

Higher Education
Quality Council
of Ontario

An agency of the Government of Ontario



Conseil ontarien
de la qualité de
l'enseignement supérieur

Un organisme du gouvernement de l'Ontario

Conseil ontarien de la qualité de l'enseignement supérieur

Plan d'activités 2024-2027

Ontario 

Mandat

« Aider le ministère des Collèges et Universités à améliorer tous les aspects du secteur postsecondaire, y compris la qualité de l'enseignement qui y est offert, l'accès à l'enseignement postsecondaire et la responsabilité des établissements d'enseignement postsecondaire » (d'après la *Loi de 2005 sur le Conseil ontarien de la qualité de l'enseignement supérieur*).

Mission

Le Conseil ontarien de la qualité de l'enseignement supérieur (COQES) guide l'avenir de l'enseignement supérieur en Ontario grâce à des recherches faisant autorité, à la communication performante de données judicieuses et à des solutions factuelles aux difficultés auxquelles fait face le système d'enseignement postsecondaire de l'Ontario.

Vision

Le COQES cherche à influencer sur les décisions, pratiques et politiques clés grâce auxquelles le système postsecondaire public de l'Ontario exercera un leadership au pays comme à l'étranger et, parallèlement, à procurer aux Ontariens les meilleures chances de mobilité sociale et de réussite économique.

Valeur

Quête systématique de recherches indépendantes de grande qualité : le COQES maintient sa position distincte dans les milieux de la recherche en tant qu'organisme crédible, influent et faisant autorité, grâce à un socle d'analyses indépendantes, impartiales et de grande qualité, de manière à prodiguer les meilleurs conseils factuels au gouvernement et aux établissements d'enseignement postsecondaire. En restant au fait des tendances naissantes, le COQES est en mesure de se consacrer aux nouvelles pistes de recherche prometteuses lorsque l'occasion se présente.

Coopération avec les chefs de file et praticiens du monde entier : le travail du COQES est renforcé par ses relations avec les établissements d'enseignement postsecondaire, les organismes sans but lucratif et les organismes communautaires. Grâce à ces partenariats, nous donnons aux décideurs ontariens l'accès aux réflexions les plus avancées, desquelles découlent les décisions éclairées, la collaboration et l'innovation. Grâce à la perspective mondiale du COQES relativement à la recherche, aux politiques et à la pratique en matière d'enseignement supérieur, le gouvernement de l'Ontario dispose des idées, des réflexions et des résultats les plus approfondis. Dans le domaine de l'enseignement postsecondaire

(EPS), le gouvernement de l'Ontario partage de nombreux défis avec d'autres administrations, tant au Canada qu'à l'échelle internationale.

Communication judicieuse à la portée de nos publics : le COQES contribue à l'intégration efficace de solutions factuelles dans les politiques et les pratiques exemplaires, grâce à une communication claire et directe. Pour permettre l'utilisation active des connaissances complexes issues de la recherche dans le secteur postsecondaire, les travaux du COQES sont rédigés dans un style accessible et sont mis à disposition du grand public.

Positionnement en faveur de la collecte et de la transparence des données : Le COQES milite en faveur d'une plus grande transparence, ouverture et globalisation des données sur l'enseignement supérieur et du partage des données, de concert avec les établissements d'enseignement, les organisations intéressées et les gouvernements. Celles-ci sont indispensables à la prise de décisions factuelles sur les politiques, et le COQES entend continuer à remédier aux énormes disparités qui perdurent à l'échelle provinciale et nationale relativement aux données.

Reconnaissance de la responsabilisation en tant qu'outil essentiel à l'amélioration du système : afin de parfaire l'accessibilité et la qualité de l'enseignement postsecondaire en Ontario, le COQES examine les systèmes qui ont cours dans ce domaine à l'échelle planétaire.

Adaptation aux priorités et aux mandats du gouvernement : le COQES veille à ce que des recherches et des évaluations factuelles d'excellente qualité guident la prise de décisions liées aux politiques et les pratiques, en phase avec le ministère des Collèges et Universités (MCU).

Capacité d'atteindre nos objectifs : le COQES entend concrétiser sa vision de l'enseignement postsecondaire en Ontario grâce à l'optimisation du champ d'action de sa structure organisationnelle et des membres de son personnel.

Vision stratégique – Message de la présidente-directrice générale du COQES

Le système d'éducation postsecondaire se trouve à un carrefour important. Son avenir sera en grande partie déterminé par la réponse qu'apporte le gouvernement aux recommandations qui figurent dans le rapport du Groupe d'experts pour la viabilité financière du secteur postsecondaire. Les décisions prises auront une incidence sur la situation budgétaire des établissements, les choix relatifs aux inscriptions, le soutien aux étudiants et l'expérience vécue par ceux-ci, ainsi que les capacités de recherche dans un avenir prévisible. Dans son plan d'activités et de recherche pour ce cycle-ci, le COQES entend évaluer le résultat de ce processus majeur sur la viabilité du système, la composition de la population étudiante, ainsi que la réussite et l'expérience des étudiants.

