

Le modèle Hamilton : étude de cas sur le soutien apporté par Hamilton aux étudiant·es internationaux en transition vers le marché du travail

Elizabeth Agoe, d'après le rapport
soumis au COQES par le Bureau
canadien de l'éducation
internationale

Table des matières

Question de recherche et méthodologie.....	3
Contexte.....	4
Stratégie de la ville de Hamilton en matière de main-d'œuvre.....	4
Constatations et discussion.....	5
Les défis de la transition des étudiant·es internationaux vers le marché du travail.....	5
Accéder aux opportunités de carrière	5
Différences culturelles	6
Les préjugés des employeurs	7
Conclusion	8
Références.....	9



Les modifications de la politique fédérale d'immigration annoncées en 2024 ont réduit le nombre d'étudiant·es internationaux en Ontario. La baisse consécutive des inscriptions d'étudiant·es internationaux nécessite des efforts de rétention plus ciblés et plus efficaces si nous voulons exploiter un bassin de talents plus restreint. Les personnes qui choisissent d'étudier et de travailler en Ontario ont souvent des difficultés à trouver un emploi après l'obtention de leur diplôme. Les étudiant·es étrangers sont confronté·es à des barrières culturelles, à la discrimination des employeurs et à des réseaux professionnels limités lors de la transition cruciale vers le marché du travail après l'obtention du diplôme (Arthur et coll., 2022). Sans une intégration et un soutien efficaces, l'Ontario risque de perdre les avantages économiques et culturels que ces étudiant·es apportent (Valade, 2017). Ce document décrit l'approche adoptée par la ville de Hamilton pour soutenir les étudiant·es internationaux pendant cette période de transition, sur la base de la stratégie de la ville en matière de main-d'œuvre. La ville met l'accent sur l'exploitation des partenaires de l'écosystème afin de relever les défis auxquels sont confrontés les étudiant·es internationaux et d'améliorer leur rétention.

Dans le cadre d'un projet de recherche mené en 2024-2025, le Bureau canadien de l'éducation internationale (BCEI) a utilisé des données d'enquête et des entretiens avec des étudiant·es et des parties prenantes pour étudier les réseaux, les programmes et les services qui soutiennent la transition des étudiant·es internationaux vers le marché du travail à Hamilton. Le réseau de soutien innovant de Hamilton est une étude de cas intéressante, car il se concentre également sur la rétention des étudiant·es internationaux. Le système de soutien interconnecté de Hamilton repose sur des partenariats entre les établissements postsecondaires, les employeurs et les membres de la communauté. S'appuyant sur les conclusions du rapport du BCEI, cette note met en lumière un excellent exemple de la manière dont les parties prenantes (employeurs, établissements et organismes communautaires) peuvent collaborer pour tirer parti des services et ressources existants afin d'aider les étudiant·es internationaux à entrer sur le marché du travail. L'approche de Hamilton offre des perspectives à d'autres communautés de l'Ontario qui pourraient bénéficier d'un soutien et d'une rétention des étudiant·es internationaux.

Question de recherche et méthodologie

Le COQES s'est associé au BCEI pour étudier l'approche innovante et collaborative adoptée par la ville de Hamilton pour soutenir les étudiant·es internationaux dans leur



transition vers le monde du travail. En utilisant une approche d'étude de cas, ce mémoire explore la question de recherche suivante : Comment les programmes et les interventions de la ville de Hamilton facilitent-ils la transition des étudiant·es internationaux vers le marché du travail?

L'étude de cas du BCEI comprenait des données qualitatives et quantitatives. Les données de l'enquête internationale sur les étudiant·es de 2023 (Sondage des étudiant.e.s internationaux.ales 2023 du BCEI) ont été collectées et analysées. L'échantillon comprenait 1 369 étudiant·es internationaux basés à Hamilton. Le BCEI a également mené des sondages avec sept étudiant·es qui ont terminé leurs études à Hamilton et qui travaillent maintenant au Canada, ainsi qu'avec treize intervenant·es clés, dont des représentant·es d'établissements d'enseignement, de services d'aide à l'emploi, d'organismes communautaires dédiés aux étudiant·es internationaux à Hamilton et de divers services de la ville de Hamilton.

