



PLAN PLURIANNUEL D'ACCESSIBILITÉ DU COQUES (2021-2026) : RAPPORT D'ÉTAT DE SITUATION 2025

Introduction

Le Conseil ontarien de la qualité de l'enseignement supérieur (COQUES) s'efforce de répondre aux besoins de ses employés et de ses clients handicapés et travaille fort pour éliminer et prévenir les obstacles à l'accessibilité.

Il s'engage aussi à respecter les exigences de la *Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario* (LAPHO). Ce plan d'accessibilité décrit les mesures que nous prenons pour répondre à ces exigences et améliorer la situation des personnes handicapées. Notre plan montre comment nous nous acquitterons de notre rôle qui consiste à faire de l'Ontario une province accessible pour tous les Ontariens et Ontariennes.

Le Plan pluriannuel d'accessibilité, de concert avec la Politique intégrée sur l'accessibilité, a été élaboré conformément aux exigences de la LAPHO et, ensemble, ils décrivent l'engagement du COQUES et sa stratégie pour atteindre les objectifs d'accessibilité.

Le rapport d'état annuel présente les progrès réalisés par le COQUES en ce qui concerne l'accessibilité et les initiatives énumérées dans le Plan pluriannuel d'accessibilité 2021-2026. Certains domaines de progrès sont résumés ci-dessous.

En mars 2025, le ministère des Services aux aînés et de l'Accessibilité a effectué une vérification sur place de la conformité du COQUES à la LAPHO. Le COQUES a fourni des documents à l'appui et des détails sur les processus internes couvrant tous les aspects des exigences de la LAPHO, y compris la formation et les rapports de conformité. La vérification s'est terminée avec succès le 7 avril 2025.

Service à la clientèle

- Le COQUES fonctionne comme une agence virtuelle, mais son personnel demeure déterminé à offrir un service à la clientèle accessible aux personnes handicapées par téléphone, par la poste, par courriel ou lors d'événements en personne.

- Le site Web du COQES est mis à jour afin que les personnes handicapées aient des chances égales d'obtenir et d'utiliser ses produits de recherche, et d'en profiter.
- En novembre 2025, le COQES a organisé une conférence en personne qui comprenait un processus d'inscription en ligne accessible ainsi que le contenu et le lieu de la conférence. Les places réservées aux tables ont été clairement identifiées, avec un accès facile pour les participants ayant des besoins en matière d'accessibilité pour participer aux séances de la conférence.
- Dans le cadre du programme de la conférence, le COQES a offert du soutien en santé mentale au moyen de séances spécialisées conçues pour répondre aux besoins individuels en matière de temps de silence et de réflexion.

Renseignements et communications

- Tout le nouveau contenu du site Web du COQES est conforme au niveau AA des Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.0.
- Le COQES a publié un avis sur son site Web indiquant que les renseignements sont disponibles sur demande dans divers formats accessibles.
- Le COQES s'engage à fournir des formats accessibles et du soutien en matière de communication aux personnes handicapées en temps opportun et sur demande, en tenant compte des besoins d'accessibilité de la personne, sans frais supplémentaires.
- Le COQES utilise du texte de remplacement accessible dans tout le contenu des médias sociaux.
- Le COQES se réjouit de recevoir des commentaires sur la façon dont nous offrons un service à la clientèle accessible. Tous les commentaires, y compris les plaintes, sont recueillis par téléphone ou par écrit (lettre ou courriel) et les clients peuvent s'attendre à recevoir une réponse dans un délai de cinq jours ouvrables.
- Les modèles et le matériel de présentation du COQES sont conformes aux normes d'accessibilité, y compris le présent rapport.
- Le COQES publie sur le site Web le plus récent rapport annuel de conformité à la LAPHO, au besoin.

Recrutement et emploi

- Le COQES a poursuivi son engagement à adopter des pratiques d'emploi équitables et accessibles, et continue de recruter à l'aide d'offres d'emploi accessibles, qui comprennent des renseignements sur la manière dont le COQES s'adaptera aux personnes handicapées tout au long des processus de recrutement et d'intégration.
- Le COQES établira un plan de retour au travail pour les employés qui se sont absentés du travail en raison d'une incapacité ou d'un changement d'invalidité résultant d'une blessure ou d'une maladie.
- Le COQES met à la disposition des nouveaux employés des politiques qui soutiennent les employés handicapés le plus tôt possible dans le cadre du processus d'intégration.



Approvisionnement

- Toutes les demandes de proposition (DP) et les déclarations d'intérêt (DI) sont affichées sur le site Web du COQES dans un format conforme au niveau AA des WCAG 2.0.

Formation

- Le COQES offre de la formation aux employés sur les normes d'accessibilité et sur le *Code des droits de la personne* en ce qui a trait aux personnes handicapées. La formation est offerte de la façon qui convient le mieux aux tâches et aux besoins des employés.
- Tous les nouveaux employés suivent la formation sur l'accessibilité dans les 30 jours suivant le début de leur emploi ou de leur stage.
- Le personnel des communications du COQES a reçu une formation externe sur la création et le formatage de documents conformes à la LAPHO dans le cadre de son perfectionnement professionnel continu.
- Le COQES a transféré les dossiers de formation des employés au système logiciel de paye afin d'harmoniser les dossiers et les dates d'achèvement pour chaque employé.

Renseignements supplémentaires

Le plan d'accessibilité du COQES est affiché à l'adresse www.heqco.ca/fr/.

Pour de plus amples renseignements sur le plan d'accessibilité, veuillez communiquer avec :

Kale Brown (416) 564-5347 kbrown@heqco.ca

Il est possible d'obtenir les formats standard et accessible de ce document gratuitement sur demande auprès de :

Matt Ross (416) 624-3250 info@heqco.ca