Bien que le secteur soit souvent dépeint comme très lent, des changements de taille se profilent sur tous les fronts pour les campus ontariens d'enseignement postsecondaire. Ainsi, dans nombre de domaines, le secteur s'adapte à l'évolution rapide de la technologie. L'intelligence artificielle s'installe dans le quotidien, transformant tous les aspects des activités des collèges et des universités, qu'il s'agisse du recrutement des étudiants, de l'enseignement et de l'apprentissage, de l'évaluation ou de la recherche. Les employeurs s'attendent d'ailleurs à ce que les diplômés possèdent les compétences requises pour appréhender cette nouvelle réalité. La dépendance des établissements aux droits de scolarité que versent les étudiants étrangers pour financer leurs activités a conduit à une hausse sans précédent du nombre d'étudiants étrangers. Les campus satellites issus des partenariats entre les collèges de l'Ontario et les collèges privés d'enseignement professionnel sont désormais monnaie courante et certains établissements inscrivent actuellement plus d'étudiants étrangers que d'étudiants nationaux. Dans le discours du secteur, le marché du travail doit occuper une place de plus en plus importante. Qu'il s'agisse de définir les emplois de demain, d'évaluer les tendances démographiques lors de l'élaboration de nos nouveaux programmes ou de cerner les compétences que les diplômés devront apporter sur le marché, notre secteur est confronté à toutes ces problématiques en temps réel. Dans ce contexte, la recherche du COQES sur la situation du système de l'EPS de l'Ontario est plus importante que jamais pour appuyer une bonne politique.

L'offre actuelle en matière de données de qualité destinées à la recherche constitue à la fois un défi et un obstacle quant à la rapidité de l'avancement des travaux. Le paysage fragmenté des données sur l'EPS en Ontario et le manque de volonté de partager des données qui devraient être accessibles publiquement limitent le travail et les perspectives que la recherche serait en mesure d'apporter au secteur. Pourtant, le gouvernement dispose actuellement des outils dont il a besoin pour créer des ensembles de données qui permettraient d'examiner le cheminement des élèves de la maternelle à la 12^e année

jusqu'à l'EPS, et jusqu'au marché du travail. Mais ces données ne sont pas utilisées de façon efficiente ou efficace. Nous allons donc continuer de collaborer avec nos collègues du ministère pour améliorer l'accès aux ensembles importants de données. Des données à jour et facilement accessibles sont indispensables pour mener des recherches ciblées et fructueuses sur la réussite des étudiants, la qualité et la viabilité du secteur.

Depuis 2005, le COQES soutient un système postsecondaire en Ontario capable de garantir une expérience étudiante de haute qualité, d'être plus viable et d'offrir un accès équitable à tous les étudiants. Notre nouveau cadre de recherche 2024-2027 (annexe 3) est l'occasion d'aider le gouvernement et les établissements à relever les défis complexes auxquels le système sera confronté dans l'avenir. Prenant acte de ces complexités, notre cadre de recherche propose de s'axer sur une recherche exploitable pour créer les meilleures solutions qui soient en matière de politique. Le COQES va continuer d'appuyer les efforts du gouvernement concernant l'accès au système, la réussite des étudiants et la viabilité du système en menant des travaux de recherche sur les grands sujets du moment.

Je remercie notre conseil d'administration pour ses conseils constants et pour le soutien indéfectible qu'il nous offre dans le cadre de l'exécution de notre mandat auprès du gouvernement et des citoyens de l'Ontario.



Janice M. Deakin, D., IAS.A – présidente-directrice générale

Analyse du contexte

Priorités du gouvernement pour les organismes

En tant que partie intégrante du gouvernement de l'Ontario, les organismes doivent agir dans l'intérêt supérieur des Ontariens, en se montrant efficaces et efficients et en optimisant les ressources des contribuables. Comme indiqué dans la lettre d'instructions de 2023 adressée au COQES, les organismes doivent se concentrer sur les aspects suivants :

1. Compétitivité, durabilité et gestion des dépenses

Le COQES a établi des indicateurs pour garantir un fonctionnement responsable, viable, efficace, transparent et comptable dans le respect du budget alloué. Les systèmes opérationnels conçus spécialement pour un environnement de travail à distance ont permis au COQES d'améliorer ses performances et de maîtriser efficacement ses dépenses. Pour afficher de bonnes performances, le COQES doit exécuter le mandat qui lui est confié dans les limites de son budget de fonctionnement annuel tout en optimisant la mobilisation de fonds à des fins de recherche (voir l'annexe 1).

2. Gouvernance : Transparence et reddition de comptes

Une matrice des compétences relève les points forts des membres actuels du conseil d'administration et aide la ministre à recruter des membres possédant les connaissances et l'expérience nécessaires à l'appui du rôle de surveillance du conseil. Cette matrice des compétences recense les domaines d'expertise considérés comme importants par le conseil d'administration pour soutenir ses fonctions de gouvernance de l'organisme et de reddition de comptes. La matrice des compétences des membres du conseil d'administration est remise à la ministre lorsqu'il est prévu qu'un poste devient vacant au sein de ce conseil.