Contexte

Stratégie de la ville de Hamilton en matière de main-d'œuvre

La ville de Hamilton, en collaboration avec des établissements d'enseignement supérieur, des employeurs, des responsables municipaux et des organisations communautaires, a élaboré et mis en œuvre sa « Hamilton's Workforce Strategy: Harnessing the Ecosystem for Shared Success ». L'objectif général de la stratégie pour la main-d'œuvre de Hamilton est de créer un environnement accueillant qui favorise l'intégration des immigrant·es sur le marché du travail local et améliore leur rétention.

La stratégie de Hamilton en matière de main-d'œuvre s'est appuyée sur la recherche et l'analyse de l'écosystème de la main-d'œuvre de la ville - ses objectifs économiques et sa main-d'œuvre actuels - ainsi que sur des consultations approfondies avec les parties prenantes pour établir un plan d'action complet (Deloitte, 2023). Les principaux aspects du plan d'action sont les suivants : soutenir et encourager l'immigration aligner l'éducation et la formation sur les besoins des employeurs; s'attaquer à la déconnexion employeur-employé·e; exploiter et renforcer les partenariats de l'écosystème de la



main-d'œuvre; favoriser la diversité, l'équité et l'inclusion; et promouvoir la proposition de valeur de Hamilton pour attirer et retenir les talents.

La division économique de la ville de Hamilton, également connue sous le nom d'Invest in Hamilton, met en œuvre la stratégie au niveau de la ville, en encourageant le dialogue et la collaboration, tout en supervisant l'avancement des actions clés. Cette division se compose de diverses équipes qui soutiennent les activités commerciales dans la ville et comprend également le Hamilton Immigration Partnership Council (HIPC) et le bureau Global Hamilton. Le HIPC recueille des données sur les expériences et les difficultés des immigrant·es, en vue d'atténuer les obstacles à l'entrée sur le marché du travail et d'accroître l'engagement communautaire. Le bureau Global Hamilton travaille en étroite collaboration avec les établissements, les employeurs et les partenaires communautaires, afin de superviser les activités de rétention des étudiant·es internationaux ainsi que les activités d'investissement direct étranger et de commerce.

La reconnaissance des besoins des étudiant·es internationaux lors de leur transition vers le marché du travail fait partie intégrante de la stratégie. La Stratégie souligne la nécessité de soutenir les étudiant·es internationaux qui obtiennent leur diplôme dans les établissements postsecondaires de Hamilton en leur offrant une formation, des ressources et des liens avec la communauté. Les employeurs sont également sensibilisés et informés des avantages liés au recrutement parmi les étudiant·es internationaux.

Constatations et discussion

Les défis de la transition des étudiant·es internationaux vers le marché du travail

Accéder aux opportunités de carrière

L'un des défis du marché du travail mis en évidence par les répondants du sondage 2023 du BCEI était leur connaissance limitée du marché du travail local et leur manque de sensibilisation aux opportunités d'emploi disponibles sur ce marché. Un quart (25 %) des répondants de Hamilton ont indiqué qu'il s'agissait de l'un des principaux défis



auxquels leur transition vers le marché du travail les confrontait. Cela s'est également reflété dans les entretiens avec les parties prenantes de Hamilton au HIPC, qui ont estimé que les étudiant·es internationaux se tournaient vers des villes ou des entreprises plus importantes pour trouver des débouchés, au détriment des entreprises locales de Hamilton.

