proquest.com/docview/1650594021?pq-origsite=gscholar&fromopenview=true>
- Fakhretdinova, G. N., Osipov, P., & Dulalaeva, L. P. (2021). Extracurricular activities as an important tool in developing soft skills. In M. E. Auer & T. Rützmann (Eds.), *Educating engineers for future industrial revolutions* (pp. 480–487). Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-030-68201-9_47
- Hancock, D., Dyk, P. H., & Jones, K. (2012). Adolescent involvement in extracurricular activities: Influences on leadership skills. *Journal of Leadership Education*, 11(1), 84–101. https://journalofleadershiped.org/jole_articles/adolescent-involvement-in-extracurricular-activities-influences-on-leadership-skills/
- Conseil ontarien de la qualité de l'enseignement supérieur (COQES). (2015, 24 novembre). *EduData — Where graduates work, now including college graduates*. <https://heqco.ca/edudata-where-graduates-work/>
- Jacoby, B. (2009). *Civic engagement in higher education: Concepts and practices*. Jossey-Bass.
- Losekoot, E., Lasten, E., Lawson, A., & Chen, B. (2018). The development of soft skills during internships: The hospitality student's voice. *Research in Hospitality Management*, 8(2), 155–159. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/22243534.2018.1553386>
- Lenarcic Biss, D., & Pichette, J. (2018). *Minding the gap? Ontario postsecondary students' perceptions on the state of their skills*. Conseil ontarien de la qualité de l'enseignement supérieur. <https://heqco.ca/pub/minding-the-gap-ontario-postsecondary-students-perceptions-on-the-state-of-their-skills/>
- Maelah, R., Aman, A., Mohamed, Z. M., & Ramli, R. (2012). Enhancing soft skills of accounting undergraduates through industrial training. *Procedia-Social and Behavioral Science*, 59, 541–549. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2012.09.312>

- Mintz, S., & Rutter, M. P. (2016, October 20). The curricular and the co-curricular: The importance of what takes place outside the classroom. *Inside Higher Ed*. <https://www.insidehighered.com/blogs/higher-ed-gamma/curricular-and-co-curricular>
- Rubin, R. S., Bommer, W. H., & Baldwin, T. T. (2002). Using extracurricular activity as an indicator of interpersonal skill: Prudent evaluation or recruiting malpractice? *Human Resource Management*, 41(4), 441–454. <https://doi.org/10.1002/hrm.10053>
- Institut Tamarack. (n.d.). *Engagement communautaire*. <https://www.tamarackcommunity.ca/fr-ca/engagement-communautaire>
- Valenzuela, V. (2020). *The exploration of employers', educators', and students' perceptions regarding the influence of soft skills for transitioning into the workforce* (Publication No. 27739615) [Doctoral dissertation, University of La Verne]. University of La Verne Research Works. <https://researchworks.laverne.edu/esploro/outputs/doctoral/The-Exploration-of-Employers%C3%A2-Educators%C3%A2-and/991004155701806311>
- Weingarten, H. P., & Hicks, M. (2018). *On test: Skills, summary of findings from HEQCO's skills assessment pilot studies*. Conseil ontarien de la qualité de l'enseignement supérieur. <https://heqco.ca/pub/on-test-skills-summary-of-findings-from-heqcos-skills-assessment-pilot-studies/>