3. Gouvernance : Gestion des risques

En 2020, le COQES a instauré l'utilisation d'une carte de densité des risques afin de contrôler trimestriellement les principaux facteurs de risque pour les opérations du COQES visés dans l'évaluation annuelle des risques de l'organisme. La carte de densité des risques est présentée au comité d'audit et au conseil d'administration chaque trimestre, avec des stratégies d'atténuation actualisées et des mesures prises pour assurer une gestion appropriée et opportune des risques (voir l'annexe 2).

4. Gestion des effectifs

Le COQES continue de former et d'appuyer ses employés sur le plan des besoins d'accessibilité et de la prestation de services publics accessibles. Le COQES a conservé son niveau actuel de dotation en équivalents temps plein (ETP) dans le cycle 2023-2024 et utilisé des contrats à durée déterminée pour gérer les niveaux de dotation au cours des périodes de congés légaux, notamment les congés parentaux. Grâce au télétravail, nous continuons d'étendre l'empreinte géographique de notre effectif bien au-delà de la région torontoise. En 2023, le COQES a reçu la confirmation de son exemption de l'Initiative pour les emplois dans les collectivités.

5. Diversité et inclusion

L'équité d'accès est l'un des piliers du programme de recherche du COQES depuis la fondation de l'organisme, et le nouveau cadre de recherche approfondit ce travail avec une vision élargie de l'accès qui inclut le langage pour mieux favoriser les possibilités offertes aux étudiants ainsi que leur réussite. Le COQES a intégré la formation sur l'équité, la diversité et l'inclusion (EDI) ainsi que la formation sur l'aide à l'accessibilité dans les programmes de perfectionnement professionnel destinés à son personnel pour favoriser l'instauration d'un milieu de travail équitable et à l'effectif diversifié.

6. Collecte de données

Le travail du COQES met en évidence l'importance de l'accès aux données et de la qualité de celles-ci. Bien que le système de l'EPS de l'Ontario soit le plus important au Canada, il reste à la traîne sur le plan de la qualité et la disponibilité des données par rapport aux autres provinces et territoires. Des données à jour et facilement accessibles sont indispensables pour mener des recherches de haute qualité sur la réussite des étudiants, la qualité et la viabilité du secteur. Notre travail fait fond de nos partenariats et des ensembles existants de données : Statistique Canada, le MCU et les établissements, le cas échéant. Nous poursuivons notre travail avec le MCU dans le but de rationaliser un processus de demande en vertu de notre entente d'échange de données. Nous allons également insister auprès du MCU afin d'avoir accès en permanence aux fichiers relatifs aux inscriptions compilés par le ministère concernant les établissements de l'EPS.

7. Prestation et service à la clientèle numériques

Comme beaucoup d'autres milieux de travail, le COQES s'est tourné vers le télétravail en raison de la pandémie et n'a pas fait marche arrière depuis. Le passage au travail à distance a permis d'intensifier les efforts de prestation de services par voie numérique, chaque fois que cela est possible, et d'explorer de nouvelles possibilités en matière de mobilisation des parties prenantes, de partenariats et de recherche. Le personnel du COQES continue d'appuyer la mobilisation des connaissances dans l'espace virtuel et

toutes les publications de l'organisme sont offertes au format numérique dans les deux langues officielles.

Priorités du gouvernement pour le COQES

Dans son budget 2023, le gouvernement de l'Ontario a décidé d'investir dans plusieurs éléments liés à l'enseignement postsecondaire, parmi lesquels la santé, les ressources, les microcertifications, l'apprentissage intégré au travail (WIL) et la subvention ontarienne Apprendre et rester. Pour faire suite au rapport du Groupe d'experts présenté au ministère, plus d'attention sera accordée à la manière dont une amélioration des prévisions permettrait d'aiguiller la planification et la prise de décisions. Selon la lettre d'instructions de 2023 adressée au COQES, trois projets devaient être inclus dans le plan de recherche :

1. **Prévisions relatives aux inscriptions et données démographiques** – Ce projet cherchera à examiner les prévisions relatives aux inscriptions, en accordant une attention particulière aux étudiants nationaux. En utilisant les données pertinentes du MCU et du ministère des Finances, le COQES travaillera en collaboration avec le ministère dans le but d'examiner les tendances démographiques et leur incidence possible sur le système postsecondaire en Ontario.
2. **Inscriptions à temps partiel dans les collèges** – Ce projet permettra de mieux comprendre la situation des étudiants inscrits à temps partiel dans les collèges de l'Ontario. Comme indiqué dans la lettre d'instructions adressée au COQES, ce projet examinera le profil actuel des apprenants collégiaux à temps partiel, notamment les charges de cours, le délai d'obtention des titres de compétence et les parcours d'inscription. Le COQES procédera également à l'examen du modèle actuel de financement des études à temps partiel.
3. **Politique pour la liberté d'expression sur les campus** – Le COQES continuera de rendre compte de la poursuite de la mise en œuvre de la politique provinciale en matière de liberté d'expression sur les campus.

Cadre de recherche : 2024-2027

Le cadre de recherche 2024-2027 du COQES (annexe 3) offre un aperçu du contexte et des problématiques qui ont une incidence sur le paysage de l'EPS en Ontario et sur notre travail. Il traduit notre engagement tant à l'égard des nouveaux éléments préoccupants à court terme que des priorités à long terme.