Les parties prenantes s'efforcent de mettre les étudiant·es internationaux en contact avec les employeurs locaux et de les informer sur les opportunités accessibles. Au niveau institutionnel, le Mohawk College et l'Université McMaster ont mis en place des programmes d'enseignement coopératif, de stages et d'apprentissage par l'expérience. Le Mohawk College travaille en étroite collaboration avec les partenaires de l'écosystème (la communauté, les employeurs et la ville) afin de proposer des formations et des programmes pertinents en partenariat avec les employeurs. La Hamilton Chamber of Commerce travaille également en partenariat avec des établissements, la Table ronde entreprises + enseignement supérieur et le gouvernement du Canada pour mettre les étudiant·es en contact avec des employeurs intéressés par un stage coopératif ou une expérience d'apprentissage intégré au travail dans le cadre de l'initiative Student Talent Connect. Les étudiant·es internationaux peuvent se faire une idée du marché du travail local grâce aux présentations de l'équipe Global Hamilton lors des séances d'orientation de l'établissement, ainsi qu'aux visites de développement économique qui mettent en lumière les secteurs industriels clés.

Différences culturelles

Les étudiant·es internationaux ont également trouvé difficile de s'adapter aux différences culturelles et aux attentes peu familières. Les entretiens avec les étudiant·es internationaux ont révélé leur difficulté à se promouvoir. Une personne interrogée a souligné à quel point elle avait du mal à « se vendre » lors des entretiens d'embauche, car cela n'est pas encouragé dans sa culture. Les employeurs sont conscients et se méfient des différences culturelles et des ajustements que les étudiant·es internationaux peuvent être amenés à faire dans leur entreprise. Une étude antérieure sur les perspectives des employeurs a révélé que leur principale préoccupation concernant l'embauche d'étudiant·es internationaux est leur manque de « compétences non techniques », y compris leur « adéquation culturelle », malgré leurs solides « compétences techniques » (Desai-Trilokekar et coll., 2016).

Conformément à leur nouvelle stratégie, les initiatives visant à fournir une aide à l'emploi et des services de carrière aux étudiant·es internationaux afin de mieux les



préparer à leur transition vers le marché du travail se développent. Le programme pilote « Hamilton Workforce Ready » (actuellement développé par l'équipe de Global Hamilton) offrira un soutien aux diplômé·es internationaux des établissements d'enseignement postsecondaire de Hamilton en rationalisant et en améliorant les services existants pour une meilleure prestation, en travaillant en étroite collaboration avec les établissements, les organismes communautaires et les employeurs pour assurer la pertinence des initiatives qui s'alignent sur les besoins du marché du travail. Certaines de ces initiatives comprennent des consultations, des événements et des opportunités de mentorat pour les étudiant·es internationaux. D'autres initiatives, telles que le salon de l'emploi « Connect to Careers », offrent aux étudiant·es internationaux la possibilité de nouer des contacts avec des employeurs. Ce salon de l'emploi, le plus important de Hamilton, a été organisé en collaboration avec des employeurs, des établissements d'enseignement supérieur, Workforce Planning Hamilton et la division du développement économique de la ville de Hamilton, afin de mettre en relation des étudiant·es et d'autres personnes à la recherche d'un emploi avec des employeurs de Hamilton.

Les préjugés des employeurs

Les entretiens avec les étudiant·es internationaux ont également révélé leur frustration face aux employeurs qui préfèrent l'expérience professionnelle canadienne, mais qui hésitent à offrir aux étudiant·es internationaux la possibilité d'acquérir cette expérience. Quarante pour cent des étudiant·es internationaux interrogé·es dans le cadre du Sondage 2023 du BCEI à Hamilton sont conscient·es de ce préjugé et ont l'impression que les employeurs canadiens sont réticents à les embaucher. Pour certains employeurs, les étudiant·es internationaux sont considéré·es comme des « recrutements à risque » en raison de l'évolution des règles et réglementations en matière d'immigration (El Masri & Khan 2022; Desai-Trilokekar et coll., 2016).

Pour résoudre ce problème, Global Hamilton a mis en place le Global Business Chat sur les talents internationaux. Dans le cadre de cette initiative, les employeurs sont informés des processus et des avantages liés à l'embauche d'étudiant·es internationaux, ainsi que des stratégies permettant de tirer le meilleur parti du vivier de talents internationaux. Le HIPC met également en avant la formation, l'éducation et les ressources pour les employeurs souhaitant embaucher des immigrant·es par le biais de la campagne Hamilton Employers Hire Immigrants. Le travail réalisé dans le cadre de cette campagne et de cette initiative complète les objectifs de création d'un



environnement plus accueillant pour les étudiant·es internationaux, de réponse aux besoins du marché du travail local et d'intégration de ces derniers dans des secteurs économiques clés.