Le cadre de recherche reflète les valeurs et le mandat du COQES : fournir des recherches indépendantes, accessibles et de haute qualité qui répondent aux priorités du gouvernement et du secteur. Ce cadre réitère notre engagement à l'égard des priorités qui ont toujours guidé le travail du COQES tout en faisant évoluer notre définition de ces priorités. Le cadre de recherche 2024-2027 met à jour les priorités du COQES de la manière suivante :

- Nous soulignons l'importance de mieux comprendre l'accès au système en changeant notre langage pour mieux favoriser les possibilités offertes aux étudiants ainsi que leur réussite. Par « accès », on entend généralement le début du cheminement d'un étudiant dans le système d'enseignement postsecondaire. La recherche, la politique et le secteur doivent également avoir pour priorité la persévérance, l'obtention du diplôme et les voies menant au marché du travail. Nous étudions nos options pour que la terminologie traduise du mieux possible notre engagement à l'égard de ces questions.
- Nous ajoutons une nouvelle priorité concernant les données. En effet, notre travail met en évidence l'importance de l'accès aux données et de la qualité de celles-ci. Bien que le système de l'EPS de l'Ontario soit le plus important au Canada, il reste à la traîne sur le plan de la qualité et de la disponibilité des données par rapport aux autres provinces et territoires. Des données à jour et facilement accessibles sont indispensables pour mener des recherches de haute qualité sur la réussite des étudiants, la qualité et la viabilité du secteur. Le paysage fragmenté des données sur l'EPS en Ontario et le manque de volonté de partager ce qui devrait être accessible publiquement limitent le travail et les perspectives que la recherche peut apporter au secteur.

Thèmes de recherche : 2024-2027

Cinq thèmes guideront l'élaboration de nos nouveaux projets et de nos nouvelles initiatives :

Internationalisation

L'internationalisation dans le domaine de l'EPS est un concept général qui englobe à la fois les partenariats de recherche, le recrutement des professeurs, le curriculum, les programmes et la mobilité des étudiants. De récentes décisions politiques prises aussi bien par le gouvernement fédéral que par les gouvernements provinciaux dans le but de remédier aux disparités sur le marché du travail et de générer des recettes pour les établissements ont entraîné une hausse considérable du nombre d'étudiants étrangers recrutés au Canada, et plus particulièrement en Ontario. Des travaux de recherche doivent être menés sur les intersections entre l'EPS, les parcours d'immigration et les disparités sur le marché du travail.

Composition du système

L'évolution du paysage de l'EPS en Ontario pourrait jouer en faveur de l'accès et de la réussite des étudiants. Toutefois, il existe peu de données publiques disponibles permettant d'explorer les résultats pour les étudiants qui sont inscrits dans des établissements autochtones, des établissements privés et des collèges privés d'enseignement professionnel ou aux termes de partenariats entre les établissements publics et le secteur privé. Des travaux de recherche doivent être menés afin de définir une architecture plus durable concernant le paysage de l'EPS en Ontario.

Expériences des étudiants

Les expériences des étudiants et les résultats obtenus dépendent des caractéristiques de base individuelles. Le revenu familial, le handicap, le statut d'immigration et les résultats obtenus de la maternelle à la 12^e année ont une incidence sur le parcours des étudiants jusqu'aux portes de l'EPS et à l'intérieur même du système. Les expériences des étudiants sont également influencées par les caractéristiques, les programmes et les services de chaque établissement. Les collèges et les universités de l'Ontario investissent en continu dans des ressources et des soutiens novateurs d'enseignement et d'apprentissage pour offrir à tous les étudiants la possibilité de réussir. Compte tenu de l'environnement de financement limité de la province, ces investissements sont menacés. Des travaux de recherche s'imposent pour explorer les expériences des étudiants et les résultats obtenus dans le contexte actuel de financement et de politique.

Responsabilisation et rendement

Le gouvernement de l'Ontario a mis en place un système visant à garantir la responsabilisation, la transparence et le rendement dans le cadre des ententes de mandat stratégiques (EMS). Les mesures établies aux termes des EMS constituent des outils qui permettent au gouvernement d'orienter l'activité du secteur vers les initiatives les plus prioritaires. Nous allons nous intéresser à la responsabilisation et au rendement à la fois de manière générale et dans le cadre plus particulier des EMS actuelles. Nos travaux de recherche contribueront à mettre en lumière l'incidence des EMS sur les comportements institutionnels et la qualité du système. Dans le cadre de nos projets, nous allons également explorer les liens entre la viabilité financière, la responsabilisation et la politique gouvernementale.

Adéquation du secteur de l'EPS avec le marché du travail

En Ontario, la priorité accordée par le gouvernement au marché du travail est explicite dans les possibilités offertes en matière de financement et les responsabilités énoncées aux termes des EMS. Il faudrait procéder à un nouvel examen des points de contact entre l'EPS et le marché du travail et en revoir la planification. Des travaux de recherche sont nécessaires pour savoir dans quelle mesure la politique gouvernementale et les programmes de l'EPS sont en adéquation avec les tendances et les occasions qui caractérisent le marché du travail.

Projets en cours

Consortium sur les compétences *hiver 2024*

Le COQES a créé un consortium sur les compétences afin d'explorer les méthodes d'enseignement efficaces des compétences essentielles. Sept projets institutionnels axés sur des innovations ou des interventions liées à l'acquisition, au développement et/ou à l'articulation de compétences transférables ont été sélectionnés dans le cadre d'un processus de demande de propositions. Le rapport final sur ces projets portera essentiellement sur les leçons tirées des projets du consortium tout en amenant une réflexion sur l'amélioration des compétences transférables en matière d'enseignement et d'évaluation.

Transitions de l'école au monde du travail *hiver 2024*

Les avantages de l'éducation postsecondaire sont bien établis, mais ils ne sont pas ressentis de la même manière. Pour certains étudiants, la transition de l'école au monde du travail est particulièrement difficile. Alliant des données fédérales aux réponses d'une enquête, ce projet examinera les expériences vécues par les étudiants lors de leur préparation et de leur transition vers le marché du travail.

Persévérance scolaire au niveau postsecondaire pendant la pandémie *hiver 2024*

Ce projet mettra à profit la récente entente d'échange de données entre le ministère des Collèges et Universités et le COQES pour mieux connaître les facteurs qui ont influé sur la persévérance des étudiants ontariens dans les études postsecondaires pendant la pandémie. L'analyse s'axera sur les résultats obtenus en matière de persévérance en fonction de l'âge des étudiants, des formats de prestation de cours et du sentiment de bien-être général.

Explorer le potentiel des microcertifications *hiver 2024*

Ce projet s'appuie sur le travail réalisé par le COQES concernant l'apprentissage tout au long de la vie et ses efforts menés pour bien comprendre le paysage des microcertifications en Ontario. Il s'intéresse en particulier au rôle que jouent les microcertifications dans le système ontarien de l'enseignement supérieur. Outre de vastes analyses documentaires, le projet s'appuie sur des entrevues menées avec des représentants d'établissements postsecondaires et d'organismes de recherche et d'assurance de la qualité de la province, ainsi que des représentants de gouvernements et d'établissements extérieurs à l'Ontario. Le rapport formulera des recommandations que le gouvernement et les établissements pourront prendre en compte au moment de prendre des décisions stratégiques sur les microcertifications.

Étudiants décrocheurs de niveau postsecondaire en Ontario *printemps 2024*

Ce projet est mené en partenariat avec la Société de recherche sociale appliquée (SRSA) et met l'accent sur les caractéristiques et les débouchés sur le marché du travail des personnes qui s'inscrivent à un programme d'études postsecondaires en Ontario, mais qui ne poursuivent pas leurs études (« décrocheurs »). Ces travaux compléteront les recherches récentes du COQES axées sur les résultats professionnels après le diplôme des titulaires de titres de compétence de l'Ontario et s'inscriront dans la continuité des travaux du COQES sur l'accès. La question des résultats pour les décrocheurs est aussi un grand enjeu de politique publique; les gouvernements et les étudiants investissent des fonds dans le secteur de l'éducation postsecondaire, et il est important de comprendre les résultats des étudiants ne bénéficiant pas pleinement d'un réel retour sur investissement.

Trousse de mise en œuvre du savoir autochtone du Collège Confederation
printemps 2024

Inscrite dans la continuité du projet de consortium d'évaluation des résultats d'apprentissage du Collège Confederation, cette initiative est axée sur la diffusion des meilleures pratiques, des outils et des conseils relatifs à l'intégration des résultats d'apprentissage autochtones dans le processus d'apprentissage.

Résultats liés aux ententes de mandat stratégique été 2024

Des ententes de mandat stratégiques sont en place entre le gouvernement de l'Ontario et les collèges et universités depuis près de 10 ans. Les ententes les plus récentes s'inscrivent dans le virage du gouvernement vers un modèle de financement axé sur le rendement. Il est important de procéder à une évaluation fondée sur les résultats afin d'examiner l'incidence de ces changements et d'utiliser les données générées pour permettre au gouvernement et aux établissements de tirer des enseignements à l'échelle du système qui éclaireront les futures ententes de responsabilisation. Ce projet envisagera également d'autres formes de contrôle de la reddition de compte. Le COQES examine les données publiques des EMS et étudie les possibilités de recherche et d'évaluation. Selon les questions de recherche définitives, il peut être nécessaire de demander des données au MCU.

Liberté d'expression sur les campus automne 2024

La Politique de l'Ontario en matière de liberté d'expression sur les campus vise à faire en sorte que l'ensemble des collèges et universités disposent d'une politique solide, claire et commune. Les règlements pris en application de la *Loi de 2005 sur le Conseil ontarien de la qualité de l'enseignement supérieur* ont été modifiés; le COQES est désormais tenu de superviser et d'évaluer l'application continue des politiques sur la liberté d'expression par les établissements d'enseignement postsecondaire et de transmettre des rapports et des recommandations à la ministre. Les établissements doivent remettre au COQES des rapports annuels décrivant en détail la mise en œuvre de leurs politiques en matière de liberté d'expression. Le COQES examine et évalue le rapport annuel de chaque établissement et produit un rapport résumant ses constatations.