Conclusion

La stratégie de la ville de Hamilton en matière de main-d'œuvre met l'accent sur la rétention des étudiant·es internationaux et des immigrant·es, en créant un écosystème de soutien unique et collaboratif. L'approche de Hamilton repose sur un effort coordonné et multisectoriel visant à doter les étudiant·es internationaux des outils et des connaissances nécessaires pour s'épanouir dans la main-d'œuvre locale, tout en préparant les employeurs à soutenir et à exploiter efficacement le talent de cette cohorte formée à l'échelle mondiale. Les initiatives des établissements d'enseignement supérieur, des administrations municipales, provinciales et fédérales, des entreprises et des organisations communautaires travaillent en tandem pour sensibiliser aux possibilités d'emploi, démystifier les normes culturelles et professionnelles et encourager les employeurs à reconnaître l'intérêt d'embaucher des étudiant·es internationaux. Ce modèle de responsabilité partagée crée un réseau de soutien résilient qui renforce l'économie tout en enrichissant la communauté grâce à une plus grande diversité, à l'inclusion et aux échanges culturels. Bien que Hamilton soit une grande ville, ses efforts de collaboration pour soutenir les étudiant·es internationaux peuvent être adaptés à des communautés plus petites et plus au nord où les obstacles sont plus importants et les avantages économiques et culturels encore plus vitaux.

La période qui suit immédiatement l'obtention du diplôme est une période à la fois vulnérable et cruciale pour les étudiant·es internationaux, et l'approche collaborative de la ville de Hamilton constitue un modèle convaincant pour les autres communautés de l'Ontario. En investissant dans des mesures de soutien globales qui couvrent l'orientation professionnelle, l'orientation culturelle et l'engagement des employeurs, les municipalités peuvent renforcer la rétention des immigrant·es, stimuler une croissance économique durable et favoriser des collectivités plus dynamiques et plus connectées. À mesure que les besoins du marché du travail évoluent, l'adoption du cadre inclusif et axé sur le partenariat de Hamilton pourrait s'avérer essentielle à la construction d'une province plus adaptable et plus accueillante.



Références

- Arthur, N., Woodend, J., Gust, L. et Dyrda, A. (2022). It's not as easy as they say: International students perspectives about gaining Canadian work experience. *Canadian Journal of Career Development*, 21(2), 42-58.
https://www.researchgate.net/publication/363427816_It's_Not_As_Easy_as_The_y_Say_International_Students'_Perspectives_About_Gaining_Canadian_Work_Experience
- Bureau canadien de l'éducation internationale. (2024). *La voix des étudiant.e.s* Résultats nationaux du sondage des étudiant.e.s internationaux. ales 2023 du BCEI Bureau canadien de l'éducation internationale. <https://cbie.ca/wp-content/uploads/2024/10/2023-SEI-la-voix-des-etudiants.pdf>
- Deloitte. (2023). *Hamilton's workforce strategy: Harnessing the ecosystem for shared success*. Deloitte. <https://investinhamilton.ca/wp-content/uploads/2023/12/Hamilton-Workforce-Strategy-FINAL-9-9-23.pdf>
- Desai-Trilokekar, R., Thomson, K., & El Masri, A. (2016). *International students as 'ideal' immigrants: Ontario employers' perspective*. York University.
https://www.researchgate.net/publication/307924439_International_Students_as_Ideal_Immigrants
- El Masri, A. & Khan, N. (2022). *International students' lived experiences: Review of literature*. Sheridan College.
https://www.researchgate.net/publication/359219122_International_Students'_Lived_Experiences_A_Review_of_Literature#pf2d
- Valade, M. (2017). Trapped in the big city? Re-thinking regionalization of immigration. *Ryerson Journal of Policy Studies*, 1, 34–56.
<https://www.torontomu.ca/content/dam/policystudies/journal/2017/Valade-Trapped-in-the-Big-City-5.pdf>