Prévisions relatives aux inscriptions et données démographiques hiver 2025

Comme demandé par la ministre dans la lettre d'instructions adressée au COQES, ce projet porte sur les prévisions relatives aux inscriptions, en particulier celles des étudiants nationaux. En utilisant les données pertinentes du MCU et du ministère des Finances, le COQES examinera les tendances démographiques et leur incidence possible sur le système postsecondaire en Ontario.

Inscriptions à temps partiel dans les collèges hiver 2025

Mené en collaboration avec le MCU, ce projet permettra de mieux comprendre les étudiants à temps partiel inscrits dans les collèges de l'Ontario. Comme indiqué dans la lettre d'instructions adressée au COQES, ce projet examinera le profil actuel des apprenants collégiaux à temps partiel, notamment les charges de cours, le délai d'obtention des titres de compétence et les stratégies relatives aux inscriptions. Le projet

prévoira également un examen du modèle actuel de financement des études collégiales à temps partiel.

Consortium sur l'internationalisation *en cours*

Le COQES et certains de ses partenaires réfléchissent ensemble à des projets de recherche axés sur la qualité, la responsabilisation et la viabilité de l'éducation internationale en Ontario. Ces projets portent sur :

- l'insertion sur le marché du travail des étudiants étrangers après l'obtention de leur diplôme;
- les parcours et programmes d'immigration;
- la viabilité des établissements d'enseignement;
- les partenariats communautaires visant à améliorer la réussite des élèves;
- le contexte réglementaire pour les agents chargés du recrutement international.

Projets à venir

Les compétences transférables et la réussite sur le marché du travail pour les diplômés de l'Ontario

Le gouvernement, les étudiants et les employeurs continuent de mettre l'accent sur les compétences transférables dont les diplômés ont besoin pour s'insérer sur le marché du travail et évoluer sur le plan professionnel. À la suite des projets menés dans le cadre du consortium sur les compétences, le COQES examinera les possibilités d'étudier les compétences acquises dans le cadre de l'AIT et des expériences d'apprentissage expérientiel.

Accessibilité, inclusion et réconciliation/décolonisation dans le secteur de l'éducation postsecondaire de l'Ontario

Le COQES étudie des projets qui nous permettraient de mieux comprendre les questions d'accès et d'équité. Ces futurs projets peuvent accorder une attention particulière aux questions d'équité, de diversité et d'inclusion (EDI). Les projets axés sur d'autres questions clés peuvent quant à eux adopter une perspective d'équité lorsque des données sont disponibles dans ce domaine. Le COQES envisage des projets visant à étudier :

- l'équité dans les résultats professionnels après le diplôme;
- les buts et les objectifs de l'EDI et de l'autochtonisation, ainsi que leur incidence sur la structure organisationnelle des collèges et universités de l'Ontario.

Le parcours des étudiants francophones en Ontario

Le système de l'enseignement postsecondaire de l'Ontario comporte plusieurs établissements financés par des fonds publics qui offrent des programmes en langue française, notamment des collèges et des universités unilingues, ainsi que plusieurs établissements ou campus bilingues ou multilingues. Toutefois, il existe peu de données et de travaux de recherche permettant de comprendre les voies empruntées par les étudiants francophones en Ontario. Le COQES cherche à explorer le parcours suivi par les étudiants francophones au sein du système de l'EPS et les facteurs qui influencent leurs décisions. Les données du MCU pourraient être utiles dans le cadre de ce projet. Le COQES envisage donc de faire une demande de données au MCU au printemps 2024.

Explorer le paysage de l'EPS de l'Ontario

Le paysage de l'EPS de l'Ontario se compose de collèges et d'universités financés par des fonds publics ainsi que d'établissements autochtones, de collèges privés d'enseignement professionnel et d'universités privées. Le COQES entend examiner les relations entre les

fournisseurs d'EPS ainsi que le rôle joué par chacun d'eux dans le système de l'Ontario. Le COQES envisage de faire une demande de données au MCU au printemps 2024 afin d'appuyer les travaux menés sur cette question.

Une analyse coûts-avantages du décrochage dans l'EPS

Le COQES entend poursuivre son travail sur le décrochage en Ontario, notamment en créant un cadre d'analyse coûts-avantages. Ce cadre permettrait de comparer les coûts nets du décrochage pour les étudiants, les établissements, le gouvernement et la société avec les coûts nets attribuables à l'obtention des titres de compétence. Il permettrait également d'explorer les potentielles « économies » à la clé d'interventions visant à aider les étudiants à terminer leur programme.

Statistiques rapides

Statistiques rapides est le recueil de données du COQES sur le système d'enseignement postsecondaire de l'Ontario. Le site Web du COQES donne accès à des données sur les candidats, les inscriptions, l'expérience des étudiants, les diplômés, les résultats professionnels après le diplôme et les frais de scolarité. Cette section a été mise à jour en 2023 et une demande de données sera effectuée auprès du MCU au printemps 2024 pour obtenir la prochaine mise à jour.

Mesures de performance de l'organisme

Les mesures de performance du COQES permettent d'évaluer l'impact et la portée du programme de recherche et l'utilisation responsable et efficace des fonds publics. Le recours à des mesures de rapport sur les performances de la recherche est un processus délicat. Ces mesures annuelles se veulent à la fois transparentes, pertinentes et simples, tout en étant axées sur les résultats. Avec le retour de la conférence du COQES tous les deux ans, les futurs plans d'activités intégreront une mesure de la satisfaction des parties prenantes en lien avec l'événement.

Recherche

La recherche est au cœur du travail du COQES. Il est difficile de mettre au point des mesures pour rendre compte de l'impact de la recherche; les mesures quantitatives précises peuvent ne pas rendre compte de l'étendue et de la portée du travail du COQES.

Recherches produites : Nombre de publications dont le COQES est l'auteur ou l'éditeur, y compris les rapports de recherche, les évaluations gouvernementales et les projets d'évaluation (dont l'examen annuel sur la liberté d'expression), et les notes d'information.

Remarque : Cette mesure incluait auparavant les blogues et les commentaires, qui figurent désormais dans la section consacrée aux communications, sous la rubrique distribution et sensibilisation.

Cible : 12

Mobilisation des connaissances et sensibilisation du secteur : Nombre de fois où le personnel du COQES fait des présentations sur les projets de recherche de l'organisme lors de conférences, de tables rondes et de séminaires, ou assurer la mobilisation des parties prenantes du secteur. Cela comprend les conférences ou événements virtuels/à distance.

Cible : 12 par an, sur la base de la dotation actuelle en personnel ETP

Administration

En tant qu'organisme gouvernemental, le COQES cherche à utiliser les fonds publics de manière responsable et efficace afin d'offrir une valeur ajoutée au gouvernement et à la population de l'Ontario. Les mesures de performance opérationnelle sont destinées à mesurer l'utilisation judicieuse des ressources financières qui sont allouées au COQES.

Pourcentage des frais généraux administratifs : Ratio entre les frais généraux administratifs et les dépenses réelles. Il s'agit des salaires, des avantages sociaux, des frais liés à l'informatique et au matériel de bureau, et des coûts de fonctionnement liés au personnel.

Cible : <10 %

Optimisation de la répartition des fonds tout en respectant le budget : Il s'agit d'exécuter le mandat du COQES dans les limites du budget de fonctionnement annuel tout en optimisant la mobilisation des fonds à des fins de recherche. (Remarque : En tant qu'organisme provincial, le COQES ne peut avoir des coûts de fonctionnement supérieurs au financement alloué.)

Cible : >90 % des fonds budgétés engagés

Communications

Une simple politique gouvernementale ne suffit pas à répondre aux défis auxquels est confronté l'enseignement supérieur. L'engagement du COQES à publier ses travaux permet d'informer le ministère des Collèges et Universités ainsi que les dirigeants des établissements, les professeurs, les étudiants, les employeurs et le grand public pour qu'ils aient des discussions éclairées et puissent remédier aux problèmes complexes auxquels le secteur est confronté. Les mesures d'évaluation des communications permettent de déterminer non seulement le nombre de lecteurs des rapports individuels, mais aussi le nombre de personnes souhaitant poursuivre la lecture des travaux du COQES. Ces mesures reflètent les objectifs de mobilisation des connaissances des activités de communication du COQES.

Pourcentage de croissance du nombre d'abonnés : Pourcentage de croissance du nombre total d'abonnés à la liste de diffusion électronique, au compte X, à la page Facebook, à la page LinkedIn et à toute autre plateforme de médias sociaux future du COQES.

Cible : 5 % de croissance par rapport à l'année précédente

Lectorat : Nombre de consultations des pages de publications de recherche (rapports, commentaires, ressources, etc.) du site Web du COQES.

Cible : Maintenir, à ± 5 % près, la moyenne triennale des 20 principaux produits

Distribution et sensibilisation : Nombre de démarches électroniques directes auprès des parties prenantes ou publics cibles par l'intermédiaire de produits accessibles et bilingues, en mettant l'accent sur les formats numériques sur le site Web du COQES. Il s'agit notamment de produits de recherche, de blogues et de commentaires, de matériel promotionnel et de produits de communication.

Cible : 20 produits, sur la base de la dotation actuelle en personnel ETP et du cadre de recherche

Exigences financières

Environ 85 % du budget de fonctionnement de 4,1 millions de dollars du COQES est alloué à la recherche, tant interne qu'externe, laquelle constitue l'activité principale de l'organisme. Le reste des fonds couvre la gouvernance du conseil, les services exécutifs et l'administration de l'organisme. Le COQES continue de faire porter ses efforts sur le perfectionnement du personnel et la poursuite du renforcement des capacités à la fois dans le développement de projets et la productivité de la recherche. Parmi les autres facteurs essentiels des prévisions financières :

- La conférence du COQES s'est tenue en personne le 3 novembre 2023, à Toronto. Les prévisions financières sur trois ans portent notamment sur les revenus et les coûts d'une future conférence qui devrait avoir lieu à l'automne 2025.
- Après la fermeture de ses bureaux le 30 août 2020, le COQES dispose encore d'un avantage stratégique grâce au modèle de fonctionnement organisationnel à distance. En 2023, le COQES a reçu la confirmation de son exemption de l'Initiative pour les emplois dans les collectivités.
- Le COQES fera partie de la première phase de la centralisation des pouvoirs de gestion des biens immobiliers des organismes gouvernementaux. Par conséquent, les décisions futures concernant l'emplacement physique de l'organisme relèveraient du ministère de l'Infrastructure, en consultation avec le COQES. Les prévisions financières triennales n'incluent pas les coûts des immobilisations liés à un bail, puisque le COQES fait le choix de continuer de travailler dans un cadre virtuel pour le moment.

Dans son budget de recherche, le COQES continue de soutenir les efforts d'évaluation des programmes au nom du ministère des Collèges et Universités, comme l'exige la lettre d'instructions. Au cours de l'exercice 2023-2024, le COQES a maintenu son effectif d'ETP tout en gérant les congés parentaux de ses employés à l'aide de personnel temporaire ou de contrats à durée déterminée. Le COQES demande que son budget de base actuel soit préservé pour le cycle 2024-2025 afin de poursuivre la mise en œuvre du cadre de recherche stratégique. Si le COQES doit abandonner son modèle actuel de fonctionnement dans un cadre virtuel, il aura besoin de ressources supplémentaires pour financer l'ouverture et les coûts de fonctionnement de nouveaux bureaux.

Gestion des risques

Le personnel du COQES et le comité d'audit continuent de veiller ensemble à ce que les contrôles financiers et la surveillance soient efficaces et adéquats, notamment par le biais de mises à jour permettant de recourir aux pratiques exemplaires chaque fois que cela est possible. Après vérification du marché, le COQES a confié la réalisation de son audit annuel à un nouveau cabinet pour l'exercice 2022-2023. Le COQES continue de faire l'objet

d'opinions sans réserve de nouveaux auditeurs dans leur rapport annuel, qui comprend un examen des processus internes et des contrôles financiers de l'organisme.

En 202, le COQES a instauré l'utilisation d'une carte de densité des risques afin de contrôler trimestriellement les principaux facteurs de risque associés à ses activités. La carte de densité des risques est présentée au comité d'audit et au conseil d'administration chaque trimestre, avec des stratégies d'atténuation actualisées et des mesures prises pour assurer une gestion appropriée des risques.

En 2023, le conseil d'administration du COQES s'est considérablement transformé. Deux de ses membres ont vu leur mandat expirer et deux autres ont démissionné après leur nomination en raison de rôles concurrents à l'échelle provinciale. Le conseil d'administration a accueilli un nouveau membre ayant reçu son décret pour son premier mandat. Désormais, le conseil d'administration ne compte que trois membres votants. Pour faciliter le recrutement par la ministre de membres ayant les connaissances et l'expérience nécessaires pour assurer le rôle de surveillance du conseil d'administration, le COQES a élaboré une matrice des compétences des membres du conseil d'administration. Cette matrice recense les points forts des membres actuels et les principaux domaines d'expertise requis pour soutenir les fonctions de gouvernance et de reddition de comptes de l'organisme. La matrice des compétences des membres du conseil d'administration a été présentée au bureau de la ministre en septembre 2023 pour faciliter la sélection des candidats les plus adéquats en vue de renouveler les membres siégeant au conseil.

Fidélisation et perfectionnement du personnel

Le COQES investit considérablement dans la sélection, la formation et le perfectionnement professionnel de son personnel contractuel et permanent. Étant donné la nature pluriannuelle de certains projets, la fidélisation du personnel est essentielle à la continuité et à la qualité des produits de la recherche. Pour soutenir la fidélisation et le perfectionnement du personnel, le COQES travaille dans le cadre des règlements provinciaux existants en matière de rémunération, complétés par les meilleures pratiques en matière d'équité, de diversité, d'inclusion et de décolonisation (EDID); la gestion des talents (y compris les évaluations du rendement); le mentorat; les possibilités de perfectionnement professionnel; les compétences en matière d'entrevue avec les médias et de rédaction accessible; ainsi que les possibilités de perfectionnement en matière de gestion de projet et de leadership. En 2023, le COQES a fourni des séances de formation et de perfectionnement professionnel à l'ensemble du personnel afin de lutter contre les préjugés inconscients au travail et dans le contexte des projets de recherche menés par le COQES

Le COQES compte actuellement 21 équivalents temps plein (ETP) pour les fonctions de recherche, d'administration et de gouvernance. Par ailleurs, le COQES continue d'offrir des

occasions d'apprentissage intégré au travail pour un maximum de six étudiants de niveau postsecondaire et diplômés récents de l'Ontario, totalisant 2,5 ETP supplémentaires, dans le cadre de son programme de stages.

Le personnel du COQES travaille toujours à distance, et a élaboré des processus et adopté de nouvelles technologies pour s'assurer que le COQES est en mesure de fonctionner de manière flexible et efficace dans cet environnement virtuel. Bien qu'initialement considéré comme une mesure à court terme en raison de la pandémie, le personnel du COQES continue actuellement de travailler dans un environnement virtuel tout en surveillant et évaluant les besoins futurs de l'organisme en matière d'espace de bureau.

Annexe 1 : Estimation des ressources financières nécessaires pour la période 2024-2027

Annexe 2 : Rapport d'évaluation des risques pour 2023-2024 requis par la Directive concernant les organismes et les nominations et approuvé par le conseil d'administration du COQES

Annexe 3 : Cadre de recherche du COQES : 2024-2027